



# AIS Smart CAM Application

## User Guide

# Contents

| <b>Section 1 User Account Management</b> |                          |
|--|--------------------------|
| <b>No</b>                                | <b>Topic</b>             |
| 1  | Sign Up                  |
| 2  | Sign In process          |
| 3  | Forget / Reset password  |
| <b>Section 2 IP Camera Binding</b>       |                          |
| <b>Section 3 Device Settings</b>         |                          |
| <b>No</b>                                | <b>Topic</b>             |
| 1  | Device Information       |
| 2  | Basic Settings           |
| 3  | Home Protection Settings |
| 4  | Device Maintenance       |
| <b>Section 4 IP Camera Functions</b>     |                          |
| <b>No</b>                                | <b>Topic</b>             |
| 1  | Live Video               |
| 2  | Alert                    |
| 3  | Replay                   |
| 4  | Console                  |
| 5  | Position                 |
| 6  | Light                    |
| 7  | Siren                    |
| 8  | Talk Mode                |

**Section 5 Error Messages ที่พบบ่อย**

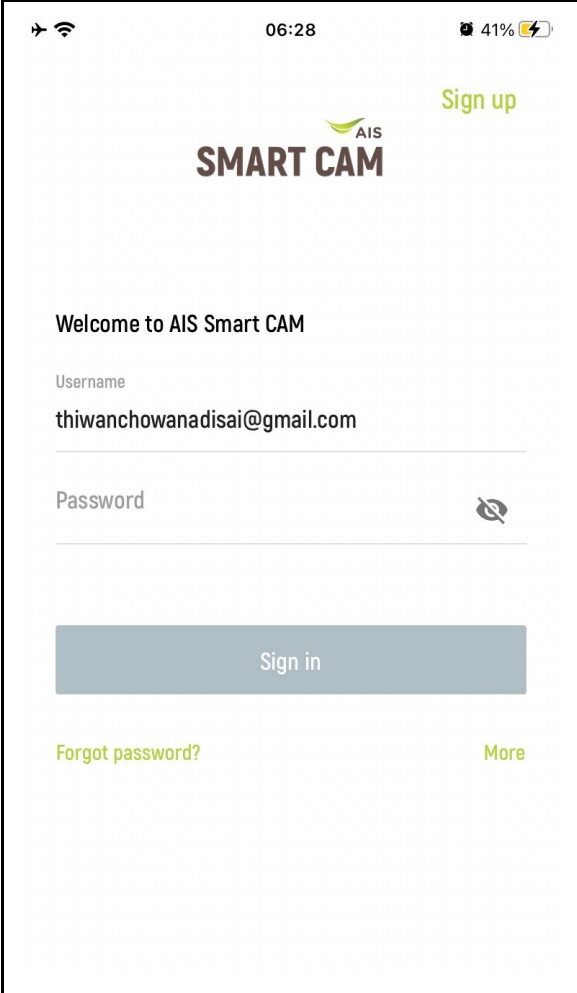
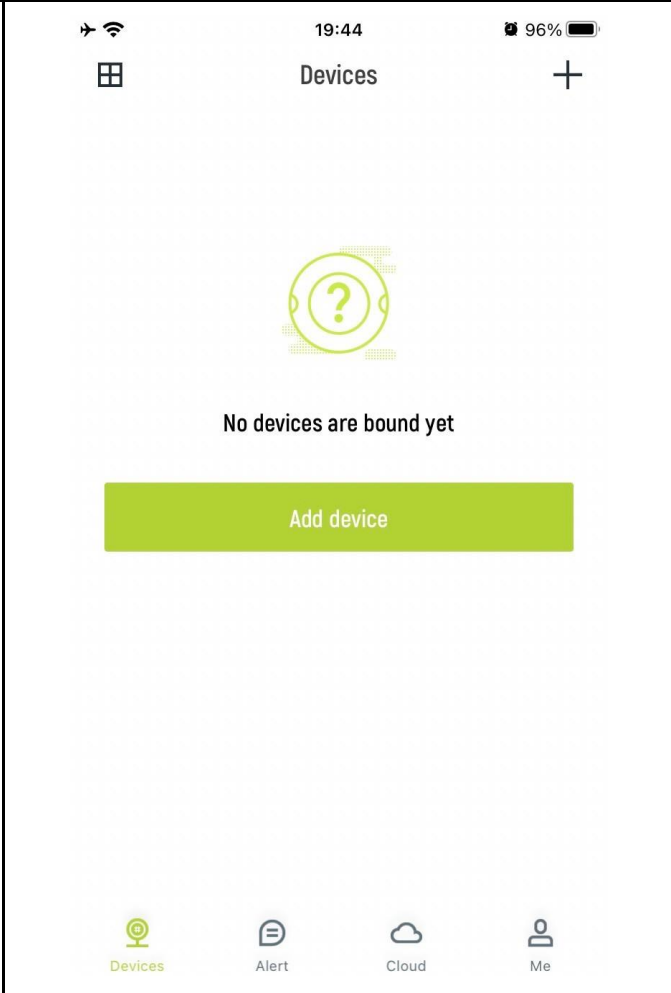
| No | Topic                                    |
|----|--|
| 1  | Failed to connect                        |
| 2  | Camera is unavailable #1                 |
| 3  | Camera is unavailable #2                 |
| 4  | The camera is not AIS Fibre device       |
| 5  | Camera can use only in AIS Fibre network |

# Section 1 User Account Management

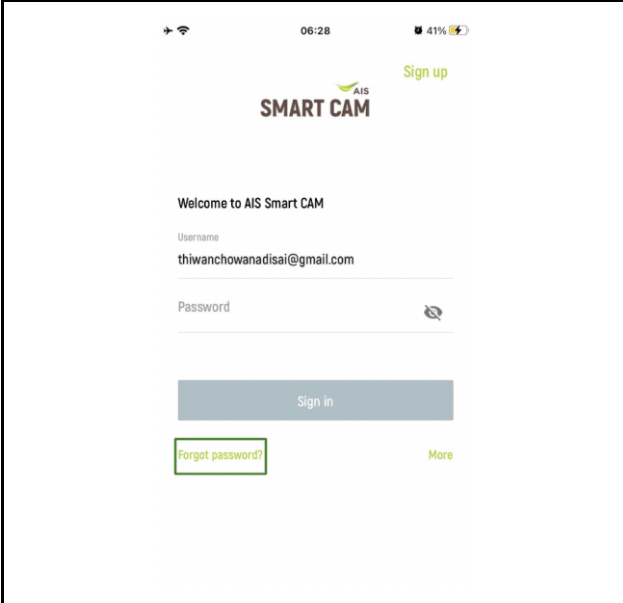
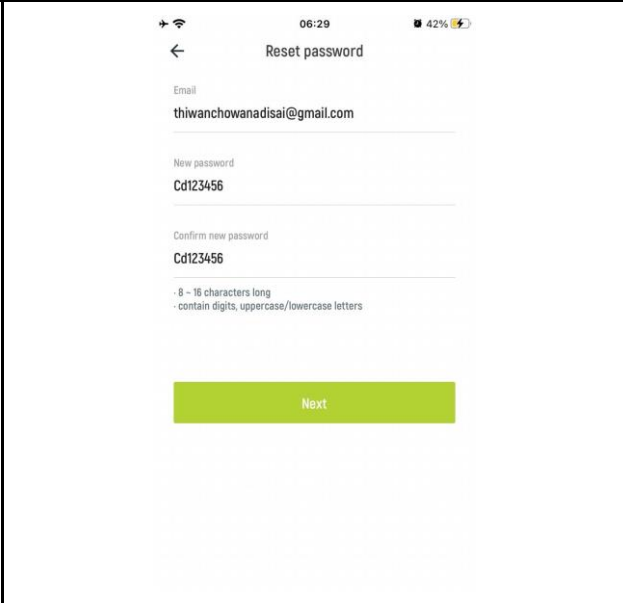
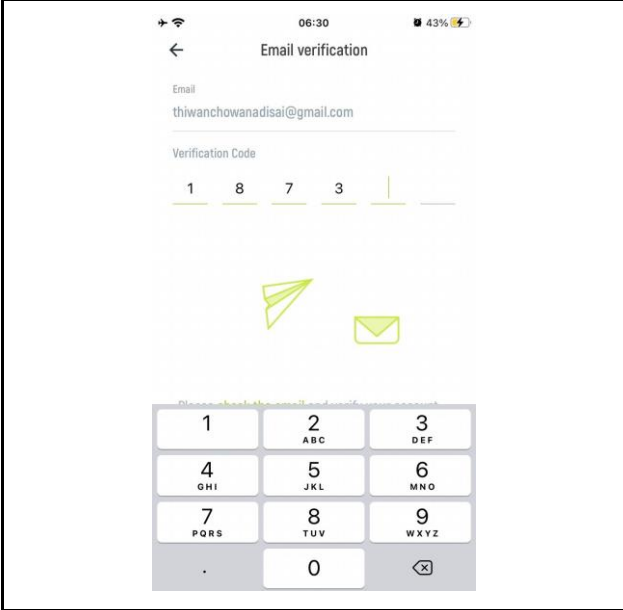
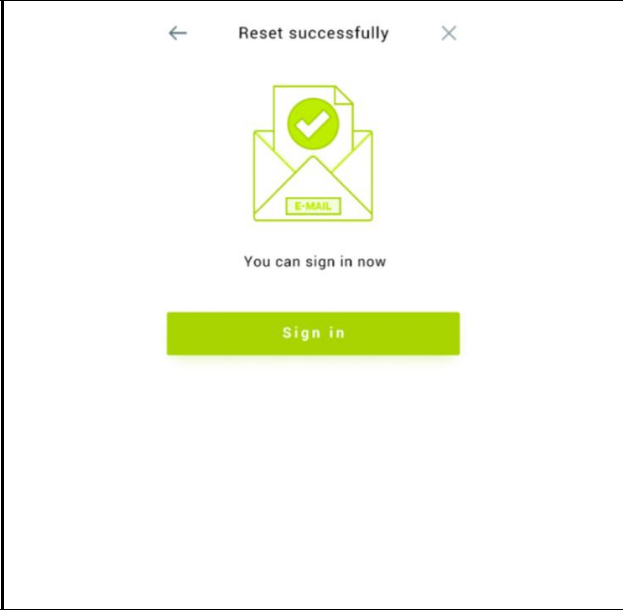
## 1.1 Sign Up: การสมัครใช้งาน

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   |   |
| <p>1 ไปที่หน้า Sign Up</p>                        | <p>2 กรอกข้อมูล Email, New password, Confirm new password</p> | <p>3 อ่านรายละเอียดข้อตกลง แล้วกดปุ่ม Agree เพื่อไปยังหน้าถัดไป</p> |
|   |   |   |
| <p>4 กดกรอก Verification Code ที่ได้จาก Email</p> | <p>5 ขั้นตอนการ Sign Up เสร็จสมบูรณ์</p>                      |   |

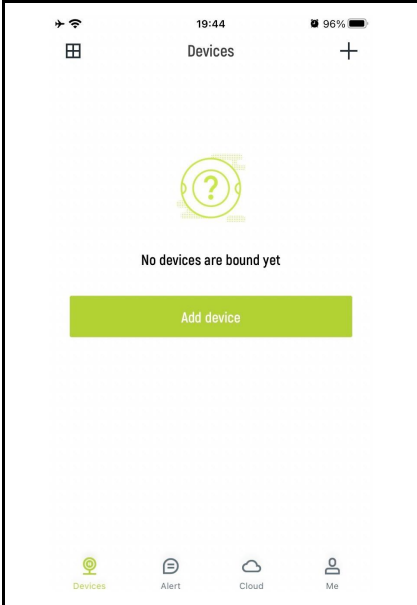
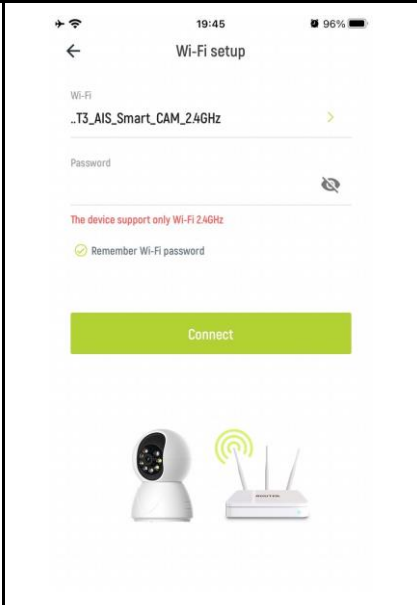
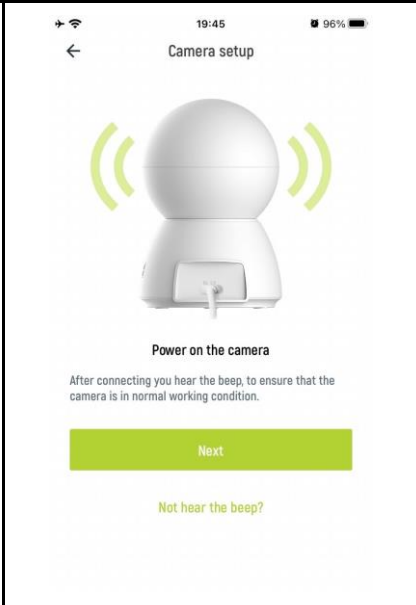




## 1.2 Sign In เข้าสู่ระบบ

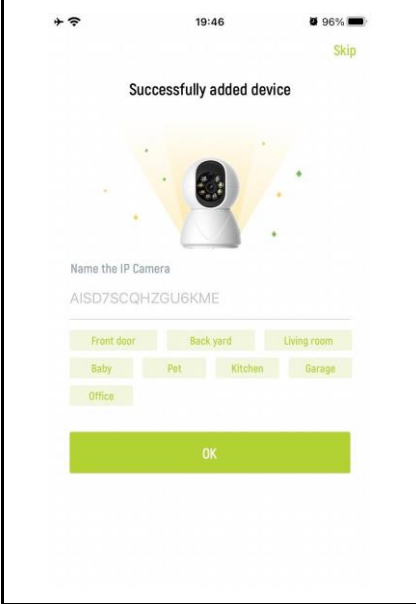
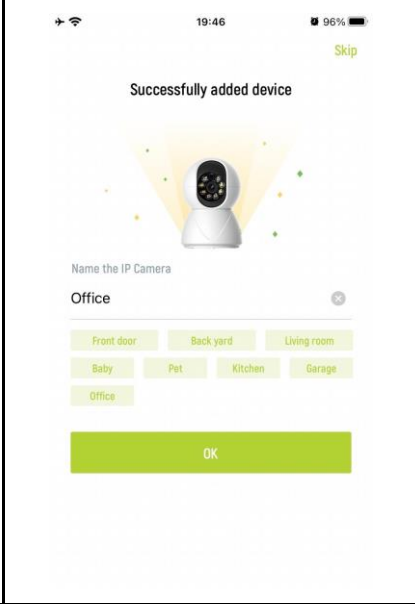
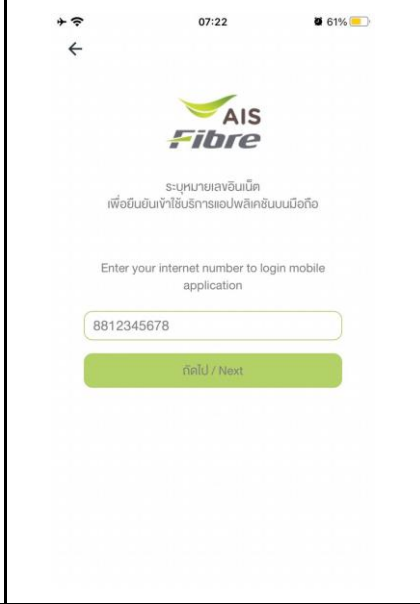
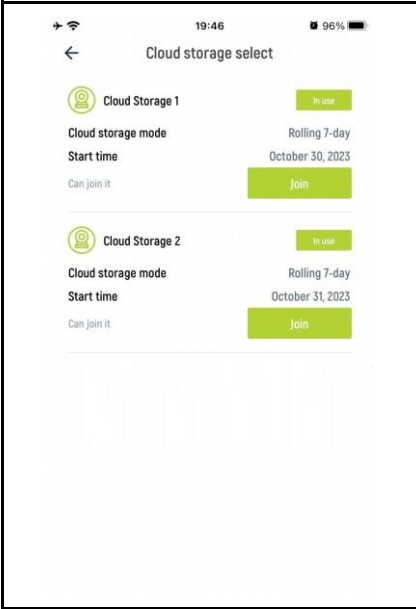
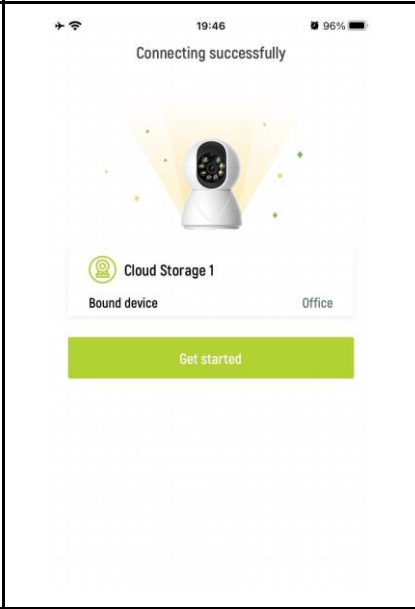
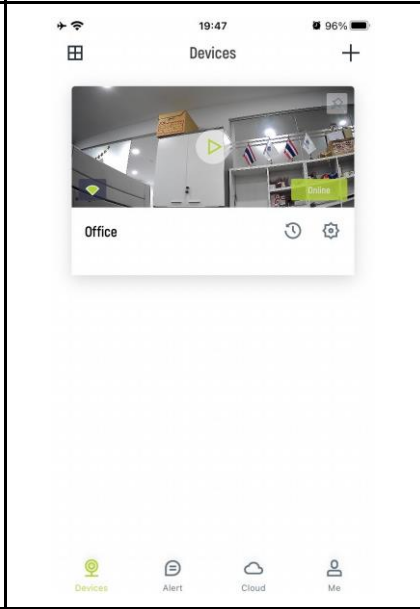
|   |   |
|---|---|
|  <p>06:28 41%</p> <p>Sign up</p> <p><b>SMART CAM</b></p> <p>Welcome to AIS Smart CAM</p> <p>Username<br/>thiwanchowanadisai@gmail.com</p> <p>Password</p> <p>Sign in</p> <p>Forgot password? More</p> |  <p>19:44 96%</p> <p>Devices</p> <p>No devices are bound yet</p> <p>Add device</p> <p>Devices Alert Cloud Me</p> |
| <p>❶ กรอก Email และ Password แล้วคลิกปุ่ม Sign in</p>   | <p>❷ หลังจาก Sign in Application จะขึ้นหน้า Devices Management สำหรับเชื่อมต่อ IP Camera ในขั้นตอนถัดไป</p>   |

### 1.3 Forget / Reset Password

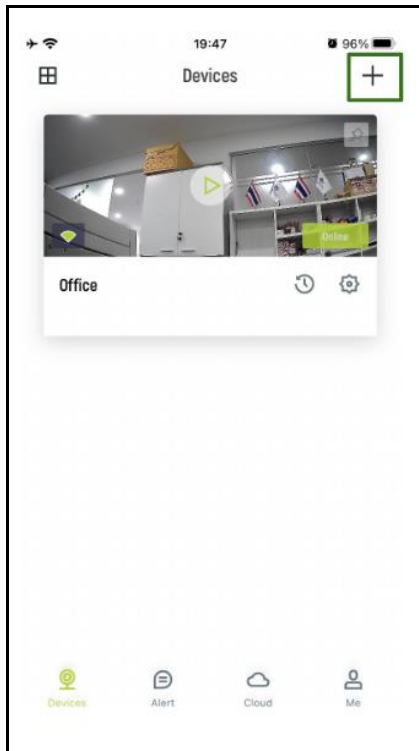
|  |   |
|--|---|
|   |   |
| <p>❶ ทหารณีสืบรหัสผ่าน สามารถกดปุ่ม <b>Forgot password?</b></p>                    | <p>❷ กรอก password ใหม่ และ ยืนยัน password อีกครั้ง แล้วกดปุ่ม <b>Next</b></p>     |
|  |  |
| <p>❸ กรอกรหัส Verification Code จาก Email</p>                                      | <p>❹ Reset Password เสร็จสมบูรณ์</p>  |

## Section 2 IP Camera Binding

|  |  |   |
|--|--|---|
|                 |    |                                      |
| <p><b>Step 1:</b><br/>กดปุ่ม Add device</p>  | <p><b>Step 2:</b><br/>เชื่อมต่อ Wi-Fi SSID ที่ต้องการ<br/><b>หมายเหตุ:</b><br/>IP Camera รองรับการใช้งานที่ความถี่ 2.4GHz เท่านั้น</p> | <p><b>Step 3:</b><br/>Power on IP Camera, ถ้าได้ยินเสียง Beep 2 ครั้ง (กล้องอยู่ในสถานะ-พร้อมใช้งาน) ให้กดปุ่ม Next</p> |
|               |    |                                    |
| <p><b>Step 4:</b><br/>นำ กล้อง สแกน barcode ตามภาพ จนได้ยินเสียง QR Code scanning successful</p> | <p><b>Step 5:</b><br/>กด  และ Next</p>              | <p><b>Step 6:</b><br/>IP Camera อยู่ในขั้นตอนของการเชื่อมต่อ Wi-Fi network</p>  |

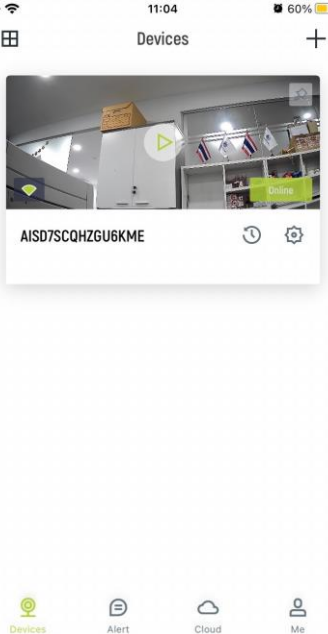

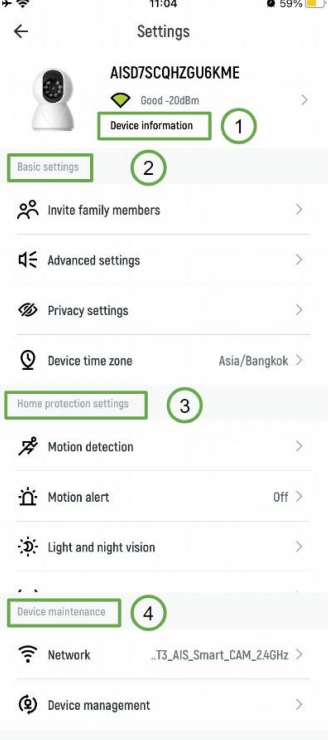
|   |  |  |
|---|--|--|
|    |            |   |
| <p><b>Step 7:</b><br/>IP Camera เชื่อมต่อ Wi-Fi network เรียบร้อย</p>               | <p><b>Step 7:</b><br/>IP Camera เชื่อมต่อ Wi-Fi network เรียบร้อย<br/>ตั้งชื่อ IP Camera</p> | <p><b>Step 9:</b><br/>ผู้ใช้งานกรอกหมายเลข Internet เพื่อซิงค์ และ เชื่อม IP Camera เข้ากับ Cloud Storage<br/><b>หมายเหตุ:</b><br/>การใช้งาน IP Camera ที่อยู่ในสถานะ AIS จะต้องใช้งานควบคู่กับ Cloud storage เท่านั้น</p> |
|  |          |   |
| <p><b>Step 10:</b><br/>เลือก Cloud storage</p>                                      | <p><b>Step 11:</b><br/>หลังจากเลือก Cloud storage ให้กดปุ่ม Get Started</p>                  | <p><b>Step 12:</b><br/>IP Camera พร้อมใช้งาน</p>   |



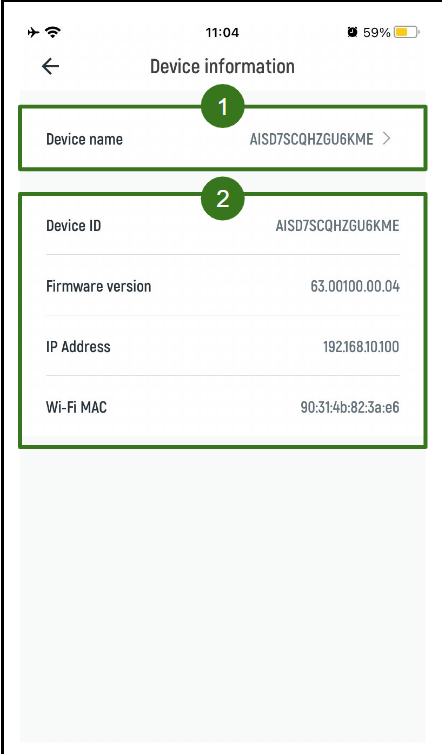


กรณีใช้งานต้องการ Add IP camera ตัวที่สอง ให้กดปุ่ม + มุมขวาบน และทำ Step 2 ถึง Step 10 (ยกเว้น Step 9) อีกครั้ง

## Section 3 Device Settings

| Introduction  |  |
|---|--|
|    | <p>❶ ผู้ใช้งานสามารถเข้าเมนู Settings เพื่อไปตั้งค่า IP Camera ผ่านทางหน้า Devices &gt; กดปุ่ม  ของ IP Camera ที่ต้องการ</p>                      |
|  | <p>❷ ในเมนู Settings จะประกอบไปด้วย 4 กลุ่มเมนูดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>3.1 Device information</li><li>3.2 Basic settings</li><li>3.3 Home protection settings</li><li>3.4 Device maintenance</li></ul> |

### 3.1 Device Information



11:04 59%

← Device information

1 Device name AISD7SCQHZGU6KME >

2 Device ID AISD7SCQHZGU6KME

Firmware version 63.00100.00.04

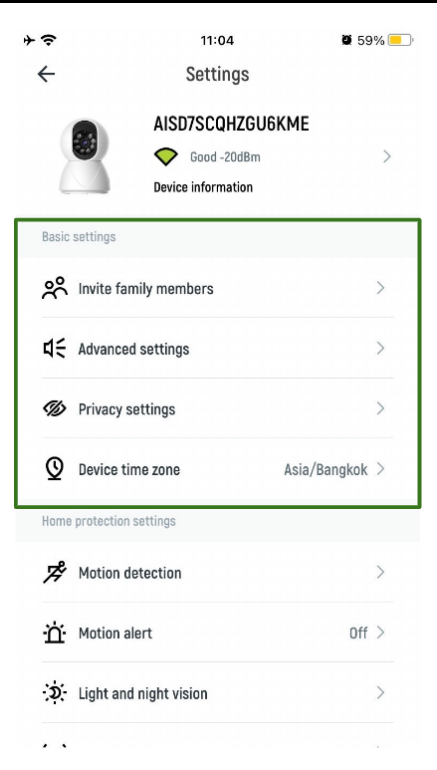
IP Address 192.168.10.100

Wi-Fi MAC 90:31:4b:82:3a:e6

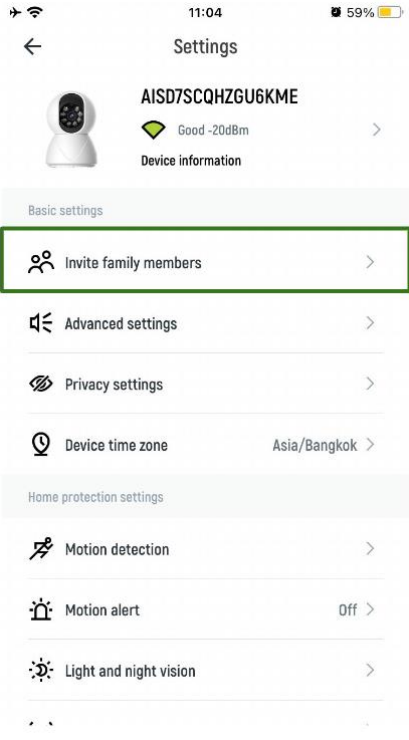
1 ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบและแก้ไข Device name (ชื่อของ IP Camera) ได้ และ 2 สามารถตรวจสอบข้อมูลของ IP Camera ต่อไปนี้

1. Device ID (หมายเลข Serial Number) ของ IP Camera
2. Firmware Version
3. IP Address
4. Wi-Fi MAC.

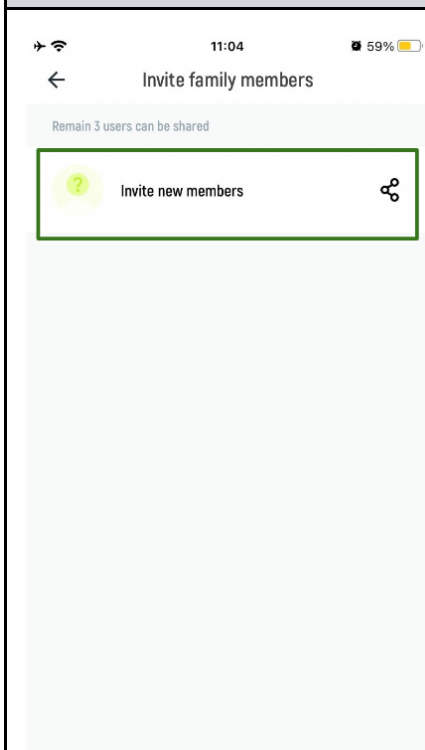
## 3.2 Basic settings

| Introduction   |   |
|--|---|
|  | <p>Basic Settings จะประกอบด้วย 4 เมนูหลักดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Invite family members</b><br/>เป็นการ share อุปกรณ์ IP Camera ให้กับอีก User Account หนึ่ง</li><li><b>2. Advanced settings</b><br/>ประกอบด้วยเมนูย่อยสำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี้<br/>2.1 Image rotation<br/>2.2 Intelligent tracking<br/>2.3 Anti flicker<br/>2.4 การปิด/เปิด Microphone ของ IP Camera<br/>2.5 ปรับความดังของลำโพงของ IP Camera</li><li><b>3. Privacy settings</b><br/>ประกอบด้วยเมนูย่อยสำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี้<br/>3.1 การเปิด/ปิด IP camera โดยอัตโนมัติ<br/>3.2 Privacy zone: การปิดพื้นที่การมองเห็นของ IP Camera</li><li><b>4. Device time zone:</b><br/>เป็นการตั้งค่า Time zone ให้กับ IP Camera</li></ol> |

### 3.2.1 Invite family members

| Introduction  |  |
|---|--|
|  <p>11:04 59%</p> <p>Settings</p> <p><b>AISD7SCQHZG6KME</b><br/>Good -20dBm<br/>Device information</p> <p>Basic settings</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Invite family members</b></li><li>Advanced settings</li><li>Privacy settings</li><li>Device time zone: Asia/Bangkok</li></ul> <p>Home protection settings</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Motion detection</li><li>Motion alert: Off</li><li>Light and night vision</li></ul> | <p>ผู้ใช้งาน (Inviter) สามารถ share อุปกรณ์ IP Camera ให้กับอีก User Account หนึ่ง (Invitee) ได้</p> |

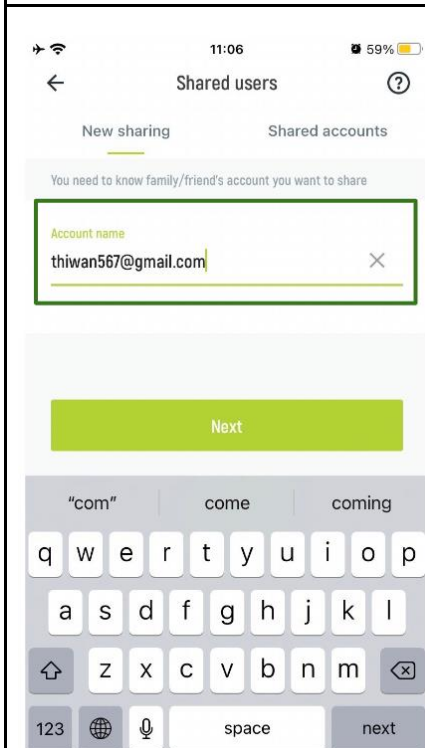
## ขั้นตอนการ share IP Camera



### 1 กดปุ่ม Invite new members

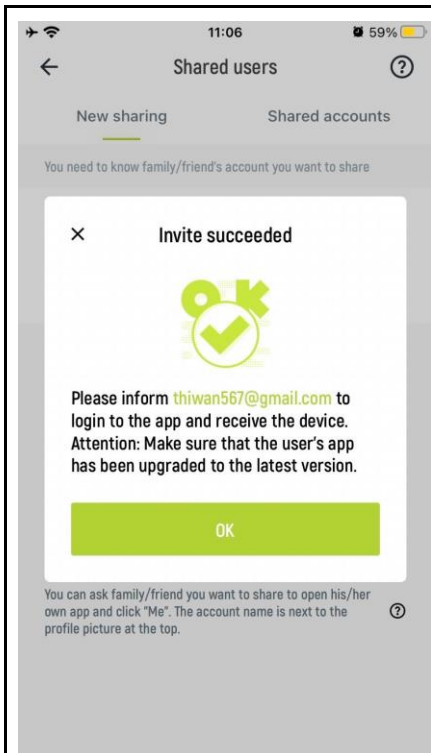
#### หมายเหตุ:

ผู้ใช้งาน (Inviter) สามารถ share อุปกรณ์ IP Camera ให้กับ Invitee ได้สูงสุด 3 User Accounts

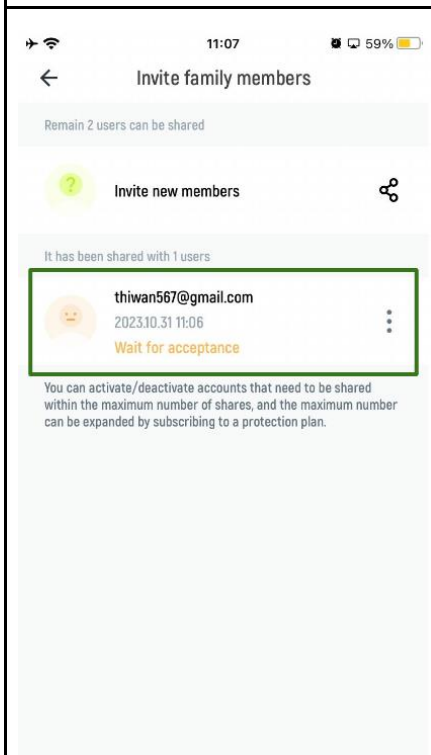


### 2 ใส่ User Account ของ Invitee ที่ต้องการจะ share IP Camera ให้

### 3 กดปุ่ม Next



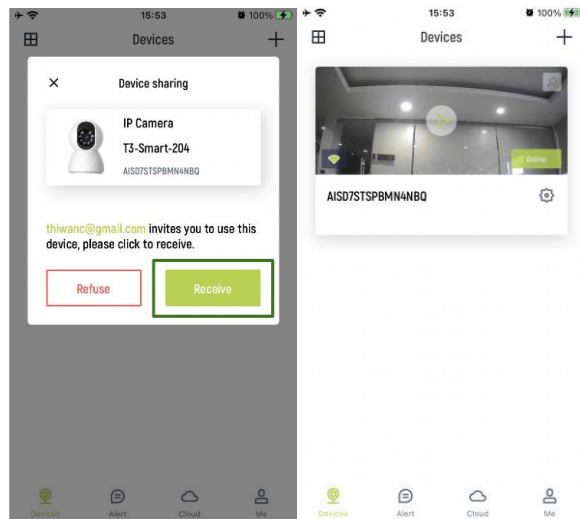
4 หน้า application จะขึ้น Invite Succeeded popup message.



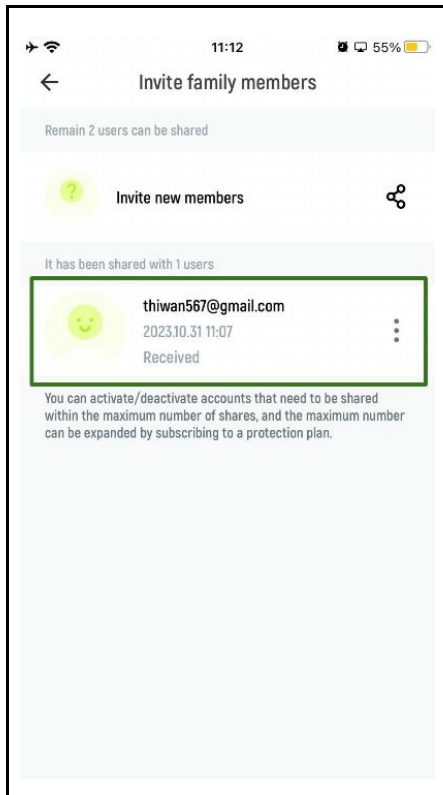
5 ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะของการ Invite ได้ โดยสถานะการ invite ขึ้นว่า **Wait for acceptance** หมายความว่า รอการตอบรับจาก invitee.

หมายเหตุ: ขั้นตอนการตอบรับการ share สำหรับ Invitee

1. Sign in AIS SMART CAM application
2. เข้าไปที่เมนู Devices จะพบกับข้อความ Device Sharing ที่ส่งมาจาก Inviter
3. กด Receive. หลังจากนั้นก็จะสามารถ Access IP Camera ได้

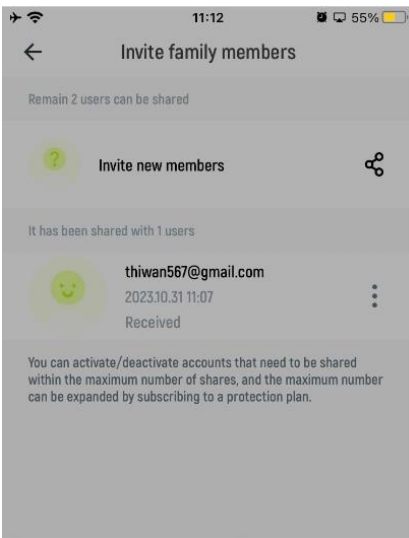






สถานะการ invite ขึ้นว่า Received หมายความว่า Invitee ตอบรับ Invitation และ สามารถ Access IP camera ได้เรียบร้อยแล้ว

## การยกเลิกการ share IP Camera



Deactivate

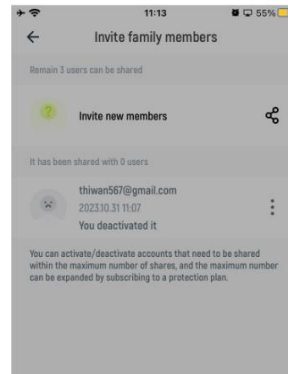
Delete invitation

Cancel

7 ผู้ใช้งาน (Inviter) สามารถยกเลิกการ share ให้ Invitee ได้ 2 แบบ คือ

### 1. Deactivate

ยกเลิกการ share IP Camera ชั่วคราว โดยผู้ใช้งาน (Inviter) สามารถกลับมา share IP Camera ใหม่อีกครั้งโดยการกด Activate

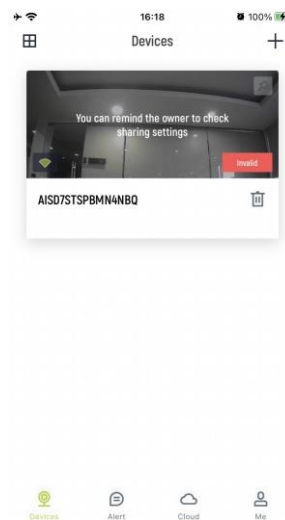


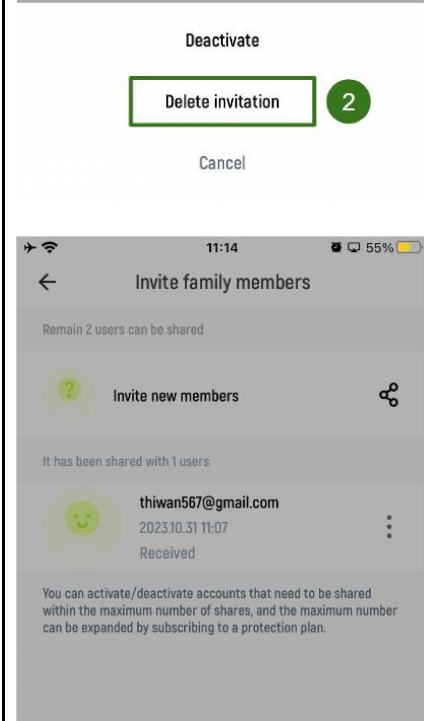
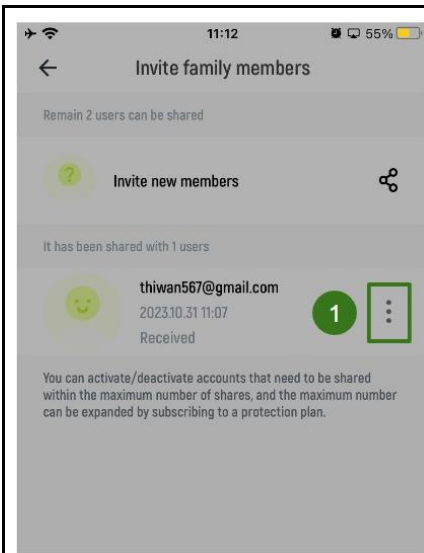
Activate

Delete invitation

Cancel

**หมายเหตุ:** หลังจาก Inviter ทำการ deactivate sharing แล้ว หน้า Devices ฝั่ง Invitee จะเห็น IP Camera เป็นตามรูป






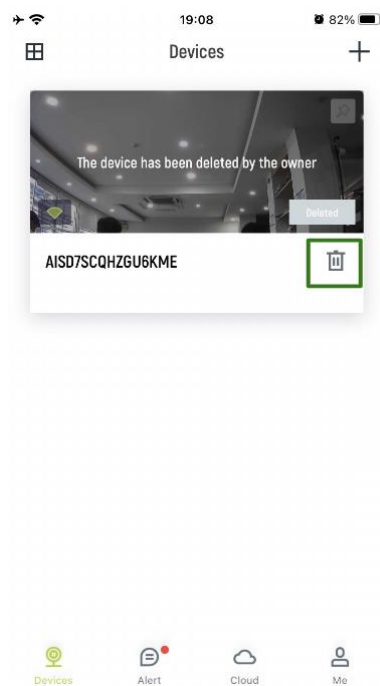
## 2. Delete invitation

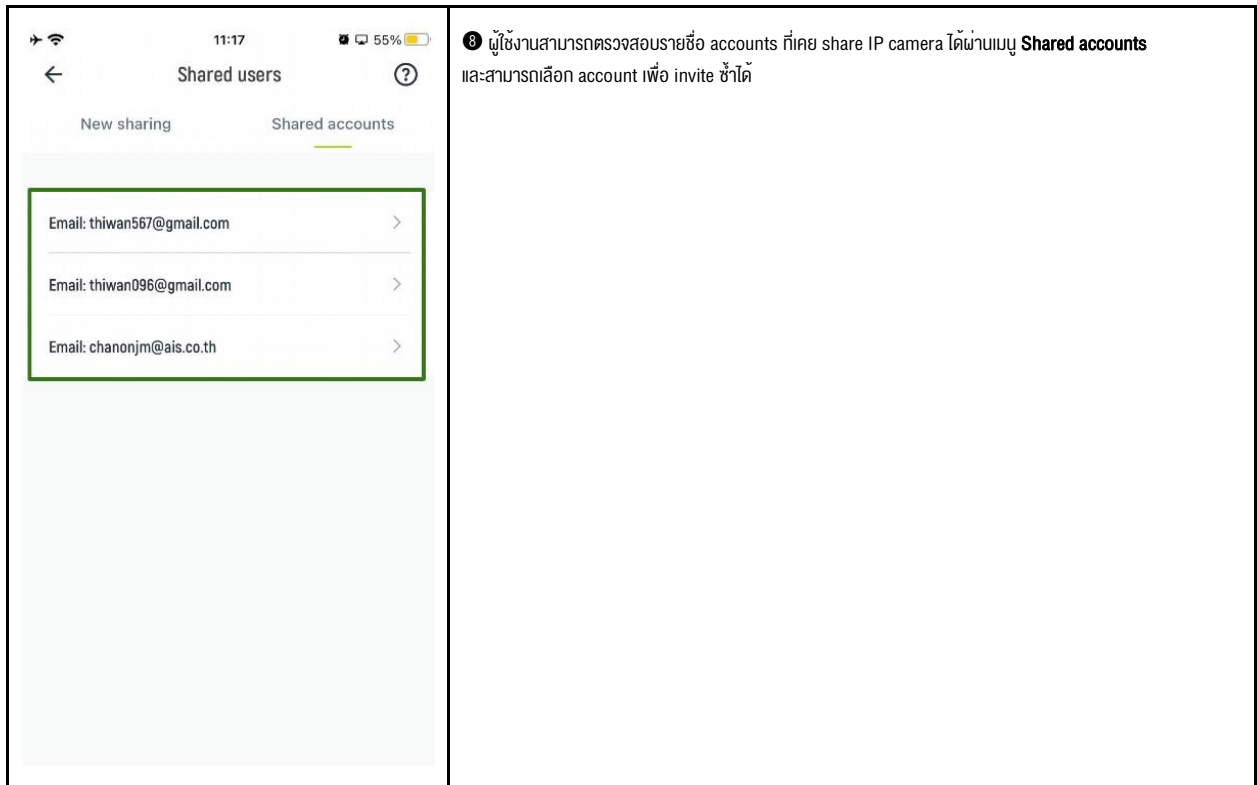
ยกเลิกการ share IP Camera ทาวเวอร์โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1 กดปุ่ม :
- 2 เลือก Delete invitation
- 3 กดปุ่ม OK

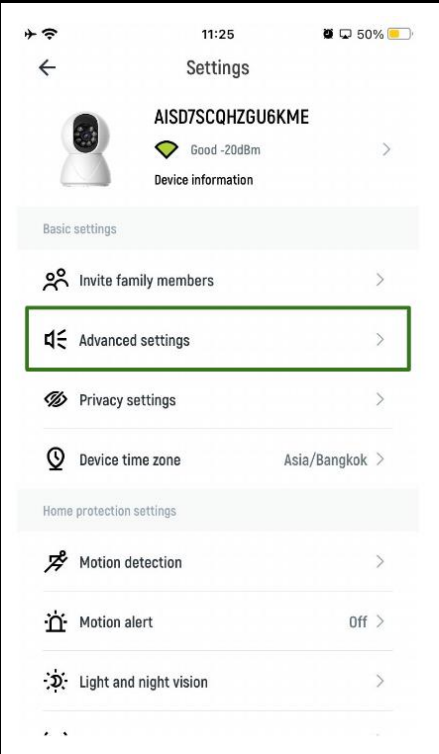
หมายเหตุ:

- หลังจาก Inviter ทำการ Delete invitation แล้ว หน้า Devices ฝั่ง Invitee จะเห็น IP Camera เป็นตามรูป
- Invitee สามารถกดปุ่ม  เพื่อลบ IP Camera ออกจากหน้า Devices

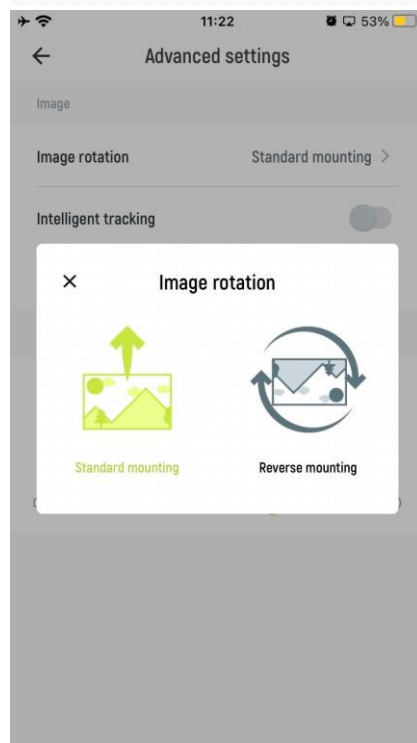
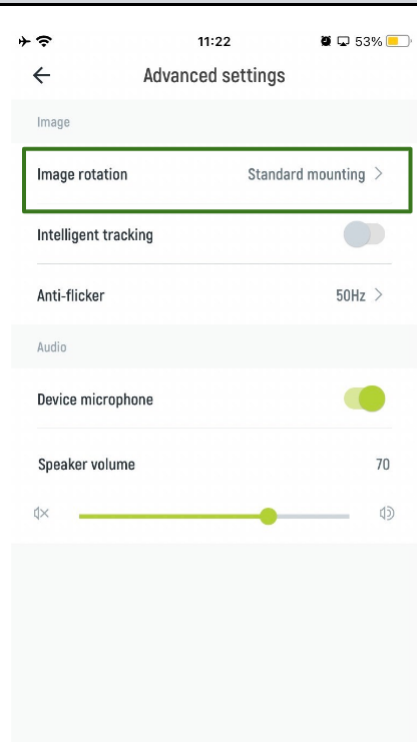




### 3.2.2 Advanced settings

| Introduction   |  |
|--|--|
|  <p>The screenshot shows the 'Settings' screen for a device with ID AISD7SCQHZ6U6KME. The 'Advanced settings' option is highlighted with a green box. Other visible options include 'Basic settings', 'Invite family members', 'Privacy settings', 'Device time zone', 'Home protection settings', 'Motion detection', 'Motion alert', and 'Light and night vision'.</p> | <p>ในส่วนของ Advanced settings ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปตั้งค่าต่อไปนี้ได้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Image rotation</li><li>2. Intelligent tracking</li><li>3. Anti flicker</li><li>4. การปิด/เปิด Microphone ของ IP Camera</li><li>5. ปรับความดังของลำโพงของ IP Camera</li></ol> |

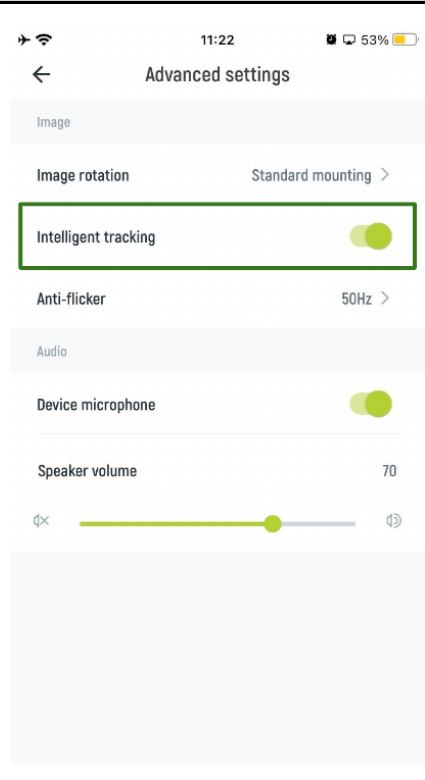
## Image rotation



ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าได้ 2 แบบ คือ

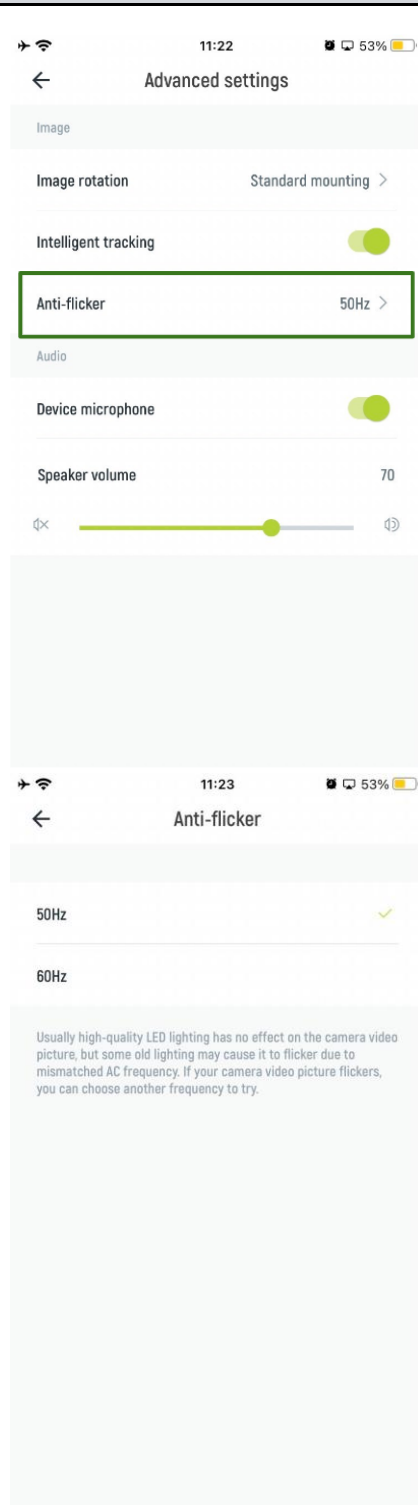
1. **Standard mounting** สำหรับการติดตั้ง IP Camera บนโต๊ะทั่วไป
2. **Reverse mounting** ซึ่งเหมาะสำหรับการติดตั้ง IP Camera กับเพดานซึ่งจำเป็นต้องกลับหัว IP Camera

## Intelligent tracking



ผู้ใช้งานสามารถ enable ฟังก์ชันนี้ เมื่อต้องการให้ IP Camera pan/tilt ถัดองตามการเคลื่อนไหวของวัตถุ (Motion Tracking)

## Anti-flicker



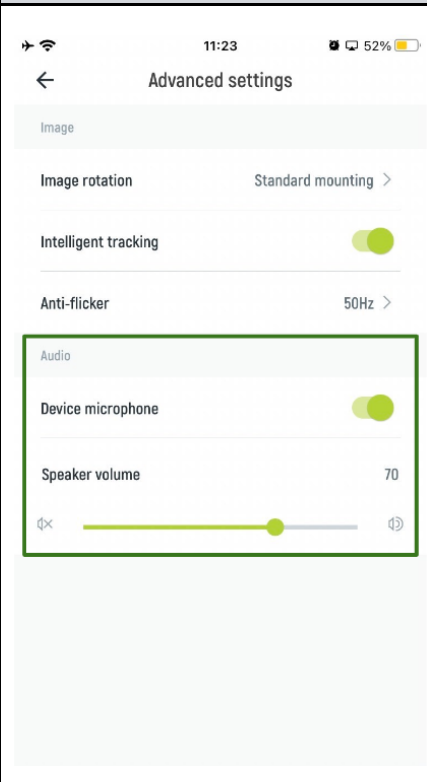
### ปรากฏการณ์ flicker

สามารถเกิดขึ้นเมื่อกำลังถ่ายวิดีโอในสถานที่ที่มีแหล่งกำเนิดแสงจำพวกหลอดไฟเป็นจำนวนมาก ซึ่งถ้า IP camera ใช้ Shutter Speed สูงๆ ในการถ่ายวิดีโอ จะมีโอกาสที่ภาพวิดีโอที่ได้จะมีลักษณะเป็นคลื่น และ/หรือ หลอดไฟบางดวงมีไฟกระพริบ

IP Camera มีฟังก์ชัน Anti Flicker มาให้ในตัว IP Camera เพื่อลดผลของปรากฏการณ์ flicker โดยแนะนำให้ผู้ใช้งานเลือก frequency 50Hz ซึ่งเป็นความถี่ของไฟฟ้ากระแสสลับในประเทศไทย



## Audio

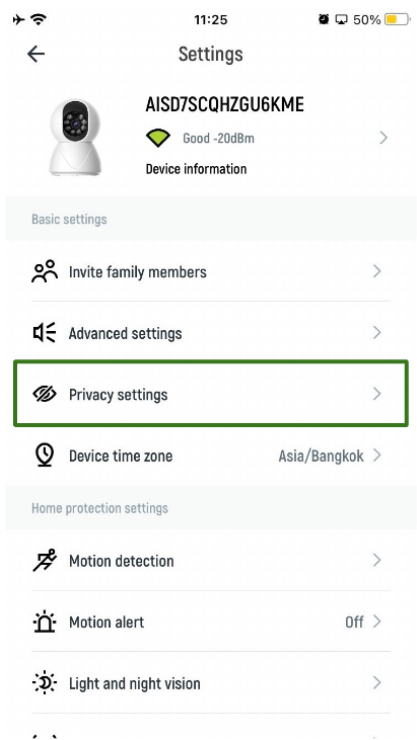


ผู้ใช้งานสามารถ ปิด/เปิด Device microphone และ ปรับความดังของลำโพงของ IP Camera ได้

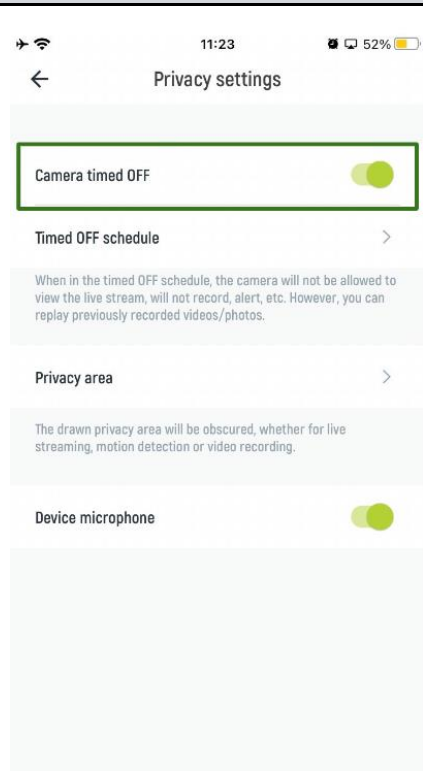
### หมายเหตุ:

1. โดย Default, ค่า Device Microphone จะถูก enable ไว้
2. เมื่อปิด Device Microphone จะทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถส่งเสียงจากฝั่ง IP Camera มายังฝั่ง Mobile Application ได้

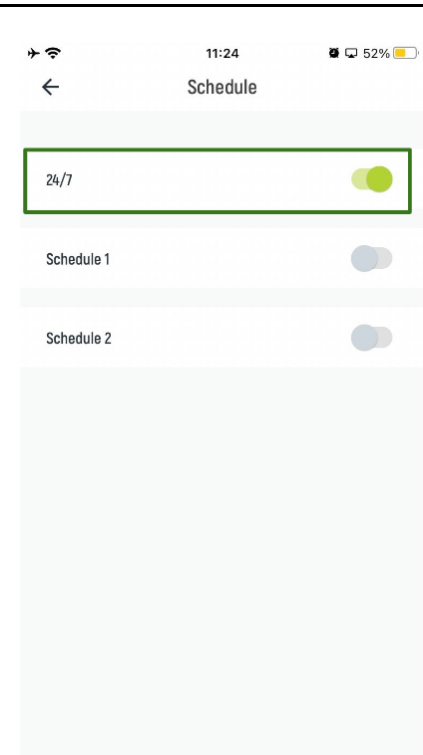
### 3.2.3 Privacy settings

| Introduction  |   |
|---|---|
|  <p>The screenshot shows the settings interface for an IP camera. At the top, the time is 11:25 and the battery is at 50%. The settings are organized into sections: 'Basic settings' (Invite family members, Advanced settings, Privacy settings, Device time zone), and 'Home protection settings' (Motion detection, Motion alert, Light and night vision). The 'Privacy settings' option is highlighted with a green rectangular box.</p> | <p>ผู้ใช้งานสามารถ เปิด/ปิด IP camera โดยอัตโนมัติ และ ตั้งค่า Privacy zone เพื่อปิดพื้นที่การมองเห็นของ IP Camera ได้ผ่านเมนูนี้</p> |

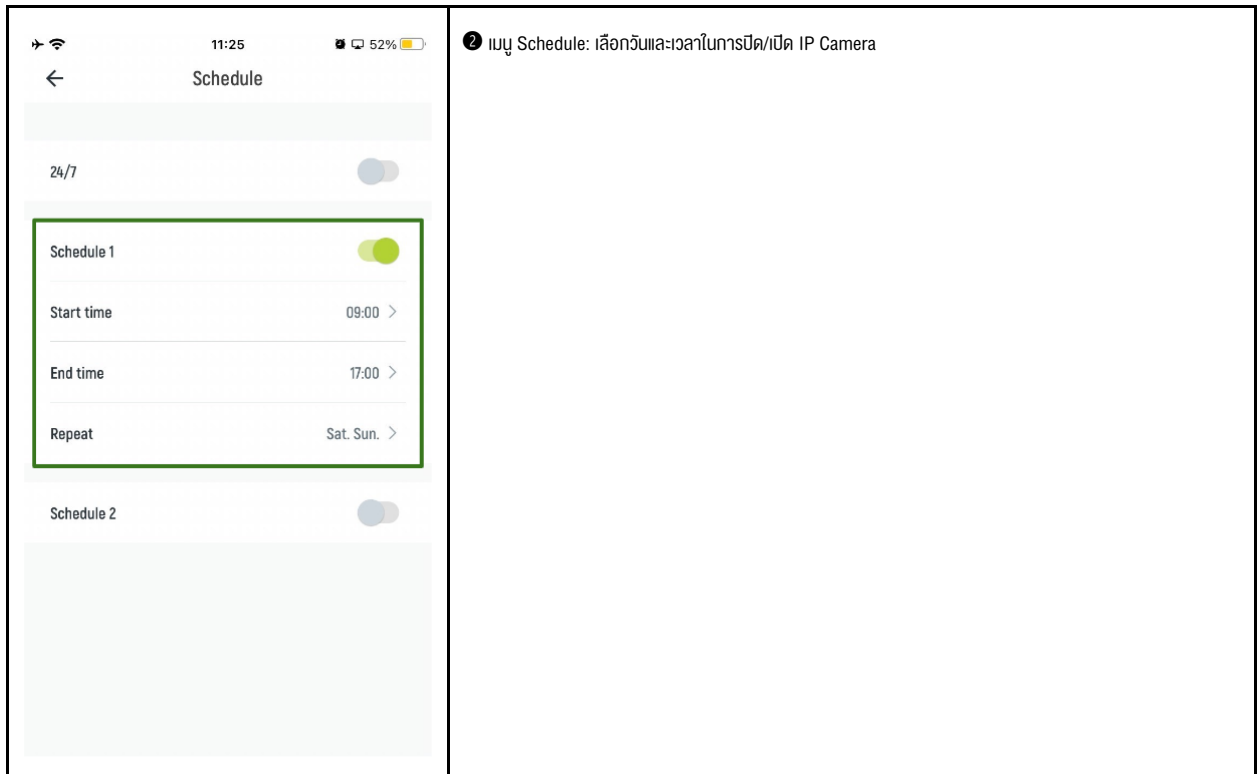
## Camera Time OFF



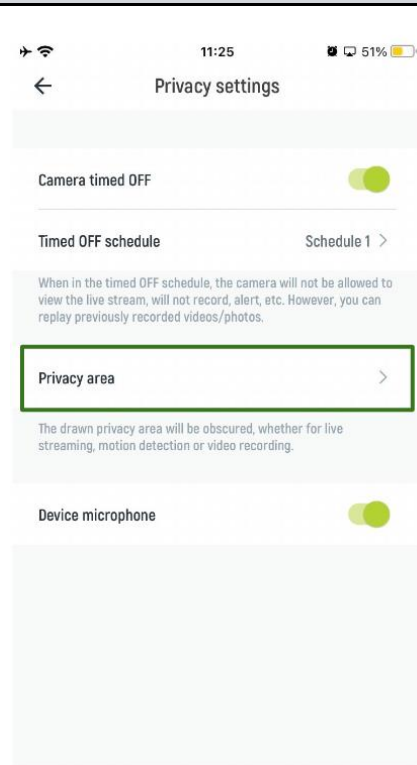
ผู้ใช้งานสามารถ Enable ฟังก์ชันนี้เพื่อ ปิด/เปิด IP camera โดยสามารถทำได้ 2 แบบ คือ:



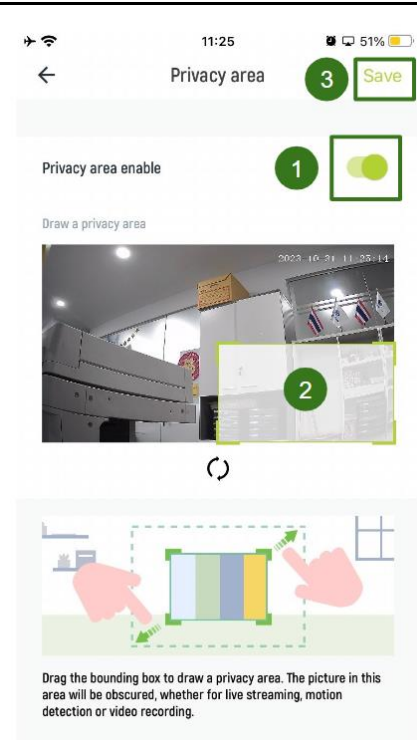
1.เมนู 24/7: ปิด/เปิด IP Camera ทั้งหมด



## Privacy area



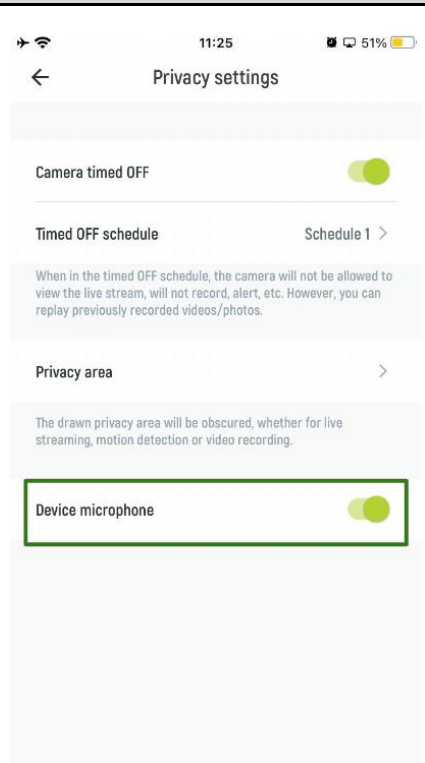
ผู้ใช้งานสามารถ enable ฟังก์ชันนี้ เพื่อปิดพื้นที่การมองเห็นของ IP Camera



### ขั้นตอนการตั้งค่า Privacy area

- 1 Enable Privacy area
- 2 เลือกพื้นที่ที่จะไม่ให้ IP Camera มองเห็น
- 3 กด Save

## Device microphone



ผู้ใช้งานสามารถ เปิด/ปิด Device microphone ได้ผ่านเมนูนี้

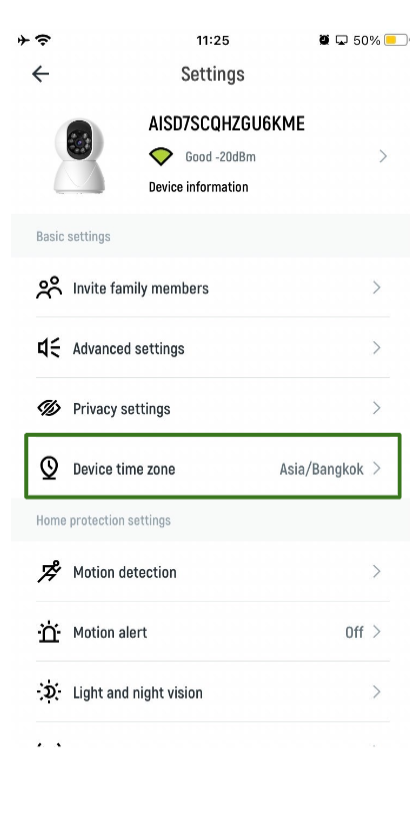
### หมายเหตุ

เมื่อปิด Device Microphone จะทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถส่งเสียงจากฝั่ง IP Camera มายังฝั่ง Mobile Application ได้

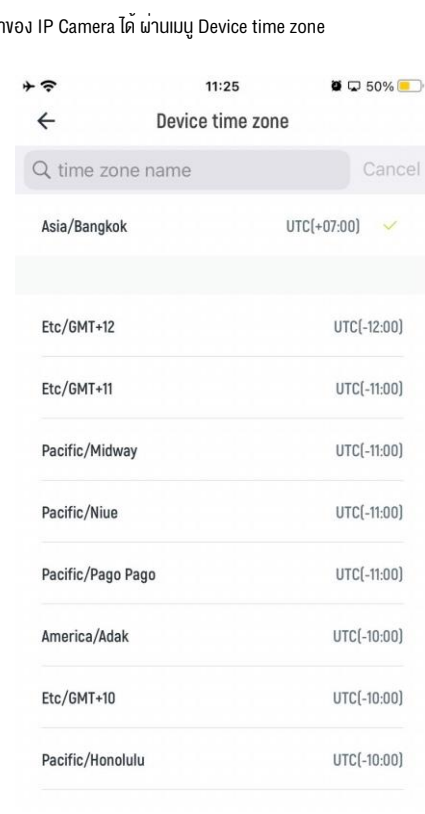
### 3.2.4 Device time zone

**Introduction**

ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าเวลาของ IP Camera ได้ ผ่านเมนู Device time zone



The left screenshot shows the 'Settings' screen for a device with ID AISD7SCQHZGU6KME. The 'Device time zone' option is highlighted with a green box, showing the current setting as 'Asia/Bangkok'.

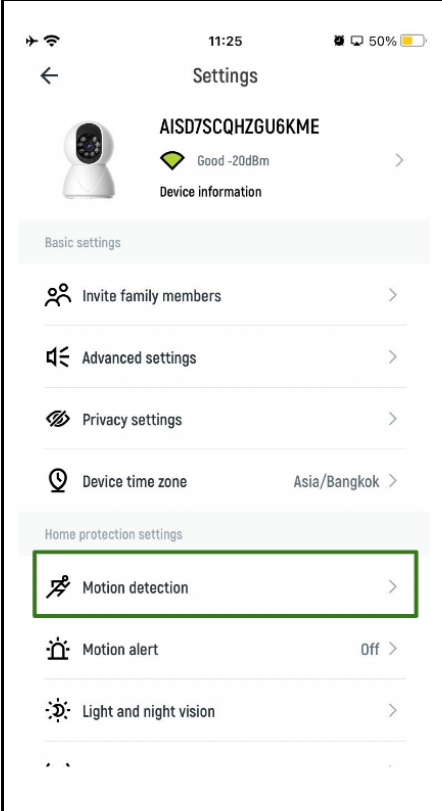


The right screenshot shows the 'Device time zone' selection screen. It features a search bar and a list of time zones. 'Asia/Bangkok' is selected, indicated by a checkmark.

| Time Zone Name    | UTC Offset  | Status    |
|-------------------|-------------|-----------|
| Asia/Bangkok      | UTC(+07:00) | Selected  |
| Etc/GMT+12        | UTC(-12:00) | Available |
| Etc/GMT+11        | UTC(-11:00) | Available |
| Pacific/Midway    | UTC(-11:00) | Available |
| Pacific/Niue      | UTC(-11:00) | Available |
| Pacific/Pago Pago | UTC(-11:00) | Available |
| America/Adak      | UTC(-10:00) | Available |
| Etc/GMT+10        | UTC(-10:00) | Available |
| Pacific/Honolulu  | UTC(-10:00) | Available |

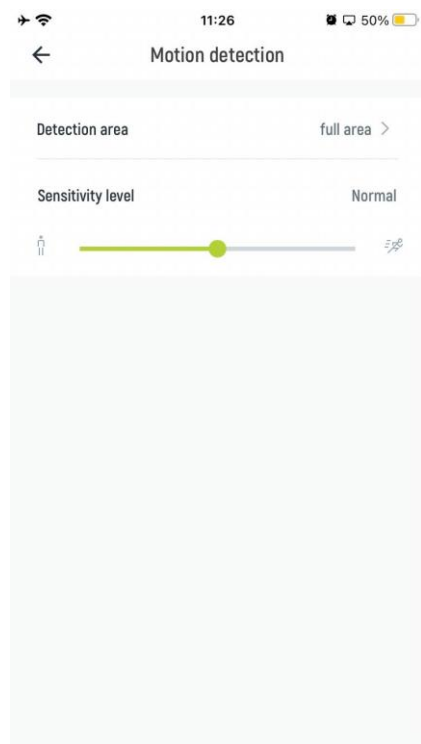
### 3.3 Home protections settings

#### 3.3.1 Motion detection

| Introduction  |  |
|---|--|
|  <p>The screenshot shows the settings for an IP camera model AISD7SCQHZGU6KME. Under the 'Home protection settings' section, the 'Motion detection' option is highlighted with a green box. Other settings include 'Motion alert' (Off) and 'Light and night vision'.</p> | <p>ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าพื้นที่ และ Sensitivity สำหรับ IP Camera ในการตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุได้ ผ่านเมนูนี้</p> <p><b>หมายเหตุ</b><br/>โดยการใช้งานทั่วไป ผู้ใช้งานจะ Enable Motion alert และ/หรือ Trigger by motion ร่วมกับ ซึ่งเมื่อ IP Camera ตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุในพื้นที่ที่กำหนด application จะส่ง alert message ไปยังโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้งาน และ/หรือ ส่งเสียงผ่านลำโพง</p> |

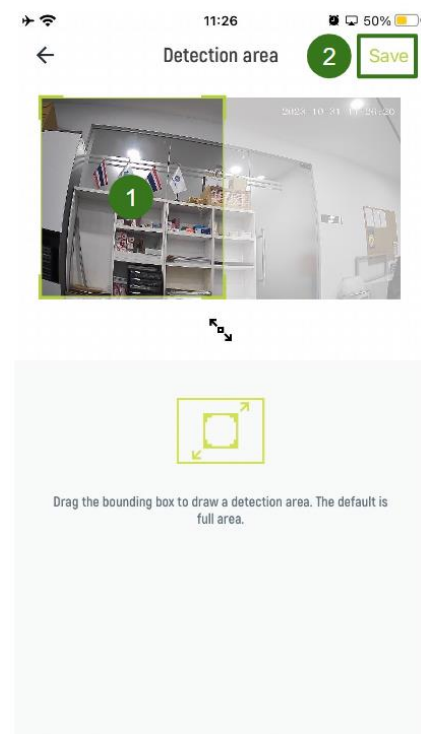


## การตั้งค่า Motion detection



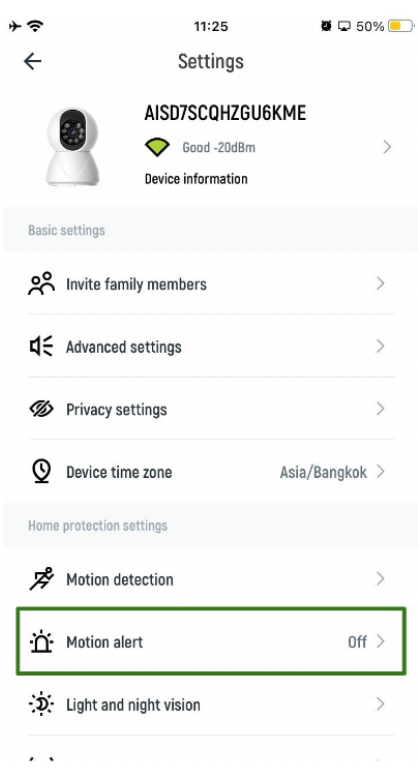
ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าต่อไปนี้

- 1 Detection area: มี 2 แบบคือ full area (เต็มพื้นที่ - เป็นค่า default) และ partial area (เลือกบางพื้นที่)
- 2 Sensitive level

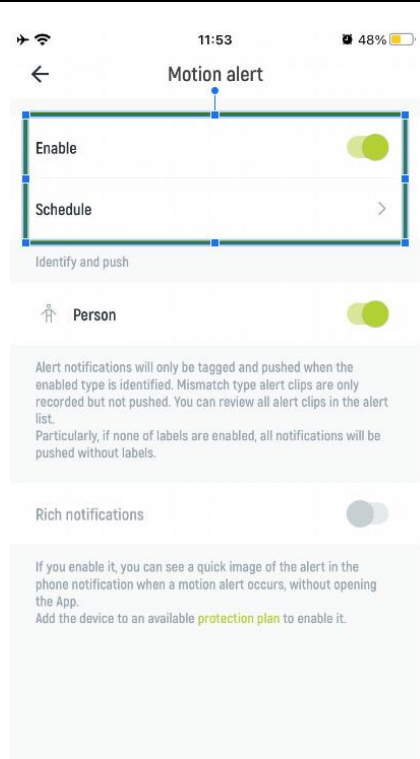


- 1 ในการตั้งค่า Partial area ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปที่เมนู Detection area และ เลือกพื้นที่ที่ต้องการตรวจจับวัตถุได้
- 2 เมื่อเลือกพื้นที่เสร็จให้กด Save

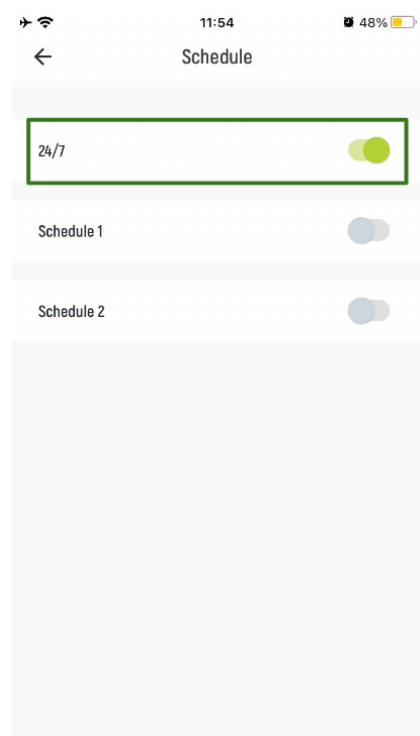
### 3.3.2 Motion alert

| Introduction   |  |
|--|--|
|  <p>The screenshot shows the 'Settings' page for an IP camera. The 'Motion alert' option is highlighted with a green box. The page is divided into sections: 'Basic settings' (Invite family members, Advanced settings, Privacy settings, Device time zone) and 'Home protection settings' (Motion detection, Motion alert, Light and night vision). The 'Motion alert' option is currently set to 'Off'.</p> | <p>ผู้ใช้งานสามารถ enable Motion Alert function ผ่านเมนูนี้, หลักการทำงานคือ เมื่อ IP Camera ตรวจพบการเคลื่อนไหวของวัตถุในพื้นที่ที่กำหนดไว้ในเมนู Motion detection, application จะส่ง Alert message ไปยังโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้งาน</p> |

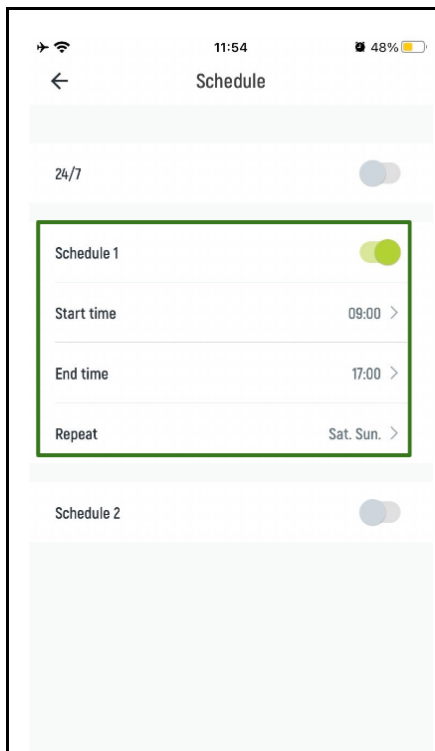
## การตั้งค่า Motion Alert



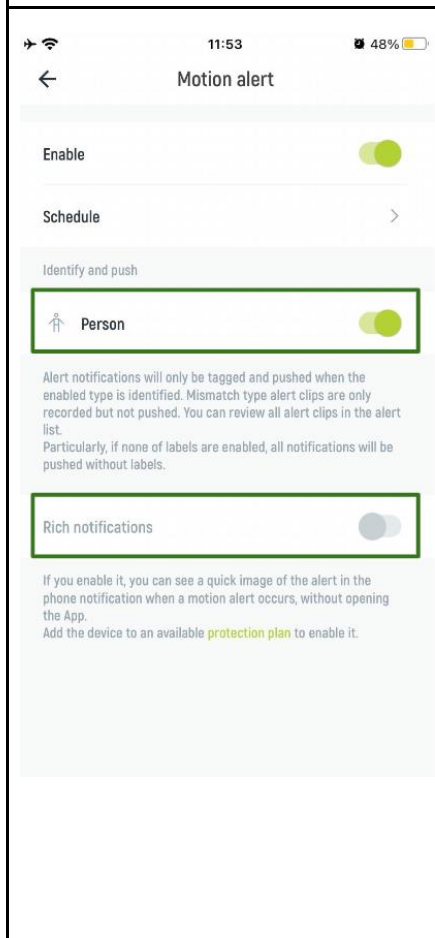
ผู้ใช้งานสามารถ enable Motion Alert ฟังก์ชัน และ ตั้งเวลาได้ 2 แบบ คือ



● เมนู 24/7: ให้ IP camera เปิดการใช้งาน Motion Alert ตลอดเวลา

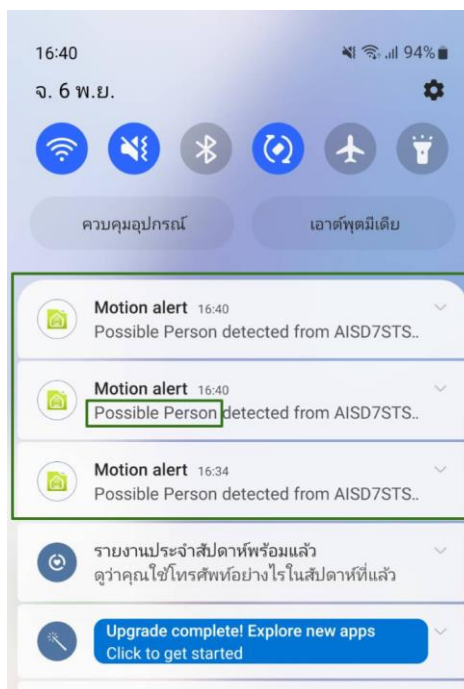


② เมนู Schedule: เลือกวันและเวลาในการเปิดการใช้งาน Motion Alert



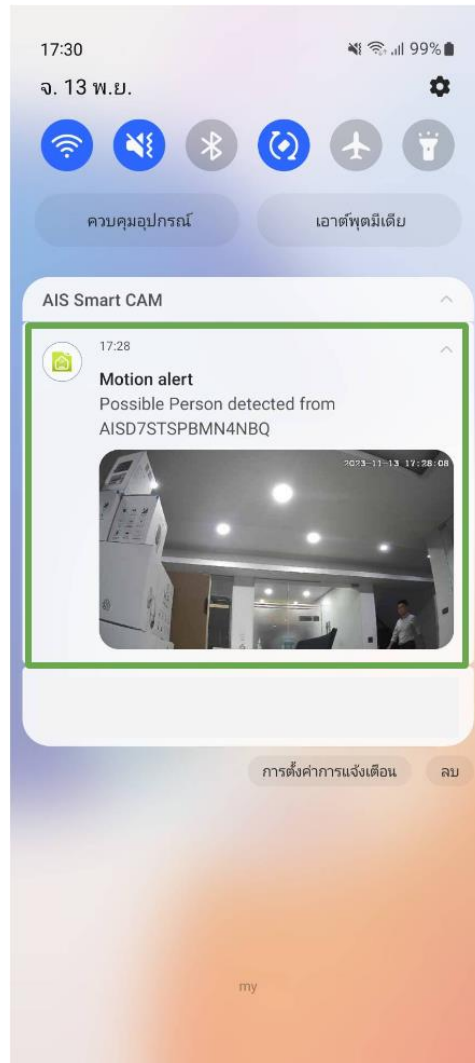
TIP: Person

เมื่อผู้ใช้งาน enable **Person**, เมื่อ IP Camera ตรวจจับการเคลื่อนไหวของคนได้ Application จะแจ้งเพิ่มเติมใน Alert message ว่าวัตถุที่เคลื่อนไหวนั้นเป็นชนิด Person ตามรูปตัวอย่างด้านล่าง

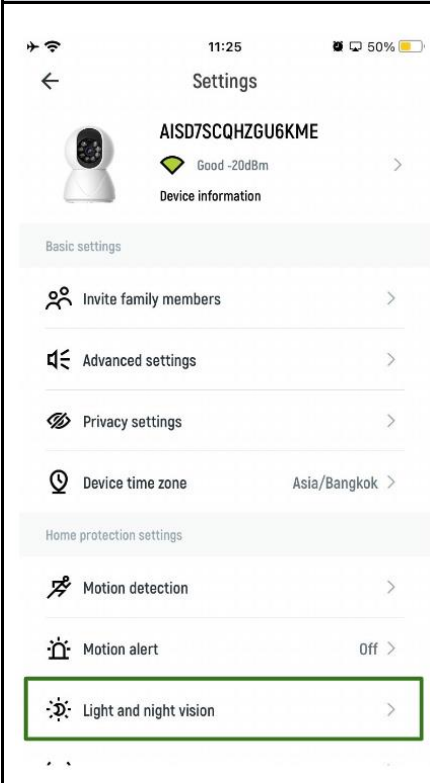


TIP: Rich notifications

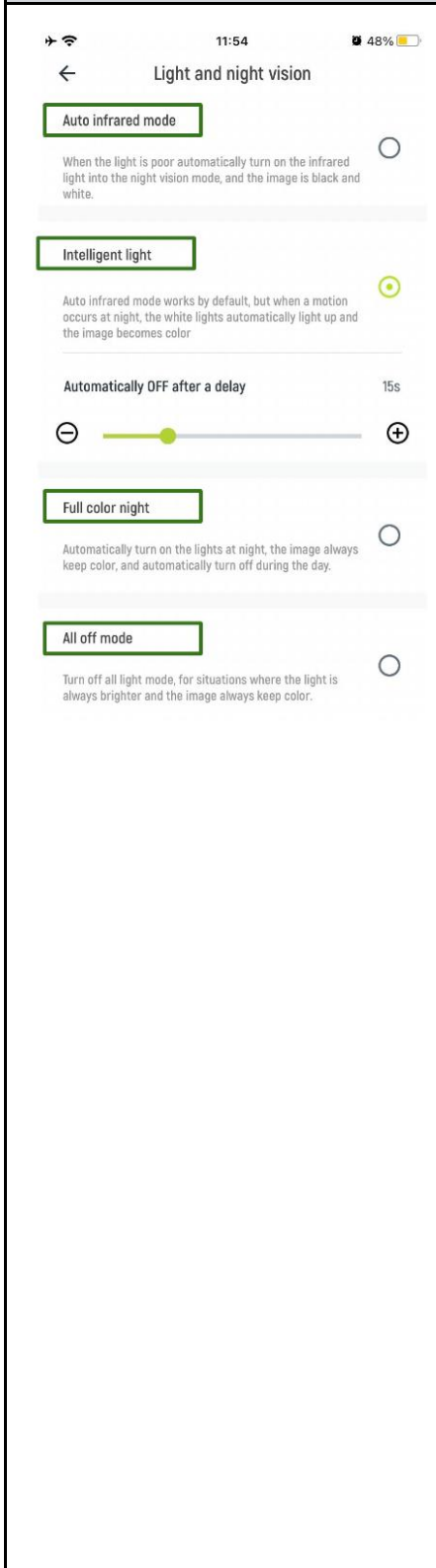
เมื่อผู้ใช้งาน enable **Rich notifications**, application จะแปรรูปภาพประกอบกับ motion alert notification message ด้วย ตามรูปตัวอย่างด้านล่าง



### 3.3.3 Light and night vision





| Introduction   |  |
|--|--|
|  | <p>ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าการมองเห็นภาพของ IP Camera ในสภาพแสงน้อย ผ่านทางเมนูนี้ โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกได้ 4 โหมดดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Auto infrared mode</li><li>2. Intelligent light (Default)</li><li>3. Full color night</li><li>4. All off mode</li></ol> |

## การตั้งค่า Light and Night Vision









### 1 Auto infrared mode

- ในสภาพแสงน้อย IP Camera จะเปิดแสง Infrared โดยอัตโนมัติ ซึ่งภาพที่ได้จากกล้องจะเป็นภาพขาวดำ
- เมื่อสภาพแสงกลับมาปกติ IP Camera จะปิดแสง Infrared โดยอัตโนมัติ

| สภาพแสง   | พฤติกรรมของ IP Camera  | ภาพที่ได้ |
|---|--|-----------|
| <br>น้อย   | <br>เปิดแสง Infrared | ขาวดำ     |
| <br>ปกติ | <br>ปิดแสง Infrared | ภาพสี     |

## 2 Intelligent light





- ในสภาพแสงน้อย IP Camera จะเปิดแสง Infrared โดยอัตโนมัติ ซึ่งภาพที่ได้จากกล้องจะเป็นสีขาวดำ
- เมื่อ IP Camera ตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุ IP Camera จะเปิดแสงขาว (White light) เป็นเวลาที่กำหนด (ค่า Automatically OFF after a delay) ซึ่งภาพในช่วงเวลาที่ IP Camera เปิดแสงขาวจะเป็นภาพสี
- เมื่อสภาพแสงกลับมาปกติ IP Camera จะปิดแสง Infrared โดยอัตโนมัติ

| สภาพแสง   | พฤติกรรมของ IP Camera  | ภาพที่ได้ |
|---|--|-----------|
| <br>น้อย   | <br>เมื่อไม่ได้ตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุ จะเปิดแสง Infrared   | ขาว/ดำ    |
| <br>น้อย | <br>เมื่อตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุได้ จะเปิดแสง White Light | ภาพสี     |
| <br>ปกติ | <br>ปิดแสง Infrared  | ภาพสี     |



③ Full color night

- ในสภาพแสงน้อย IP Camera จะเปิดแสงขาว (White light) โดยอัตโนมัติ ซึ่งภาพที่ได้จากกล้องจะเป็นภาพสี
- เมื่อสภาพแสงกลับมาปกติ IP Camera จะปิดแสงขาวโดยอัตโนมัติ

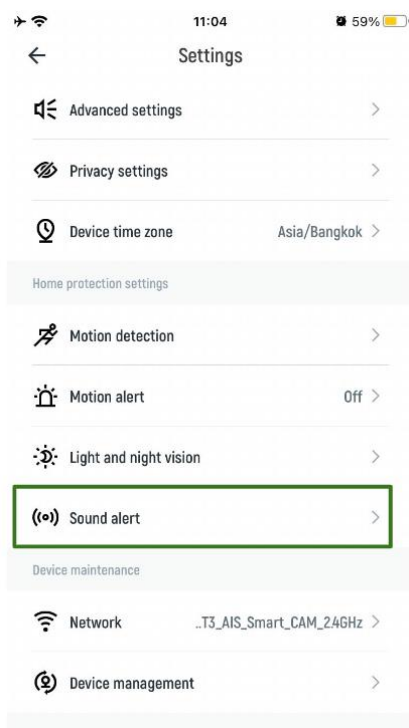
| สภาพแสง   | พฤติกรรมของ IP Camera   | ภาพที่ได้ |
|---|---|-----------|
| <br>น้อย   | <br>เปิดแสง White Light | ภาพสี     |
| <br>ปกติ | <br>ปิดแสง White Light | ภาพสี     |

④ All off mode

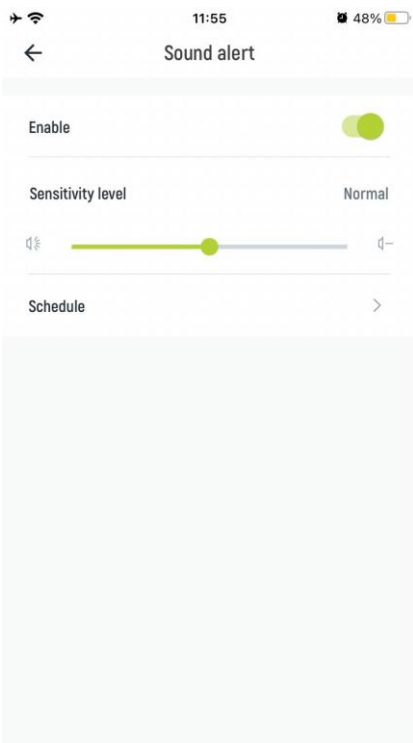
- ในสภาพแสงน้อย IP Camera ไม่เปิดทั้ง Infrared และ แสงขาว (White light)

| สภาพแสง   | พฤติกรรมของ IP Camera  | ภาพที่ได้  |
|---|--|------------|
| <br>น้อย |  | ภาพที่ได้อ |
| <br>ปกติ | ไม่เปิดทั้งแสง Infrared และ แสง White Light  |            |

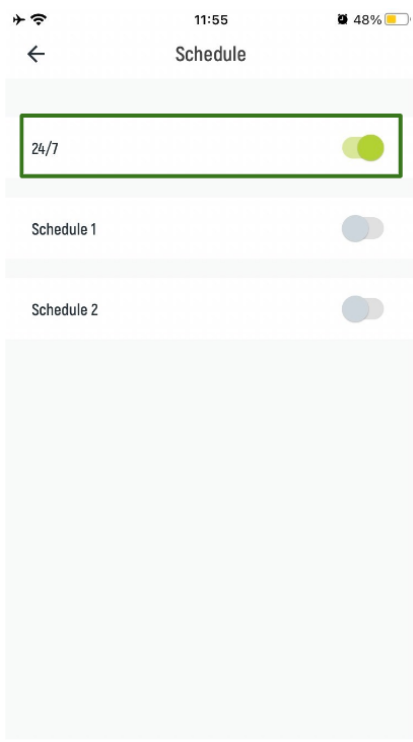
### 3.3.4 Sound alert

| Introduction   |   |
|--|---|
|  <p>The screenshot shows the 'Settings' application interface. At the top, the status bar displays the time as 11:04 and battery level at 59%. The title bar reads 'Settings'. Below this, several menu items are listed: 'Advanced settings', 'Privacy settings', 'Device time zone' (set to Asia/Bangkok), 'Home protection settings', 'Motion detection', 'Motion alert' (set to Off), 'Light and night vision', 'Sound alert' (highlighted with a green box), 'Device maintenance', 'Network' (set to ..T3_AIS_Smart_CAM_24GHz), and 'Device management'. Each item has a right-pointing chevron icon.</p> | <p>ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าให้ IP Camera ตรวจสอบเสียง (Sound) ที่ผ่านเข้ามา และ ให้ Application ส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้งาน ผ่านเมนูนี้</p> |

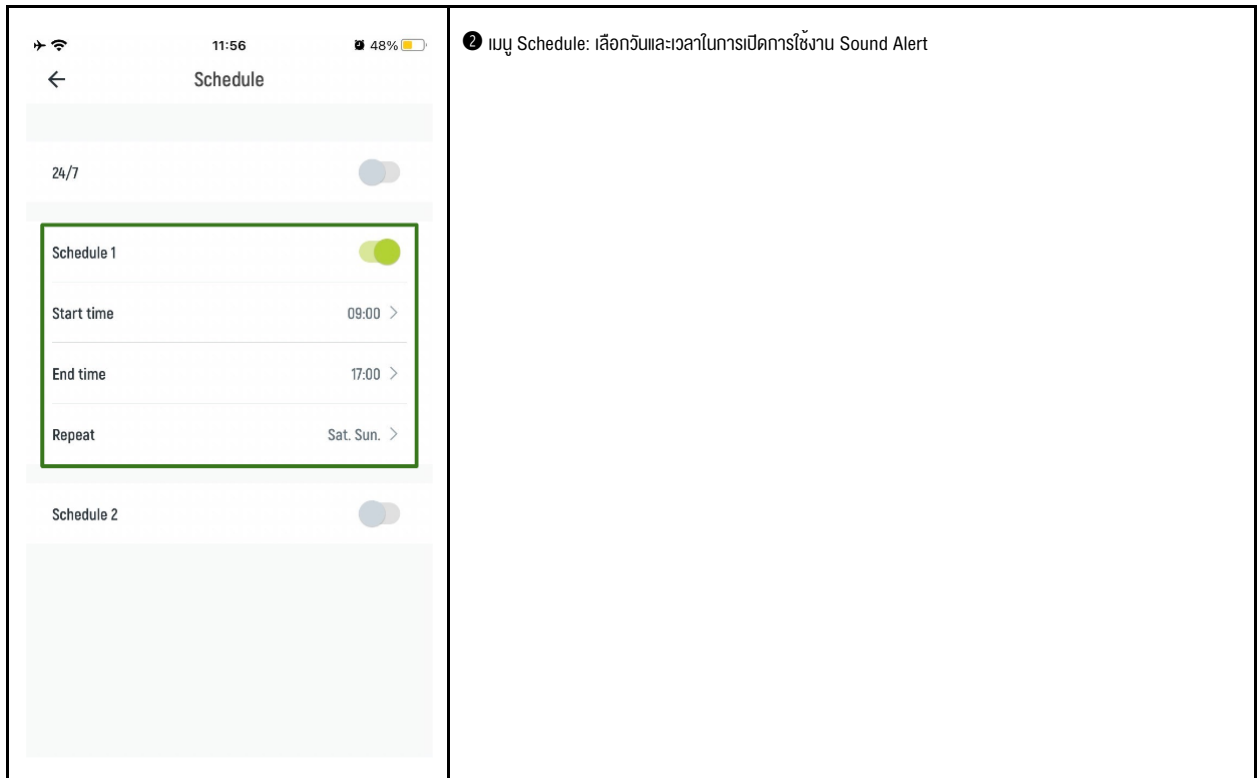
## การตั้งค่า Sound Alert



ผู้ใช้งานสามารถ enable Sound alert ได้ 2 แบบคือ

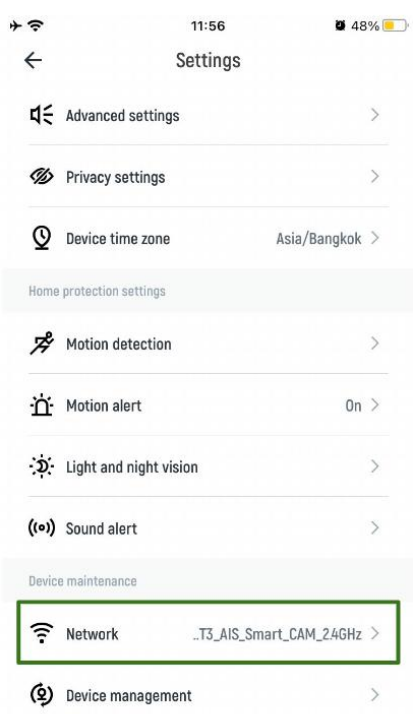


● แบบ 24/7: ให้ IP camera เปิดการใช้งาน Sound Alert ตลอดเวลา



### 3.4 Device maintenance

#### 3.4.1 Network

| Introduction  |  |
|---|--|
|  <p>The screenshot shows the 'Settings' menu of a mobile application. At the top, there is a status bar with a Wi-Fi icon, the time '11:56', and a battery level of '48%'. Below the status bar, the title 'Settings' is displayed. The menu items are: 'Advanced settings', 'Privacy settings', 'Device time zone' (set to 'Asia/Bangkok'), 'Home protection settings' (a sub-section header), 'Motion detection', 'Motion alert' (set to 'On'), 'Light and night vision', 'Sound alert', 'Device maintenance' (a sub-section header), 'Network' (highlighted with a green box, showing the SSID '..T3_AIS_Smart_CAM_24GHz'), and 'Device management'.</p> | <p>ในกรณีที่ Wi-Fi SSID และ password ของ router บ้านผู้ใช้งานมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ใช้งานสามารถเชื่อมต่อ IP Camera เข้ากับ Wi-Fi SSID ใหม่ได้ผ่านทางเมนู Network</p> |

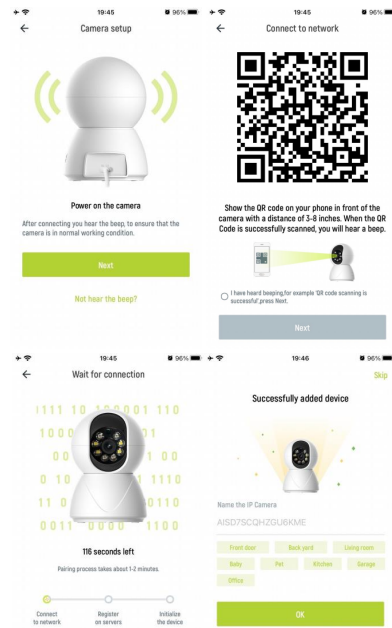
## ขั้นตอนการเชื่อมต่อ IP Camera เข้ากับ Wi-Fi SSID ใหม่



หลังจากเลือกเมนู Network ให้เชื่อมต่อ IP Camera เข้ากับ Wi-Fi SSID ใหม่ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

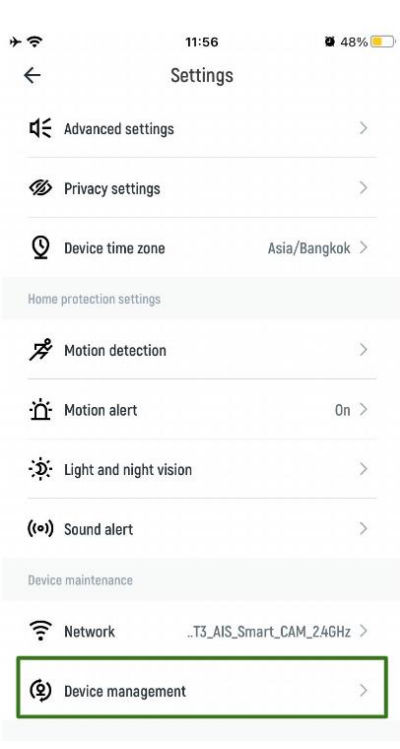
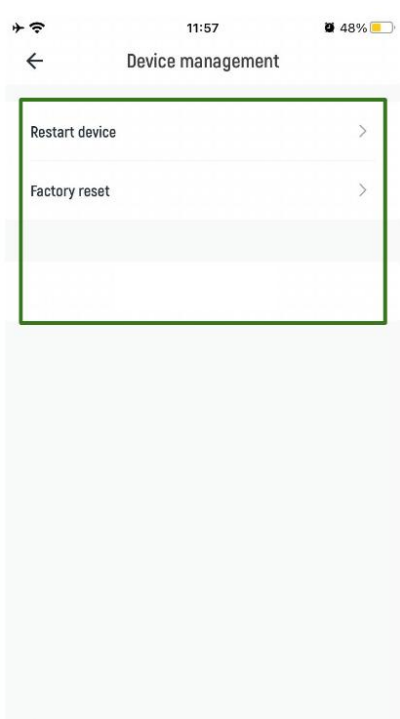
- 1 Restore factory IP Camera
- 2 กรอกร Wi-Fi SSID
- 3 กรอกร SSID และ Password
- 4 กด Connect

หลังจากนั้น IP Camera ก็จะเชื่อมต่อกับ Wi-Fi SSID ใหม่โดยอัตโนมัติและ Online ใช้งานได้ตามปกติ



รูปกระบวนการเชื่อมต่อ IP Camera เข้ากับ Wi-Fi SSID

### 3.4.2 Device management

| Introduction  |  |
|---|--|
|  <p>The screenshot shows the 'Settings' application. At the top, the status bar displays the time as 11:56 and battery level at 48%. The 'Settings' menu includes options like 'Advanced settings', 'Privacy settings', 'Device time zone', and 'Home protection settings'. The 'Device management' option is highlighted with a green rectangular box.</p> | <p>ผู้ใช้งานสามารถ Restart device และ Factory reset</p>  |
|  <p>The screenshot shows the 'Device management' application. At the top, the status bar displays the time as 11:57 and battery level at 48%. The 'Device management' menu includes options like 'Restart device' and 'Factory reset', both of which are highlighted with a green rectangular box.</p>   | <p>Device management ประกอบด้วย เมนูย่อยดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Restart device: Reboot IP Camera</li><li>2. Factory reset: คีบค่าโรงงานให้กับ IP Camera</li></ol> |




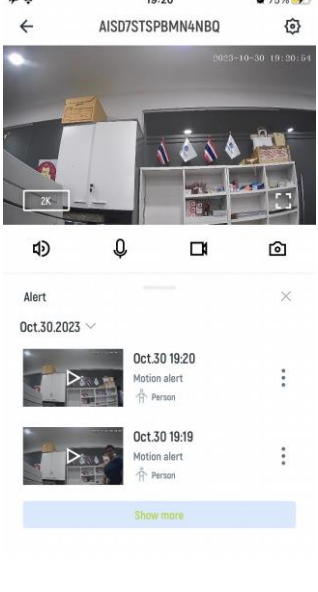
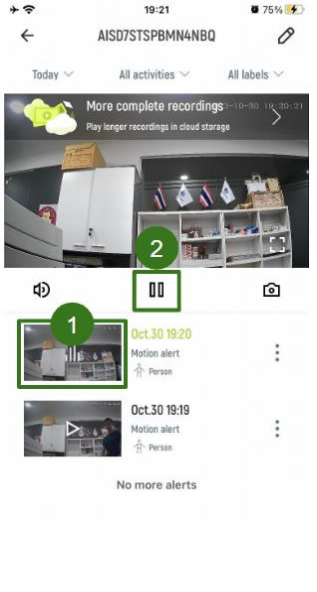
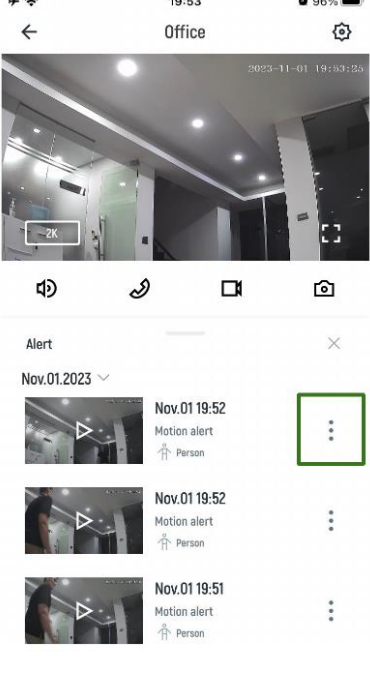
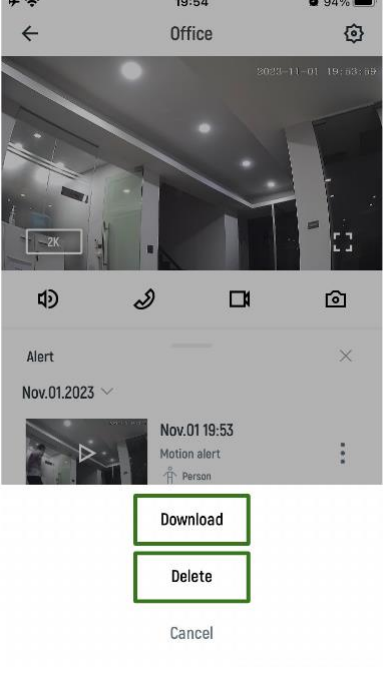
## Section 4 IP Camera Function

### 4.1 Live Video

|   |  |
|---|--|
|   | <p>ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปดู Live Video ของ IP Camera แต่ละตัวได้ผ่านทางเมนู Devices &gt; กดเลือก IP Camera ที่ต้องการ</p>   |
|  | <p>ในหน้า Live video ประกอบด้วยเครื่องมือดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 แสดงเวลา</li><li>2 แสดง/ปรับ resolution ของ video มี 2 ระดับคือ 2K และ SD</li><li>3 ปิด/เปิด การได้ยินเสียงของฝั่งโทรศัพท์มือถือ</li><li>4 ตั้งค่า Talk mode เพื่อส่งเสียงจากฝั่ง Application ไปยัง IP Camera โดยมี 2 modes คือ Hold to talk และ Tab to talk</li><li>5 record live video ลงโทรศัพท์มือถือ</li><li>6 Capture ภาพ จาก live video ลงโทรศัพท์มือถือ</li><li>7 การเรียกใช้งานฟังก์ชันต่างๆของ IP Camera ซึ่งจะกล่าวถึงในหัวข้อ 4.2 ถึง 4.8</li></ol> |

## 4.2 Alert

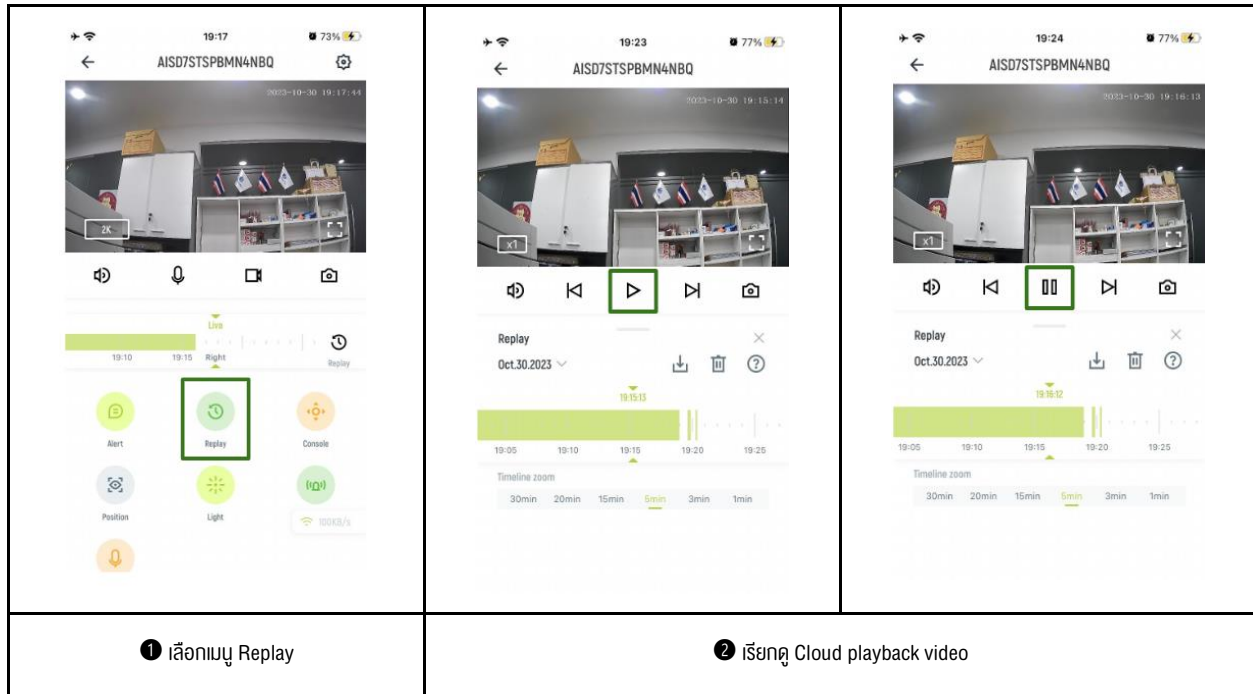
ผู้ใช้งานสามารถเรียกดู/ลบ Alert videos ย้อนหลังผ่านเมนูนี้ได้

|   |  |   |
|---|--|---|
|    |     |  |
| <p>1 เลือกเมนู Alert</p>  | <p>2 List ของ Alarm Videos</p>   | <p>3 การเรียกดู Alarm Videos</p>  |
|  |  |   |
| <p>4 กดปุ่ม : เพื่อ ลบ/download Alarm Videos ลงโทรศัพท์มือถือ</p>                   |  |   |

## 4.3 Replay

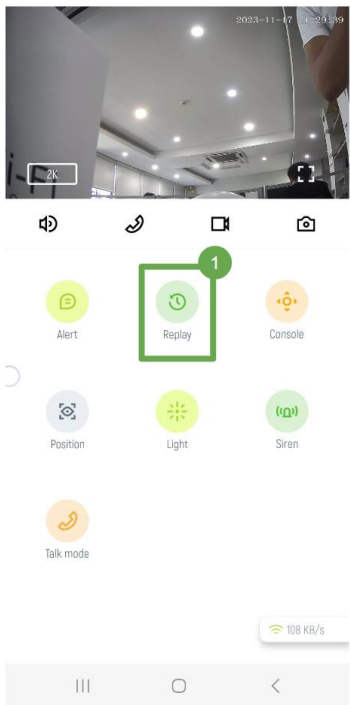
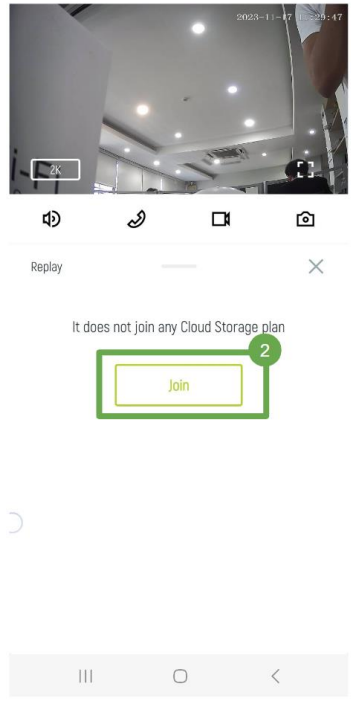
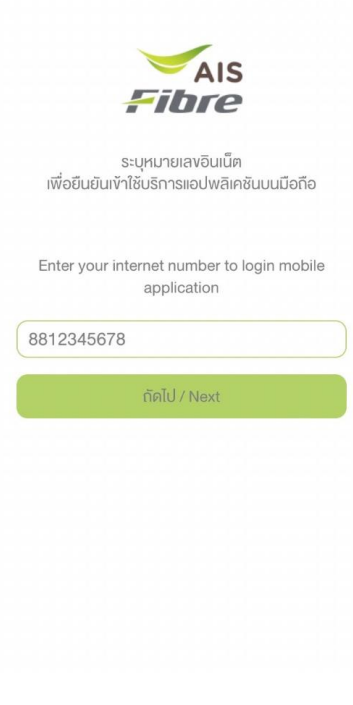
### 4.3.1 Introduction

ผู้ใช้งานสามารถเรียกดู Cloud Playback Video ย้อนหลังได้ผ่านเมนู Replay



**หมายเหตุ:**

สำหรับ IP Camera ที่อยู่ในสถานะ: "Customer Group" และ ผู้ใช้งานไม่ได้ทำการผูกกับ Cloud Package ไว้ เมื่อเลือกเมนู Replay จะไม่สามารถดู Cloud Playback Video ได้ โดยหน้า Application จะพาไปให้ผูกกับ Cloud package ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |                              |
| <p>❶ กดปุ่ม Replay</p>   | <p>❷ ผู้ใช้งานจะไม่สามารถดู Cloud Playback Video ได้ / ให้ผู้ใช้งานกด Join</p>     | <p>❸ เมื่อผู้ใช้งานกด Join หน้า Application จะ redirect ไปให้ใส่หมายเลขอินเทอร์เน็ตเพื่อผูกกับ Cloud package</p> |

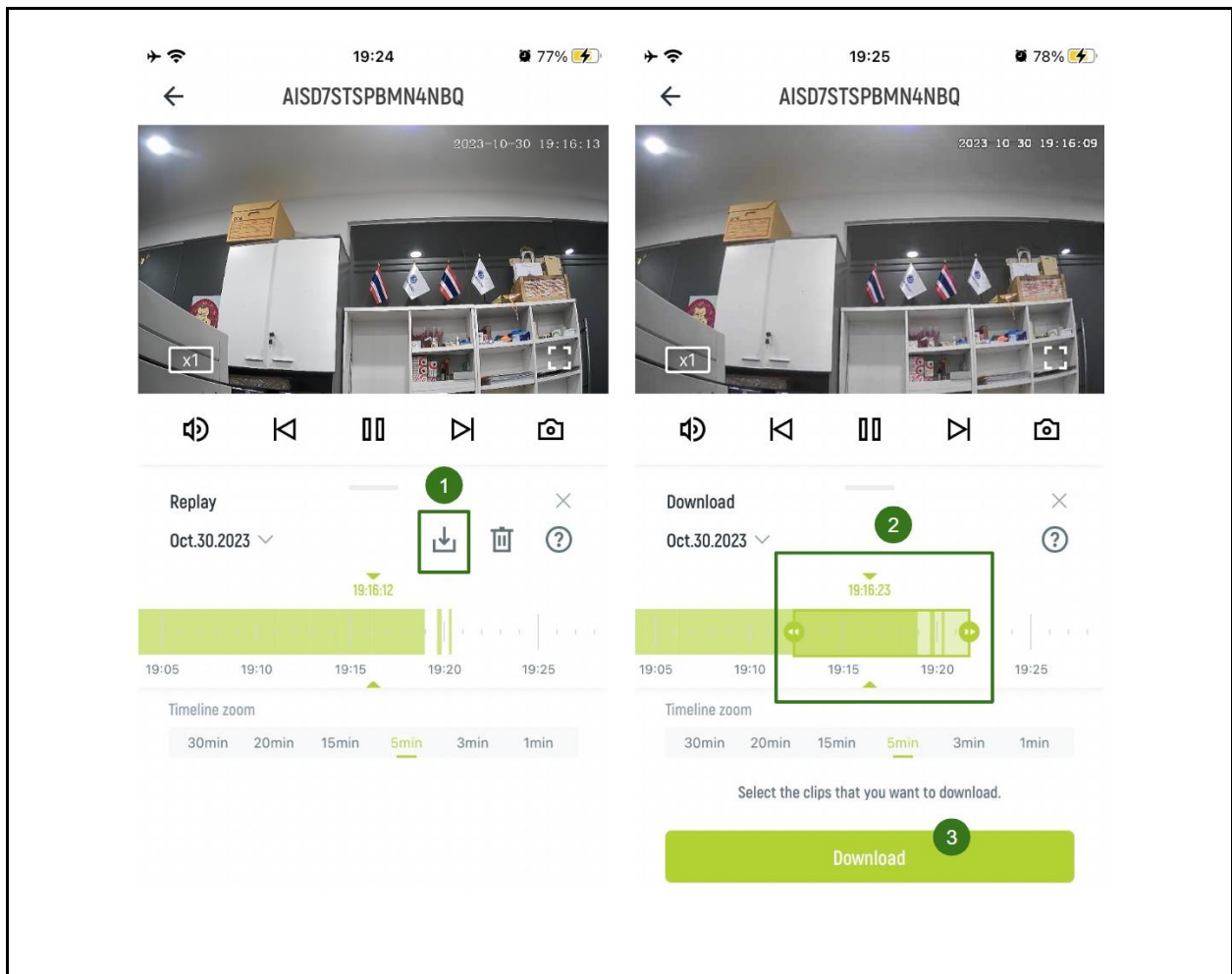
#### 4.3.2 Download Cloud Playback Video

ผู้ใช้งานสามารถ download cloud playback video ลงโทรศัพท์มือถือได้ โดยการ:

- 1 กดปุ่ม 
- 2 เลือกช่วงเวลาที่ต้องการจะ download
- 3 กดปุ่ม Download


#### หมายเหตุ:

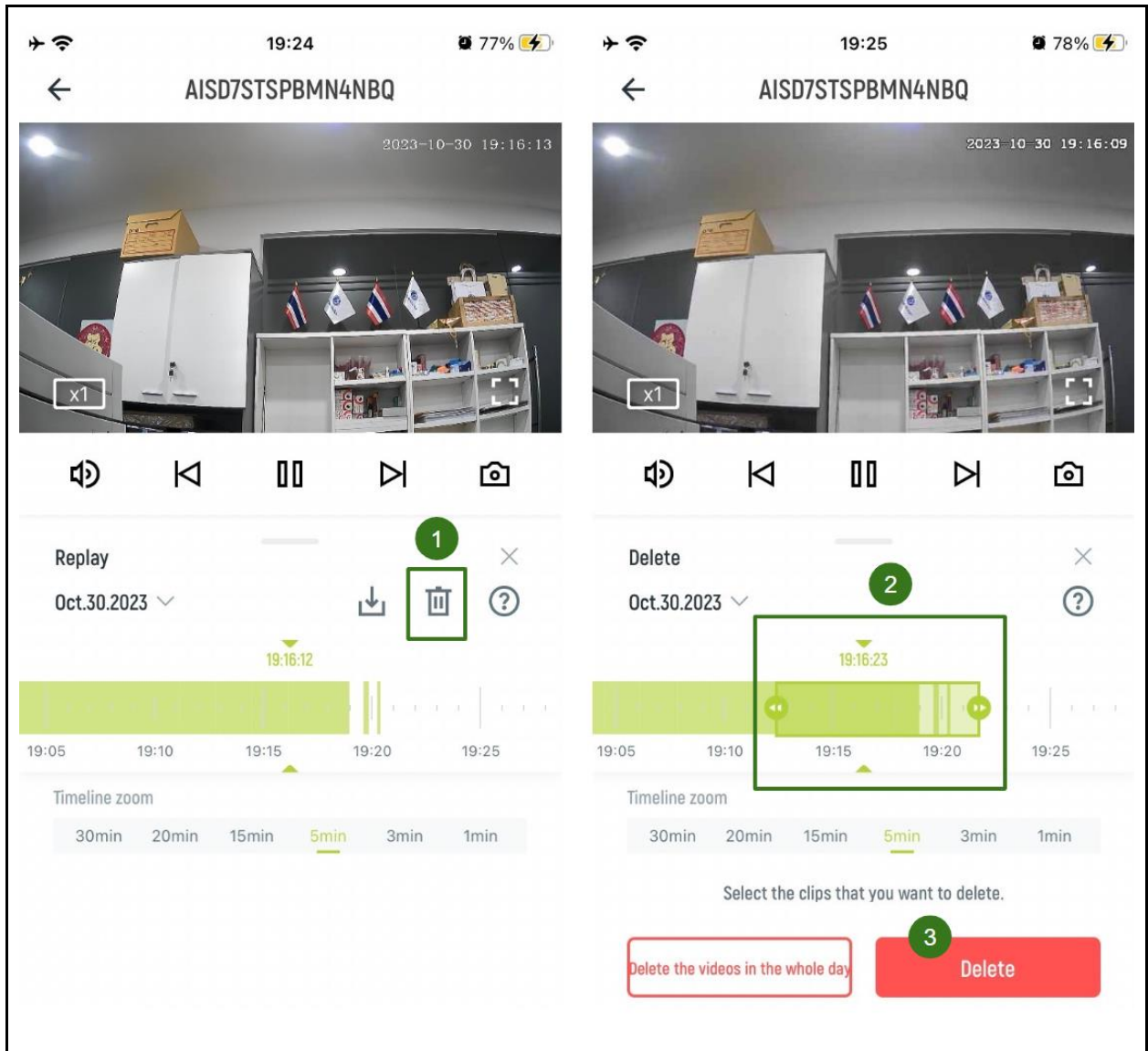
ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบ cloud playback video ที่เคย Download ไว้ผ่านเมนู Me > Local Video



### 4.3.3 au Cloud Playback Video

ผู้ใช้งานสามารถลบ cloud playback video ได้ โดยทาง:


- 1 กดปุ่ม 
- 2 เลือกช่วงเวลาที่ต้องการจะลบ
- 3 กดปุ่ม Delete



#### 4.4 Console

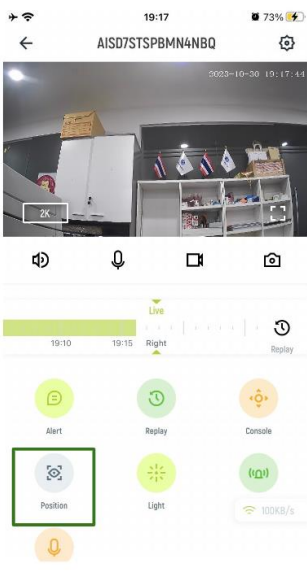
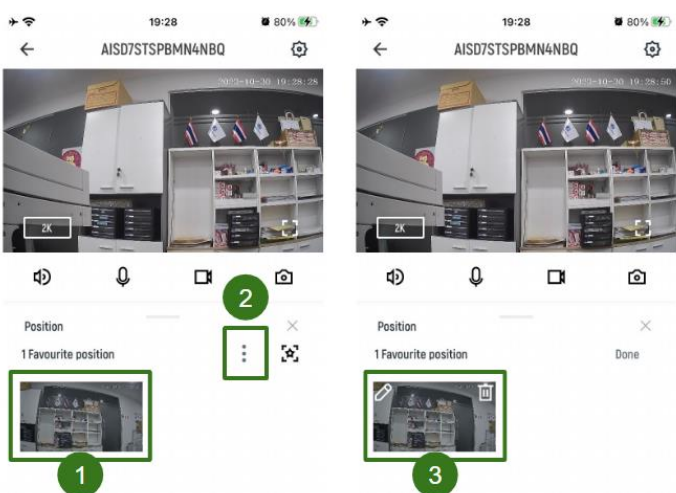
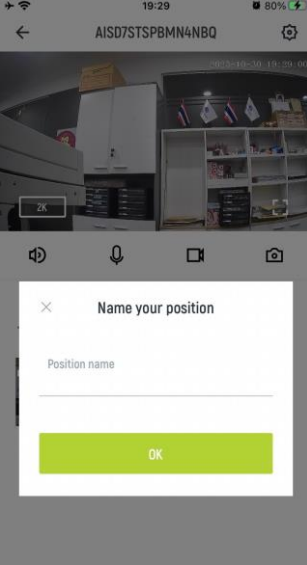
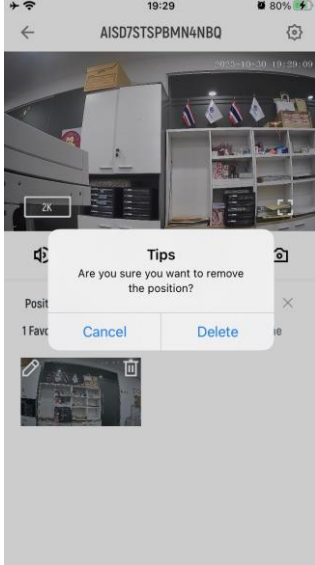
ผู้ใช้งานสามารถควบคุม Pan และ Tilt IP Camera และ save preset position ผ่านเมนู Console

The image displays two screenshots of a mobile application interface for an IP camera. The left screenshot shows the main camera view with a '2K' resolution indicator and a bottom control bar. The right screenshot shows the 'Console' control overlay with a directional pad and a save preset icon. A legend at the bottom explains the numbered steps for using the console.

1 เลือกเมนู Console / 2 กดปุ่มซ้าย/ขวา เพื่อ pan กล้อง / 3 กดปุ่มขึ้น/ลง เพื่อปรับ Tilt กล้อง /  
4 กดปุ่ม  เพื่อ save preset position

#### 4.5 Position

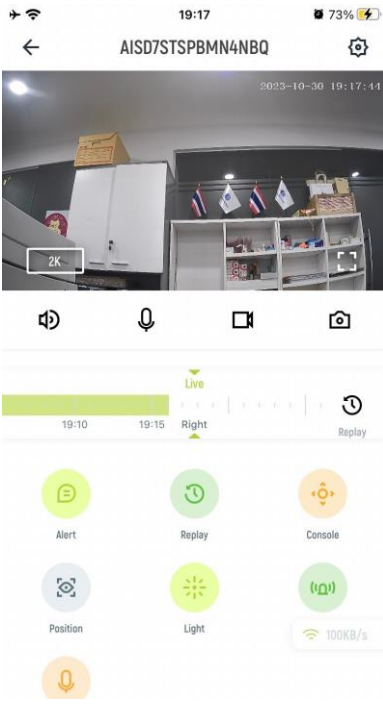
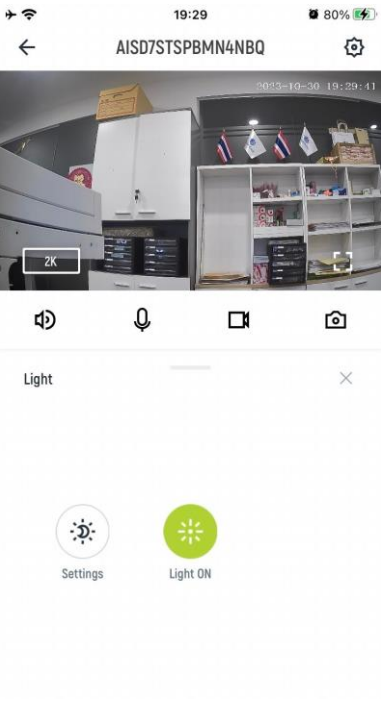
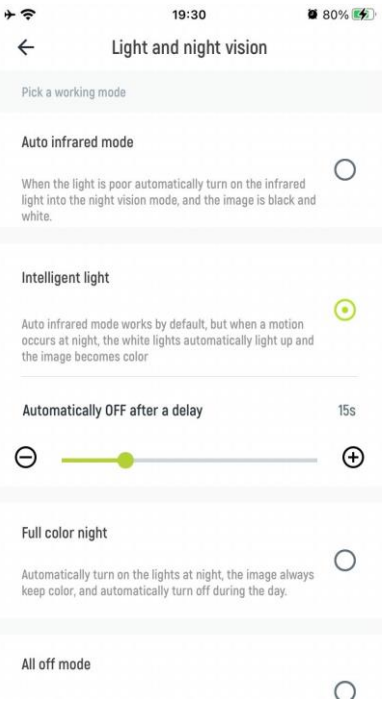
ผู้ใช้งานสามารถดู/ตั้งชื่อ/ลบ Preset Position ที่ save เอาไว้ และเลือกให้ IP Camera หมุนมายัง Preset Position ที่ต้องการได้ผ่านเมนู Position

|   |   |  |
|---|---|--|
|    |                     |  |
| <p><b>1</b> เลือกเมนู Position</p>  | <p><b>2</b> ดู Preset position ที่ save ไว้ / กดปุ่ม <b>:</b> เพื่อตั้งชื่อหรือลบ Preset position</p> |  |
|  |                    |  |
| <p><b>3</b> ตั้งชื่อ Preset position</p>  | <p><b>4</b> ลบ Preset position</p>  |  |



## 4.6 Light

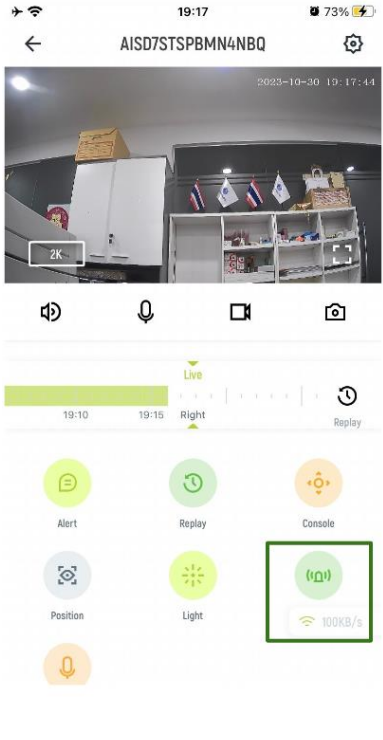
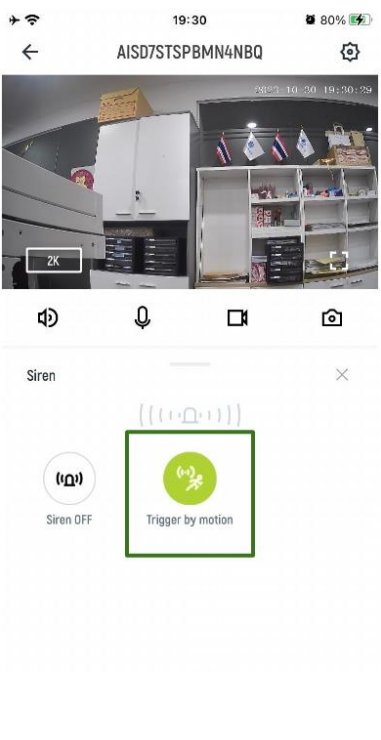
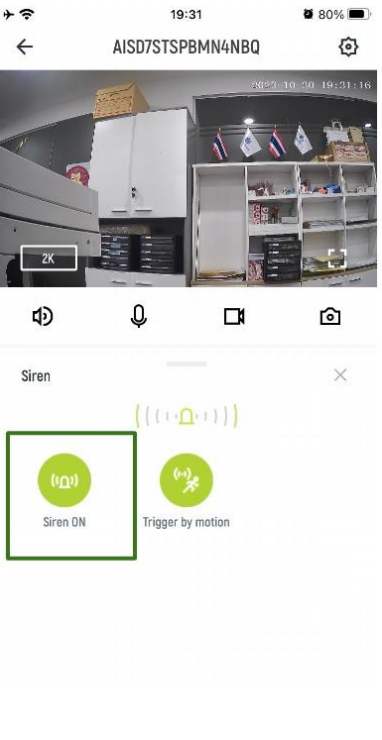
ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปเปิดแสง (White light) และ ตั้งค่า Light and night vision ของ IP Camera ผ่านเมนูนี้ได้

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |                                        |  |
| <p>❶ เลือกเมนู Light</p>   | <p>❷ กดปุ่ม Light ON เพื่อเปิดแสงขาว (White light)</p> <p>❸ กดปุ่ม Settings เพื่อเข้าไปตั้งค่า Light and Night Vision</p> | <p>❹ หน้าการตั้งค่า ตั้งค่า Light and Night Vision</p>                               |

## 4.7 Siren


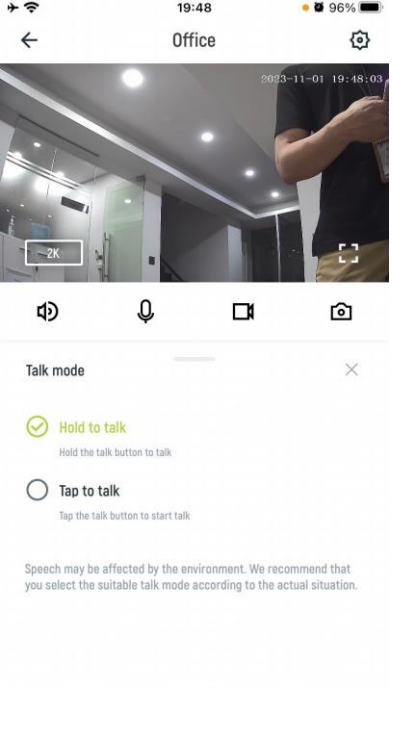
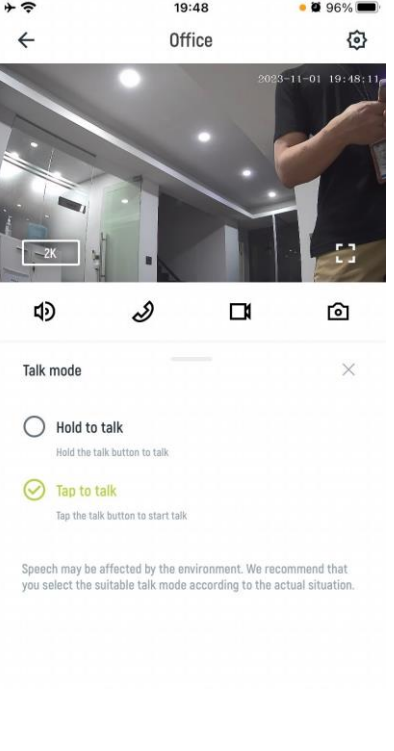
ผู้ใช้งานสามารถเปิดใช้งาน Trigger by motion ผ่านเมนูนี้ โดยหลักการทำงานของ Trigger by motion คือ เมื่อ IP Camera ตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุได้ IP Camera จะส่งเสียง Alarm ผ่านลำโพง ซึ่งผู้ใช้งานสามารถปิดเสียง Alarm โดยการกดปุ่ม Siren ON

**หมายเหตุ:** ผู้ใช้งานต้อง Enable Motion Alert (หัวข้อ 3.3.2) ก่อน Feature นี้ถึงจะทำงาน

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |  |   |
| <p>❶ เลือกเมนู Siren</p>   | <p>❷ เปิดใช้งาน Trigger by motion</p>   | <p>❸ หน้า application เมื่อ IP Camera ตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุได้ ผู้ใช้งานสามารถปิดเสียง Alarm โดยการกดปุ่ม Siren ON</p> |


## 4.8 Talk mode

ผู้ใช้งานสามารถ ตั้งค่า Talk mode เพื่อส่งเสียงจากฝั่ง Application ไปยัง IP Camera โดยมี 2 modes คือ Hold to talk และ Tap to talk

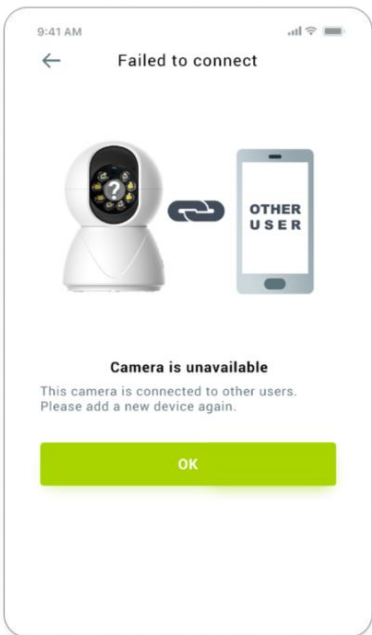
|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>19:47 96% Office</p> <p>2023-11-01 19:47:51</p> <p>2K</p> <p>Alert, Replay, Console, Position, Light, Siren, Talk mode</p> |  <p>19:48 96% Office</p> <p>2023-11-01 19:48:03</p> <p>2K</p> <p>Talk mode</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Hold to talk<br/>Hold the talk button to talk</p> <p><input type="checkbox"/> Tap to talk<br/>Tap the talk button to start talk</p> <p>Speech may be affected by the environment. We recommend that you select the suitable talk mode according to the actual situation.</p> |  <p>19:48 96% Office</p> <p>2023-11-01 19:48:11</p> <p>2K</p> <p>Talk mode</p> <p><input type="checkbox"/> Hold to talk<br/>Hold the talk button to talk</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tap to talk<br/>Tap the talk button to start talk</p> <p>Speech may be affected by the environment. We recommend that you select the suitable talk mode according to the actual situation.</p> |
| <p>1 เลือกเมนู Talk mode</p>   | <p>2 Hold to talk mode</p>  | <p>3 Tap to talk mode</p>  |

## Section 5 Error messages และ วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

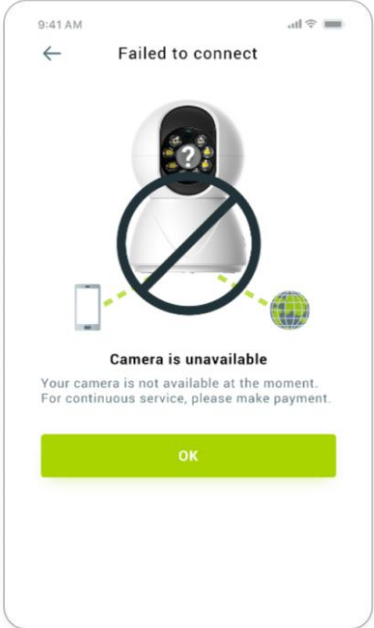
### 5.1 Failed to connect

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>สาเหตุ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ใส่ Wi-Fi password ไม่ถูกต้อง</li><li>2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร</li></ol> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ใส่ Wi-Fi password ให้ถูกต้อง</li><li>2. ตรวจสอบสถานะการใช้งานของ Router</li><li>3. ติดต่อ Call center</li></ol> |
|--|---|

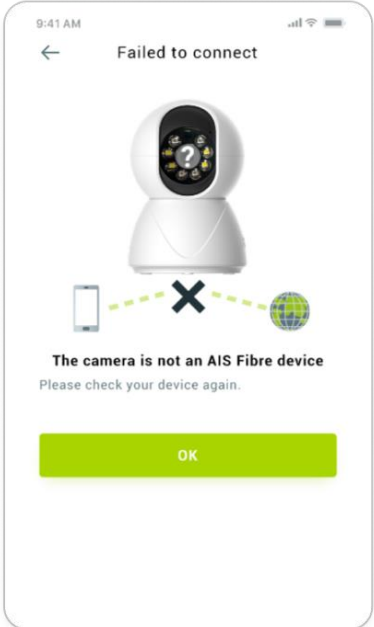
### 5.2 Camera is unavailable #1

|   |   |
|---|---|
|  | <p><b>สาเหตุ:</b></p> <p>IP Camera ถูกใช้งานกับ User Account อื่น</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b></p> <p>ผู้ใช้งานติดต่อ Call Center</p> |
|---|---|

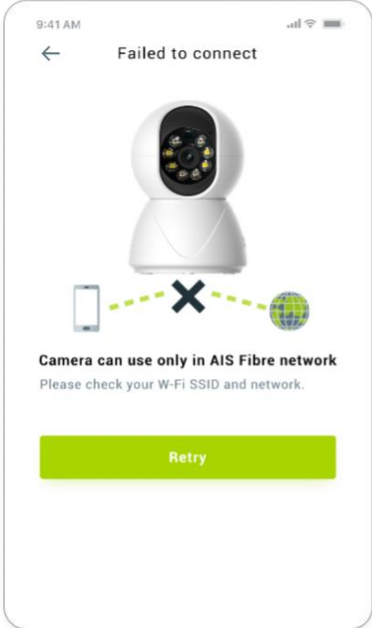
### 5.3 Camera is unavailable #2

|   |   |
|---|---|
|  | <p><b>สาเหตุ:</b></p> <p>IP Camera ที่ผู้ใช้งานกำลังเชื่อมต่ออยู่ในสถานะ Blacklisted</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น:</b></p> <p>ผู้ใช้งานติดต่อ Call Center</p> |
|---|---|

### 5.4 The camera is not AIS Fibre device

|   |  |
|---|--|
|  | <p><b>สาเหตุ:</b></p> <p>ผู้ใช้งานเชื่อมต่อ IP Camera ไม่ใช่ C3 Model สำหรับ AIS Fibre</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b></p> <p>กรุณาเชื่อมต่อ IP Camera ที่เป็น C3 Model</p> |
|---|--|

## 5.5 Camera can use only in AIS Fibre network

|   |   |
|---|---|
|  | <p><b>สาเหตุ:</b></p> <p>ผู้ใช้งานเชื่อมต่อ IP Camera กับ Router ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่ใช่ AIS Fibre</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น:</b></p> <p>ผู้ใช้งานเชื่อมต่อ IP Camera กับ Router ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต AIS Fibre เท่านั้น</p> |
|---|---|