

# ข้อตกลงและเงื่อนไข Mobile ID

## 1. ขอบความทั่วไป

- 1.1 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และให้มีผลบังคับใช้ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด ในฐานะผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนกับผู้ให้บริการ
- 1.2 ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ ดังนั้น ผู้ใช้บริการควรอ่านและทำความเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้ Mobile ID ก่อนตกลงใช้
- 1.3 การใช้ Mobile ID เป็นความประสงค์ของผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการตกลงยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวทั้งหมดนี้ หากไม่ประสงค์จะยอมรับผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขสามารถยุติการใช้ได้
- 1.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับว่าการใช้ Mobile ID โดยการยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ถือว่าผู้ให้บริการได้อ่าน เข้าใจ และตกลงที่จะผูกพันตนเป็นผู้ให้บริการและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ทุกประการ
- 1.5 ผู้ใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่บรรลุนิติภาวะหรือถือว่าเป็นผู้บรรลุนิติภาวะตามที่กฎหมายกำหนดไว้ กรณีผู้ให้บริการที่เป็นผู้เยาว์ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรมมาเรียบร้อยแล้วก่อนการใช้ Mobile ID

## 2. คำนิยาม

- 2.1 “**ผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider)**” หมายถึง บริษัท แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (“บริษัท”) ผู้ให้บริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่าย AIS ซึ่งทำหน้าที่พิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วย Mobile ID ให้แก่ผู้ให้บริการ
- 2.2 “**ผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party)**” หมายถึง นิติบุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรของรัฐ ที่ให้บริการทำธุรกรรม โดยอาศัย Mobile ID และผลการยืนยันตัวตนจากผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
- 2.3 “**ผู้ให้บริการ**” หมายถึง บุคคลผู้ซึ่งลงทะเบียนใช้ Mobile ID และผ่านการพิสูจน์ตัวตนกับบริษัท
- 2.4 “**Mobile ID**” หมายความว่า หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการได้นำมาลงทะเบียนกับบริษัทผ่านกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เป็นผู้จัดให้มีขึ้น  
Mobile ID เป็นสิ่งที่ใช้บ่งบอกหรือจำแนกบุคคลในการทำธุรกรรมออนไลน์และเชื่อมโยงกับข้อมูลทะเบียน/แสดงตนของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งผู้ให้บริการสามารถใช้ได้ในลักษณะท่านองเดียวกับสิ่งที่ใช้ยืนยันตนบนทางดิจิทัลประเภทอื่นในการเข้าใช้ทำธุรกรรมออนไลน์กับนิติบุคคล หน่วยงานหรือองค์กรของรัฐที่ผู้ให้บริการเข้าเป็นคู่สัญญาหรือใช้บริการทำธุรกรรมต่างๆ ที่ยอมรับการพิสูจน์และยืนยันตัวโดยอาศัย Mobile ID จากบริษัท
- 2.5 “**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายความว่า ชื่อ สกุล ที่อยู่ ข้อมูลในบัตรประชาชน ภาพถ่าย หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ และให้หมายความรวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ให้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ให้บริการหรืออาจจะระบุตัวผู้ให้บริการนั้นได้ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม ข้อมูลการทำธุรกรรม และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ของผู้ให้บริการที่ให้ไว้แก่บริษัท
- 2.6 “**รหัสประจำตัว**” หมายถึง Login Name หรือ Username, รหัสผ่าน (Password), PIN – Person Identification Number, รหัส OTP – One Time Password, รูปใบหน้า เพื่อใช้ยืนยันตัวตนในการเข้าทำรายการ
- 2.7 “**เหตุสุดวิสัย**” หมายความว่า เหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่บริษัทไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน
- 2.8 “**สำนักงานบริการ สำนักงานสาขา**” หมายถึง สำนักงานบริการ สำนักงานสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัท

### 3. การลงทะเบียนขอ Mobile ID

3.1 การลงทะเบียนเพื่อขอ Mobile ID ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการ ณ สำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของบริษัท หรือช่องทางอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม โดยกระบวนการและขั้นตอนการลงทะเบียนพิสูจน์และยืนยันตัวตน เป็นไปตามเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และตามข้อกำหนดของการพิสูจน์ตัวตน ตามมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เลขที่ ชมธอ. 18-2561 ชมธอ. 19-2561 และ ชมธอ. 20-2561 ออกโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

3.2 ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัท เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุบนเอกสารยืนยันตัวตน ที่หน่วยงานราชการออกให้ และ/หรือข้อมูลชีวมิติ เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ หรือ การจดจำใบหน้า เป็นต้น เพื่อบริษัทและหรือผู้ให้ข้อมูลที่นำเชื่อถือตรวจสอบว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นของบุคคลที่มีอยู่จริง และเป็นข้อมูลหลักฐานที่เป็นของแท้ (Authenticity) มีสถานะใช้งานอยู่ (Validity) และมีความถูกต้อง (Accuracy) และเพื่อวัตถุประสงค์ในการลงทะเบียน และขอใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการ Mobile ID ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงการแจ้งขอเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวผู้ให้บริการ การสมัครรหัสผู้ให้บริการ ตามขั้นตอนที่กำหนดในข้อ 4.2

3.3 บริษัทมีหน้าที่ตรวจสอบและมีการบันทึกภาพของผู้ใช้บริการเพื่อพิสูจน์ว่าผู้ให้บริการเป็นเจ้าของหลักฐานนั้นจริง

3.4 การลงทะเบียนเพื่อขอ Mobile ID กับบริษัท ผู้ใช้บริการต้องเป็นบุคคลเดียวกับผู้มีชื่อจดทะเบียน โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการรายเดือน (Postpaid) หรือมีชื่อเป็นผู้แสดงตนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (Prepaid) เครือข่าย AIS

3.5 ผู้ใช้บริการต้องใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่าย AIS เท่านั้นในการลงทะเบียนเพื่อขอ Mobile ID กับบริษัท

3.6 ผู้ใช้บริการสามารถยื่นคำขอมิ Mobile ID กับบริษัทได้ ตามจำนวนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลูกค้าลงทะเบียนหรือแสดงตนเป็นผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1 เลขหมาย สามารถขอมิ Mobile ID ได้เพียง 1 Mobile ID เท่านั้น

3.7 เมื่อผู้ให้บริการลงทะเบียนสำเร็จ บริษัทจะส่ง SMS พร้อมลิงค์การตั้งรหัสประจำตัว ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการใช้ในการลงทะเบียนขอ Mobile ID เพื่อให้ผู้ให้บริการดำเนินการกำหนดรหัสประจำตัวสำหรับ Mobile ID

3.8 หลังเสร็จสิ้นขั้นตอนการลงทะเบียนขอ Mobile ID ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษา Mobile ID และรหัสประจำตัว ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นล่วงรู้ และผู้ให้บริการไม่สามารถมอบหมายหรือโอนสิทธิในการใช้ให้แก่ผู้อื่นได้

3.9 ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบหากมีบุคคลอื่นใดใช้ Mobile ID ของผู้ให้บริการ โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

### 4. การบริหารจัดการ Mobile ID

เมื่อผู้ให้บริการลงทะเบียนขอมิ Mobile ID กับบริษัทเสร็จสิ้น ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการด้วยตนเองหรือร้องขอให้บริษัทดำเนินการต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชัน my AIS โดยผู้ให้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้ที่บริษัทกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่บริษัทกำหนดไว้ (แล้วแต่กรณี) ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถดำเนินการต่อได้ชั่วคราว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องติดต่อสำนักงานบริการ หรือสำนักงานสาขา หรือทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติมเพื่อการยืนยันตัวตนใหม่

การระงับชั่วคราวจากเหตุดังกล่าวข้างต้น เพื่อป้องกันความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการ ดังนั้น จะไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการสามารถใช้สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัทได้

การดำเนินการต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชัน my AIS สำหรับ Mobile ID มีดังต่อไปนี้

#### **4.1 การตรวจสอบข้อมูลการใช้ Mobile ID กับผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party)**

ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบการตรวจสอบข้อมูลการใช้ Mobile ID ที่ทำธุรกรรมต่างๆ กับผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party) ที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทได้ โดยผู้ให้บริการสามารถเรียกดูรายการย้อนหลังได้ไม่เกิน 6 เดือน หากเป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นกว่าช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ให้บริการสามารถติดต่อสำนักงานบริการหรือศูนย์บริการของบริษัทเพื่อขอรับรายละเอียดข้อมูล ทั้งนี้ บริษัทอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการได้กรณีที่ผู้ให้บริการขอตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังเกินกว่าที่กำหนดไว้

#### **4.2 การเปลี่ยน และลิมรหัสประจำตัวผู้ให้บริการ**

ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนรหัสประจำตัวที่ใช้ในการทำรายการหรือทำธุรกรรมต่างๆ ด้วยตนเองบนแอปพลิเคชัน my AIS ได้ตลอดเวลาตามวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัว ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัวดังกล่าว

ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง Login Name หรือ Username และ/หรือ รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN - Person Identification Number และ/หรือ รหัสที่เกี่ยวข้องกับ Mobile ID ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด

กรณีที่ผู้ให้บริการลิมรหัสประจำตัวผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการเพื่อขอกำหนดรหัสประจำตัวใหม่ โดยต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่บริษัทกำหนดไว้และทำการยืนยันตัวตนด้วยหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ให้บริการ และข้อมูลชีวมิติ (การจดจำใบหน้า) ที่ตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวมไว้ในขณะที่ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ Mobile ID เพื่อให้บริษัทตรวจสอบว่าเป็นผู้ให้บริการที่เคยลงทะเบียน Mobile ID กับบริษัทหรือไม่ หากตรวจสอบแล้วว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงกัน ผู้ให้บริการจะสามารถดำเนินการตั้งรหัสประจำตัวใหม่ได้

#### **4.3 การขอยกเลิกการใช้ Mobile ID**

ผู้ให้บริการสามารถยกเลิก Mobile ID เมื่อใดก็ได้ โดยผู้ให้บริการตกลงที่จะดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยการยืนยันตัวตนด้วย หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ให้บริการ และภาพถ่ายของผู้ให้บริการ เพื่อให้บริษัทตรวจสอบว่าเป็นผู้ให้บริการที่เคยลงทะเบียนใช้ Mobile ID กับบริษัทหรือไม่

ผู้ให้บริการยอมรับว่าการยกเลิก Mobile ID ถือว่าผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะใช้ Mobile ID ที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัทต่อไป ซึ่งจะมีผลทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้ Mobile ID ที่บริษัทดำเนินการให้ในการทำธุรกรรมต่างๆ กับผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party) ที่เป็นคู่สัญญากับบริษัท

การยกเลิก Mobile ID ของผู้ให้บริการ จะไม่เป็นการลบล้างหรือปลดเปลื้องและยังมีผลผูกพันการกระทำธุรกรรมใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้กระทำไว้โดยการเข้าใช้ Mobile ID

### **5. สิทธิของผู้ให้บริการเกี่ยวกับ Mobile ID**

#### **5.1 การใช้ Mobile ID เพื่อการทำธุรกรรมกับผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party-RP)**

กรณีที่ผู้ให้บริการขอใช้บริการหรือทำธุรกรรมออนไลน์กับผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party-RP) โดยใช้ Mobile ID ผู้ให้บริการต้องให้ความยินยอมไว้กับผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party-RP) เพื่อวัตถุประสงค์ให้ผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party-RP) มีสิทธิขอพิสูจน์และยืนยันตัวตนจากบริษัทตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party-RP) ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ และยินยอมให้บริษัทตรวจสอบและส่งผลการยืนยันตัวตนกลับไปให้ผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party-RP)

ในกรณีนี้หากผู้ให้บริการปฏิเสธการให้ความยินยอมกับผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party-RP) ในการขอพิสูจน์และยืนยันตัวตนจากบริษัทและยินยอมให้บริษัทตรวจสอบและส่งผลการยืนยันตัวตนกลับไปให้ผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party-RP) ผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมทางออนไลน์ต่อไปได้ และผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party-RP) อาจจะไม่สามารถที่จะมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการตามที่ผู้ให้บริการต้องการได้

## **5.2 การยกระดับความน่าเชื่อถือ Mobile ID**

5.2.1 ผู้ให้บริการมีสิทธิขอยกระดับความน่าเชื่อถือ Mobile ID ที่บริษัทเป็นผู้ดำเนินการได้ โดยผู้ให้บริการต้องติดต่อแจ้งความประสงค์ให้บริษัททราบ ณ สำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของบริษัท หรือผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม

5.2.2 เมื่อผู้ให้บริการร้องขอให้บริษัทดำเนินการยกระดับความน่าเชื่อถือ Mobile ID ผู้ให้บริการตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวมใช้และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงอาจมีการบันทึกภาพของผู้ให้บริการ เพื่อใช้ในการตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการและตรวจสอบสถานะ Mobile ID ของผู้ให้บริการก่อนบริษัทจะดำเนินการตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ

ทั้งนี้ ในวันที่ผู้ให้บริการขอยกระดับความน่าเชื่อถือ Mobile ID ของผู้ให้บริการต้องมีสถานะ “ใช้งาน” อยู่จริง อย่างไรก็ตามผู้ให้บริการจะไม่สามารถขอลดระดับความน่าเชื่อถือ Mobile ID ตามที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัทได้

5.2.3 ผู้ให้บริการตกลงว่าเมื่อผู้ให้บริการขอยกระดับความน่าเชื่อถือ Mobile ID บริษัทจะต้องดำเนินการยกเลิก Mobile ID เดิมของผู้ให้บริการ และบริษัทจะดำเนินการลงทะเบียน Mobile ID ใหม่ให้กับผู้ให้บริการ ตามขั้นตอนการลงทะเบียนขอ Mobile ID ตามข้อ 3

## **5.3 การแก้ไขข้อมูลที่ใช้ลงทะเบียน Mobile ID**

5.3.1 ผู้ให้บริการสามารถขอแก้ไขหรือขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ใช้ลงทะเบียน Mobile ID ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีผู้ให้บริการมีการเปลี่ยนชื่อ-สกุล
- กรณีผู้ให้บริการเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน หรือเปลี่ยนเล่มหนังสือเดินทาง
- กรณีผู้ให้บริการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ผู้ให้บริการใช้ในการสมัครลงทะเบียนขอ Mobile ID ไว้กับบริษัท

5.3.2 การขอแก้ไขข้อมูลผู้ให้บริการต้องติดต่อแจ้งความประสงค์ให้บริษัท ณ สำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของบริษัท หรือผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม

5.3.3 เมื่อผู้ให้บริการร้องขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลที่ใช้ลงทะเบียน Mobile ID ผู้ให้บริการตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวมใช้และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงอาจมีการบันทึกภาพของผู้ให้บริการ เพื่อใช้ในการตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการและตรวจสอบสถานะ Mobile ID ของผู้ให้บริการก่อนบริษัทจะดำเนินการตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ ทั้งนี้ ในวันที่ผู้ให้บริการขอแก้ไขข้อมูล Mobile ID ของผู้ให้บริการต้องมีสถานะ “ใช้งาน” อยู่จริง

5.3.4 ผู้ให้บริการตกลงว่าการขอแก้ไขข้อมูลที่ใช้ลงทะเบียน Mobile ID บริษัทจะต้องดำเนินการยกเลิก Mobile ID เดิมของผู้ให้บริการ และบริษัทจะดำเนินการลงทะเบียน Mobile ID ใหม่ให้กับผู้ให้บริการ ตามขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อขอ Mobile ID ตามข้อ 3

## **5.4 การต่ออายุ Mobile ID**

5.4.1 ผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่า Mobile ID ที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัทจะสิ้นสุดการตามวันหมดอายุของบัตรประจำตัวประชาชน โดยที่บริษัทไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ บริษัทอาจมีการแจ้งเตือนให้ผู้ให้บริการทราบตามดุลยพินิจของบริษัท

5.4.2 กรณีผู้ให้บริการประสงค์จะต่ออายุ Mobile ID กับบริษัท ผู้ให้บริการต้องดำเนินการก่อนที่ Mobile ID เดิมจะสิ้นสุด โดยผู้ให้บริการจะต้องติดต่อแจ้งความประสงค์ ณ สำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของบริษัท หรือผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม

5.4.3 การต่ออายุ Mobile ID ผู้ให้บริการตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวมใช้และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงอาจมีการบันทึกภาพของผู้ให้บริการ เพื่อใช้ในการตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการและตรวจสอบสถานะ Mobile ID ของผู้ให้บริการก่อนบริษัทจะดำเนินการตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ

5.4.4 ผู้ให้บริการตกลงว่าเมื่อผู้ให้บริการขอต่ออายุ Mobile ID บริษัทจะต้องดำเนินการยกเลิก Mobile ID เดิมของผู้ให้บริการ และบริษัทจะดำเนินการลงทะเบียน Mobile ID ใหม่ให้กับผู้ให้บริการ ตามขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อขอ Mobile ID ตามข้อ 3

## 5.5 การยกเลิก Mobile ID

5.5.1 ผู้ใช้บริการสามารถขอยกเลิก Mobile ID ที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัทได้ โดยติดต่อแจ้งความประสงค์ ณ สำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของบริษัท หรือผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม

5.5.2 การยกเลิก Mobile ID ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวมใช้และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงอาจมีการบันทึกภาพของผู้ใช้บริการ เพื่อใช้ในการตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการและตรวจสอบสถานะ Mobile ID ของผู้ให้บริการก่อนบริษัทจะดำเนินการตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ

5.5.3 ผู้ใช้บริการตกลงว่าเมื่อผู้ให้บริการยกเลิก Mobile ID แล้ว จะไม่สามารถใช้ Mobile ID เดิมได้ หากประสงค์จะใช้ Mobile ID ใหม่จะต้องดำเนินการลงทะเบียน Mobile ID กับบริษัท ตามขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อขอ Mobile ID ตามข้อ 3

ผู้ให้บริการยอมรับว่าการยกเลิก Mobile ID ถือว่าผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะใช้ Mobile ID ที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัท ซึ่งจะมีผลทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้ Mobile ID ที่บริษัทดำเนินการให้ในการทำธุรกรรมต่างๆ กับผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party) ที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทต่อไป อย่างไรก็ตาม การยกเลิก Mobile ID ของผู้ให้บริการ จะไม่เป็นการลบล้างหรือปลดเปลื้องและยังมีผลผูกพันการกระทำธุรกรรมใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้กระทำไว้โดยการเข้าใช้ Mobile ID

## 6. สิทธิของบริษัทเกี่ยวกับ Mobile ID

6.1 บริษัทมีสิทธิยกเลิก Mobile ID ที่ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัทได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ให้บริการ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ผู้ใช้บริการย้ายเครือข่ายหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียน Mobile ID ไว้กับบริษัทไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น
- ผู้ใช้บริการถูกตรวจสอบพบว่าไม่มีตัวตนจริง ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ ปลอมแปลงเอกสาร หรือให้ข้อมูลหลอกลวงบริษัทในการลงทะเบียน Mobile ID
- หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการใช้ลงทะเบียน Mobile ID ถูกยกเลิกโดยบริษัท
- หมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกเปลี่ยนโอนเจ้าของ
- ผู้ใช้บริการเสียชีวิต
- ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล โดยไม่แจ้งความประสงค์จะขอเปลี่ยนข้อมูล Mobile ID

6.2 การยกเลิก Mobile ID ตามข้อ 6.1 จะมีผลทันทีนับแต่วันที่บริษัทพบเหตุใดเหตุหนึ่งตามที่ระบุไว้ข้อ 6.1

ทั้งนี้ การยกเลิก Mobile ID ตามข้อ 6.1 ไม่มีผลเป็นการปลดเปลื้องหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการจากการทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ กับบริษัทและหรือกับผู้ให้บริการทำธุรกรรม (Relying Party) รายต่างๆ และในกรณีที่บริษัทและหรือบุคคลใดได้รับความเสียหายจากการกระทำของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบความเสียหายโดยสิ้นเชิงทั้งทางแพ่งและทางอาญา

6.3 กรณีบริษัทมิได้เป็นผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider) ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม เช่น การขอยกเลิกใบอนุญาตการเป็นผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider) บริษัทจะแจ้งให้ผู้ให้บริการที่ลงทะเบียน Mobile ID ไว้กับบริษัททราบก่อนล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ บริษัทสงวนสิทธิยกเลิก Mobile ID ของผู้ให้บริการได้ทันทีเมื่อพ้นกำหนดเวลาดังกล่าว

ทั้งนี้ การยกเลิก Mobile ID ตามข้อ 6.3 จะไม่มีผลเป็นการลบล้างหรือปลดเปลื้องและยังมีผลผูกพันการกระทำธุรกรรมใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้กระทำไว้โดยการเข้าใช้ Mobile ID

## 7. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ให้บริการ

7.1 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใดๆ ของบริษัทตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ให้บริการและบริษัท รวมทั้งรับรองว่าเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ที่บริษัทได้รับจากผู้ให้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนี้เป็นเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ให้บริการ บริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้อง

7.2 ผู้ใช้บริการรับรองว่ารูปภาพที่บันทึก เอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ที่บริษัทได้รับ และ/หรือ จะได้รับในภายหน้าจากผู้ให้บริการเพื่อการทำธุรกรรมหรือดำเนินการให้บริการแก่ผู้ให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ เป็นข้อมูลของ

ผู้ใช้บริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัท เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของบริษัท และ/หรือ การใช้ทำธุรกรรม และ/หรือ ใช้บริการอื่นๆ ของผู้ใช้บริการกับบริษัท

หากเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่บริษัทได้รับจากผู้ใช้บริการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นจริง บริษัทมีสิทธิปฏิเสธการให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการทำธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการ และ/หรือบริการอื่นใด โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น

7.3 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใดๆ หากได้กระทำไปโดยการใช้อุปกรณ์ส่วนตัว ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าการใช้อุปกรณ์ส่วนตัวถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

7.4 ผู้ใช้บริการตกลงว่า เมื่อบริษัทได้ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ ว่าบริษัทได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วน และมีผลผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ

7.5 ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่บริษัท และ/หรือ บุคคลใดๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้โดยมิใช่ความผิดของบริษัท หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบชดเชยบรรดาความเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ

7.6 ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ โดยผู้ใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านช่องทาง Website และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะบอกเลิกสัญญา หากการเพิ่มหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวเป็นผลให้ผู้ใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น

7.7 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งผู้ใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ผู้ให้บริการจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

## 8. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

กรณีที่ผู้ใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใดๆ ในการใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วตามช่องทางที่บริษัทกำหนด โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการรายงาน สถานที่ใช้งานขณะทำการรายงาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของผู้ใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายงานที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่บริษัทกำหนด โดยบริษัทและผู้ใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่บริษัทกำหนด เช่น ทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่บริษัทจะได้กำหนดเพิ่มเติม

## 9. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของบริษัท

9.1 บรรดาการกระทำใดๆ ที่บริษัทได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือ ตามข้อมูลที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งต่อบริษัท และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการใดๆ ของบริษัท ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นภายหลัง ให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่เกิดจากบริษัทจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงในการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

9.2 กรณีงดเว้นการให้บริการใดๆ แก่ผู้ใช้บริการ เมื่อเกิดกรณีอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการ ตกลงว่าบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดทั้งสิ้น

- (1) มีเหตุอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย
- (2) มีเหตุที่บริษัทได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการทำธุรกรรม และ/หรือ ใช้บริการนั้น
- (3) ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับผู้ใช้บริการ

- (4) เกิดเหตุการณ์การยืนยันตัวตนผิดพลาดต่อเนื่องเป็นจำนวนมาก เสมือนเหตุการณ์ที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นการทำทุจริต
- (5) เป็นเหตุสุจริตวิสัย

## **10. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล**

10.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงให้บริษัทจัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของบริษัทและเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ

10.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงให้ผู้ให้บริการเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงาน การดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล การปรับปรุงบริการ และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับบริษัท รวมทั้งตกลงให้ผู้ให้บริการส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่ผู้ให้บริการเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย และ/หรือ ผู้ให้บริการ Cloud Computing ได้ตามวัตถุประสงค์ข้างต้น

## **11. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว**

บริษัทจะติดต่อสื่อสาร แจ้งข้อมูล หรือส่งคำบอกกล่าวใดๆ ไปยังผู้ให้บริการ ผ่านหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการใช้ในการลงทะเบียน Mobile ID หรือผ่านแอปพลิเคชัน my AIS หรือ ช่องทางติดต่ออื่นๆ ที่บริษัทเห็นสมควรในอนาคต