รายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ (บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล)

ประจำไตรมาสที่ 3 พ.ศ. 2569

หน่วยงานผู้รับใบอนุญาต บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ใบอนุญาตเลขที่ 3ก/51/003

1.1 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
1.1.1	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (Supply time for initial connection)	- ภายใน 10 วันทำการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
1.1.2	ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด (Percentage of service installation completed on or before the date confirmed)	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
1.1.3	จำนวนของความผิดปกติที่ถูกรายงาน ต่อจำนวนผู้ใช้บริการ 100 ราย (Number of reported faults per 100 subscribers)	- ไม่เกิน 5 ครั้ง ต่อผู้ใช้บริการ 100 ราย (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
1.1.4	ระยะเวลาในการซ่อมแซม (Fault repair time)	- ไม่เกิน 24 ชั่วโมง (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
1.1.5	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ (Billing inaccuracy)	- ไม่เกินร้อยละ 0.3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
1.1.6	อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยกำหนดให้ระยะเวลาที่กำหนดเป็น 60 วินาที และระยะเวลาเฉลี่ยของผู้ใช้บริการที่ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ต้องไม่เกิน 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		
1.1.6/1	อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์เมื่อเกินระยะเวลาที่กำหนด (Call abandonment rate)	- ไม่เกินร้อยละ 10 โดยกำหนดให้ระยะเวลาที่กำหนดเป็น 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
1.1.7	ความพร้อมในการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ (Payphone Service Availability)	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล (ให้วัดเป็นรายเดือน)	-	-	-	-	-	-
		- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในเขตต่างจังหวัด (ให้วัดเป็นรายเดือน)	-	-	-	-	-	-

1.2 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
1.2.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 วัดเฉลี่ยตลอด 24 ชั่วโมง (ทุกช่วงเวลา) เฉลี่ยทุก 3 เดือน รายงานส่งสำนักงาน กสทช. ทุกไตรมาส	-	-	-	-	-	-
1.2.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 วัดเฉลี่ยตลอด 24 ชั่วโมง (ทุกช่วงเวลา) เฉลี่ยทุก 3 เดือน รายงานส่งสำนักงาน กสทช. ทุกไตรมาส	-	-	-	-	-	-

1.3 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
1.3.1	ร้อยละของเวลารวมที่อุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทางไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือน (network unavailability : cumulative Last Mile Node outage time in a month ratio)	- ไม่เกินร้อยละ 1 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
1.3.2	ค่า Round Trip Time (RTT)	- ใช้เป็นค่าชี้วัดอ้างอิงในการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการเป็นรายกรณี หรือกรณีแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน - ไม่ต้องจัดส่งรายงานผลการวัด (รายไตรมาส) ให้สำนักงาน กสทช.						
1.3.3	ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลแบบ FTP (Average speed of FTP transfers)							

รายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่

ประจำไตรมาสที่ 3 **พ.ศ.** 2569

หน่วยงานผู้รับใบอนุญาต บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด **ใบอนุญาตเลขที่** 3ก/51/003

2.1 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
2.1.1	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (Service activation time)	- สำหรับระบบ Pre-paid ไม่เกิน 3 ชั่วโมง สำหรับร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
		- สำหรับระบบ Post-paid ไม่เกิน 5 ชั่วโมงทำการ สำหรับร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
2.1.2	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ (Billing inaccuracy)	- ไม่เกินร้อยละ 0.3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
2.1.3	อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยกำหนดให้ระยะเวลาที่กำหนดเป็น 60 วินาที และระยะเวลาเฉลี่ยของผู้ใช้บริการที่ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ต้องไม่เกิน 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		
2.1.3/1	อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์เมื่อเกินระยะเวลาที่กำหนด (Call abandonment rate)	- ไม่เกินร้อยละ 10 โดยกำหนดให้ระยะเวลาที่กำหนดเป็น 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
2.1.4	จำนวนครั้งที่หน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐาน ไม่สามารถให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมง ใน 1 เดือนต่อจำนวน Cell ทั้งหมดในทุกสถานีฐาน (network unavailability : number of cell outages continuously over 4 hours in a month)	- ไม่เกิน 10 ครั้ง ต่อ 100 Cell ต่อเดือน (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
								-

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
2.1.5	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับ-ส่ง สัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานที่หยุดทำงานสะสมเกินกว่า 24 ชั่วโมง ภายใน 1เดือน (network unavailability : number of cell outages continuously over 24 hours in a month)	- ไม่เกินร้อยละ 3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.1.6	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกหน่วยรับ-ส่ง สัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือน ของเวลาที่ต้องให้บริการทั้งหมด (network unavailability : cumulative cell outage time in a month)	- ไม่เกินร้อยละ 1 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-

2.2 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
2.2.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 น. – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
		2. ช่วงเวลา 16.00 น. - 19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
2.2.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 น. – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
		2. ช่วงเวลา 16.00 น. -19.00 น.เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
2.2.3	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 น. - 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่เกินร้อยละ 2	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
		2. ช่วงเวลา 16.00 น. - 19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่เกินร้อยละ 2	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ภูมิภาค	เป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
				เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	เฉลี่ย		
2.2.4	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ภาคเหนือ จังหวัด 1.ตาก 2.น่าน 3.สุโขทัย โทรเข้ากรุงเทพฯ	- ร้อยละ 90 ของข้อมูลที่วัดได้ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5 (MoS Score)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
				เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		

		ภาคใต้ จังหวัด 1.ภูเก็ต 2.ระนอง 3.พัทลุง โทรเข้ากรุงเทพฯ		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
				เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		
		ภาคกลาง จังหวัด 1.กรุงเทพฯ 2.กรุงเทพฯ 3.กรุงเทพฯ โทรเข้ากรุงเทพฯ		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
				เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		
		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด 1.นครราชสีมา 2.ร้อยเอ็ด 3.กาฬสินธุ์ โทรเข้ากรุงเทพฯ		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
				เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ในพื้นที่เฝ้าระวัง

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ชื่อพื้นที่	เป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
				เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
2.2.5	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) ในพื้นที่เฝ้าระวัง	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	- ไม่เกินร้อยละ 2	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
		ท่าอากาศยานดอนเมือง		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
		สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร)		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
		สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี)		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
		สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย)		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-

		สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-
		สถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์ (บางซื่อ)		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	-

2.3 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค[1]		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่นที่กำหนดแต่ละไตรมาส[2]
2.3.1	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	- เทคโนโลยี 4G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 110 มิลลิวินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

[1] กำหนดการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการในสถานที่ในส่วนภูมิภาคของแต่ละไตรมาส คือ ไตรมาสที่ 1: ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ไตรมาสที่ 2: ภาคใต้ ไตรมาสที่ 3: ภาคกลาง/ภาคตะวันออก และไตรมาสที่ 4: ภาคเหนือ

[2] พื้นที่เฝ้าระวังอื่นที่กำหนดแต่ละไตรมาสในสถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล คือ ไตรมาสที่ 1: เส้นทางพิเศษ ไตรมาสที่ 2: สถานที่เฝ้าระวัง (1. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 2. ท่าอากาศยานดอนเมือง 3. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) 4. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี) 5. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย) 6. สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง) และ/หรือสถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์ (บางซื่อ)) ไตรมาสที่ 3: สถานที่ชุมชนอื่นๆ และไตรมาสที่ 4: เส้นทางรถไฟฟ้า (1. รถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ 2. รถไฟฟ้าบีทีเอส สายสุขุมวิท (สายสีเขียวอ่อน) 3. รถไฟฟ้าบีทีเอส สายสีลม (สายสีเขียวเข้ม) และรถไฟฟ้าบีทีเอส (สายสีทอง) 5. รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงิน) 6. รถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม (สายสีม่วง) 7. รถไฟชานเมือง สายนครวิถีและสายธานีรัถยา (สายสีแดงอ่อนและสายสีแดงเข้ม) 8. รถไฟฟ้ามหานคร สายนัคราพิพัฒน์ (สายสีเหลือง) 9. รถไฟฟ้ามหานคร สายสีชมพู)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่นที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.2	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	- เทคโนโลยี 4G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 4G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upoad	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่น ที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.3	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	- เทคโนโลยี 4G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 4G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 500 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่น ที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
		- เทคโนโลยี 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 500 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 1.25 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่น ที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.4	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	- เทคโนโลยี 4G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 1 นาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 1 นาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 25 วินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
			เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่น ที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.5	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง (Streaming service accessibility)	- เทคโนโลยี 4G (Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่ต้องทำการวัด (ผู้รับใบอนุญาตจะทำการวัดและส่งข้อมูลด้วยก็ได้)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ไม่ต้องทำการวัด (ผู้รับใบอนุญาตจะทำการวัดและส่งข้อมูลด้วยก็ได้)
		- เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		- เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่นที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.6	อัตราส่วนจำนวนครั้งการแสดงวีดีทัศน์แบบสตรีมมิ่งได้อย่างสมบูรณ์ (Streaming reproduction success ratio)	- เทคโนโลยี 4G (Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่ต้องทำการวัด (ผู้รับใบอนุญาตจะทำการวัดและส่งข้อมูลด้วยก็ได้)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ไม่ต้องทำการวัด (ผู้รับใบอนุญาตจะทำการวัดและส่งข้อมูลด้วยก็ได้)
		- เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		- เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.3.6/1	อัตราส่วนระยะเวลาที่การแสดงวีดิทัศน์แบบสตรีมมิงไม่เคลื่อนไหว (Video freezing time proportion)	- เทคโนโลยี 4G (Resolution 720p) ไม่เกินร้อยละ 5	ไม่ต้องทำการวัด (ผู้รับใบอนุญาตจะทำการวัดและส่งข้อมูลด้วยก็ได้)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ไม่ต้องทำการวัด (ผู้รับใบอนุญาตจะทำการวัดและส่งข้อมูลด้วยก็ได้)
		- เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่เกินร้อยละ 5		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		- เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) ไม่เกินร้อยละ 5		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่นที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.11	ค่าอัตราบิตเฉลี่ยของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP (Average FTP Bitrate)	- เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ไม่น้อยกว่า 20 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		- เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ไม่น้อยกว่า 5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน