

การกระทำความผิดร้ายแรง

ร้านค้าต้องไม่กระทำการใดๆ ที่ถือว่าเป็นความผิดร้ายแรง ดังเช่นตัวอย่างต่อไปนี้

กรณีร้านค้ากระทำความผิดร้ายแรงถือเป็นการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขโครงการพอยท์เพย์ ร้านค้ายินยอมให้บริษัทมีสิทธิยกเลิกการเป็นร้านค้าและริบเอไอเอส พอยท์ได้ทันที

- 1) ร้านค้าเปิดเผยแนวทางธุรกิจ หรือข้อมูลโต้ตอบ และ/หรือการติดต่อสื่อสารทุกประเภทระหว่างบริษัทและ/หรือผู้ให้บริการกับร้านค้า รวมทั้งนโยบายที่บริษัท/ผู้ให้บริการกำหนดขึ้นตามสภาวะการณ์ทางการแข่งขันในเชิงธุรกิจแก่ผู้อื่น
- 2) ร้านค้าเปิดเผยปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัทและ/หรือผู้ให้บริการกับร้านค้าแก่บุคคลอื่น
- 3) ร้านค้าเรียกเก็บเงินใดๆ จากลูกค้าเพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าสินค้า/บริการ เมื่อลูกค้าใช้สิทธิในโครงการพอยท์เพย์
- 4) ร้านค้านำการเป็นร้านค้าเข้าร่วมโครงการ ไปแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ เช่น ลงทะเบียนเป็นร้านค้าเข้าร่วมโครงการโดยไม่มีร้านค้าจริง หรือให้พอยท์โดยไม่มีร้านค้าจริง หรือไม่มีการขายสินค้าหรือให้บริการจริง กระทำการใดๆ เพื่อให้ได้รับเอไอเอส พอยท์โดยผิดเงื่อนไขข้อตกลงหรือโดยมิชอบ กระทำการซื้อหรือรวบรวมเอไอเอส พอยท์เพื่อให้ได้รับประโยชน์โดยมิชอบ นำเอไอเอสพอยท์ไปขาย รับซื้อเอไอเอส พอยท์ หรือหาประโยชน์อย่างอื่นอันมิใช่ตัวเงิน เป็นต้น
- 5) ร้านค้านำสินค้า/บริการต้องห้ามเข้าร่วมโครงการ
- 6) ร้านค้าให้ข้อมูล รูปภาพ เอกสารอันเป็นเท็จ ปลอมเอกสาร และ/หรือใช้เอกสารปลอมในการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ
- 7) ร้านค้ากระทำการทุจริตในการรับพอยท์หรือให้พอยท์ หรือให้ความร่วมมือหรือมีส่วนร่วมกับลูกค้ากระทำทุจริตในการรับพอยท์ เช่น ร้านค้ายินยอมให้ลูกค้าแลกเอไอเอส พอยท์โดยไม่มีการขายสินค้าหรือให้บริการจริง หรือให้ลูกค้านำเอไอเอส พอยท์มาเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือใช้เอไอเอสพอยท์ของตนเองซื้อสินค้า/บริการของตนเอง เป็นต้น
- 8) ร้านค้ากระทำการรับเอไอเอส พอยท์เข้าข่ายฉ้อโกงบริษัท หรือผู้ให้บริการ
- 9) ร้านค้าปฏิเสธการรับเอไอเอส พอยท์จากลูกค้าเมื่อลูกค้าใช้สิทธิในโครงการ
- 10) ร้านค้ารับเอไอเอส พอยท์จากลูกค้าแต่ไม่ให้ส่วนลดแก่ลูกค้า หรือให้ส่วนลดน้อยกว่าอัตราที่ตั้งไว้
- 11) ร้านค้าตั้งราคาสินค้า/บริการสูงกว่าปกติ เมื่อลูกค้าขอใช้สิทธิในโครงการเอไอเอส พอยท์ (AIS Points)
- 12) ร้านค้าจำกัดโควตาการให้ส่วนลดแก่ลูกค้าทำให้ลูกค้าไม่สามารถใช้สิทธิในโครงการ ได้ หรือจำกัดการให้ลูกค้าแลกรับส่วนลดเฉพาะสินค้า/บริการบางรายการเท่านั้น
- 13) ร้านค้านำ QR code ไปทำรายการรับพอยท์แก่ร้านค้าอื่น
- 14) สินค้า/บริการของร้านค้าไม่มีคุณภาพ ไม่มีมาตรฐาน ไม่มีความปลอดภัย เป็นของปลอม ละเมิดลิขสิทธิ์ผิดกฎหมายซ้ำชุดบกพร่อง

- 15) สินค้า/บริการมีราคา คุณภาพ คุณสมบัติ และเงื่อนไขการรับประกันไม่ตรงตามข้อความที่ร้านค้าได้ประกาศโฆษณาไว้
- 16) หากสินค้าเป็นอาหาร ร้านค้ารับรองว่าอาหารถูกสุขลักษณะ มีมาตรฐาน ปลอดภัยในการบริโภค
- 17) ร้านค้านำข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใด ๆ ขึ้นโฆษณาประชาสัมพันธ์โดยละเมิดลิขสิทธิ์ของบุคคลอื่น หรือร้านค้าไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ของร้านค้าจริง
- 18) ร้านค้านำเอาไอเอส พอยท์ไปใช้การกระทำผิดกฎหมาย เช่น กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายเกี่ยวกับการเลือกตั้ง เป็นต้น
- 19) ร้านค้านำเอาไอเอส พอยท์ไปขายต่อให้แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้านำไปใช้แลกสินค้า หรือของรางวัลที่มีมูลค่าสูงมากกว่ามูลค่าเอาไอเอส พอยท์ตามที่กำหนด
- 20) ร้านค้ากระทำการทุจริตผิดกฎหมายไม่ว่าทางแฝงหรืออาญาจากการเป็นร้านค้าเข้าร่วมโครงการ