

รายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการสำหรับยื่นต่อสำนักงาน กสทช.

1. รายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ (บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล) ประจำไตรมาสที่3..... พ.ศ.2566.....

หน่วยงานผู้รับใบอนุญาต บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ใบอนุญาตเลขที่ 3ก/51/003

1.1 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
1.1.1	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (Supply time for initial connection)	- ภายใน 10 วันทำการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
1.1.2	ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด (Percentage of service installation completed on or before the date confirmed)	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
1.1.3	จำนวนของความผิดปกติที่ถูกรายงาน ต่อจำนวน ผู้ใช้บริการ 100 ราย (Number of reported faults per 100 subscribers)	- ไม่เกิน 5 ครั้ง ต่อผู้ให้บริการ 100 ราย (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
1.1.4	ระยะเวลาในการซ่อมแซม (Fault repair time)	- ไม่เกิน 24 ชั่วโมง (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
1.1.5	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ (Billing inaccuracy)	- ไม่เกินร้อยละ 0.3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
1.1.6	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center)	- ไม่เกิน 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
1.1.7	ความพร้อมในการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ (Payphone Service Availability)	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในเขตกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล (ให้วัดเป็น รายเดือน)	-	-	-	-	-	
		- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในเขตต่างจังหวัด (ให้วัด เป็นรายเดือน)	-	-	-	-	-	

1.2 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสี่ยง

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
1.2.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นกรโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 วัดเฉลี่ยตลอด 24 ชั่วโมง (ทุกช่วง เวลา) เฉลี่ยทุก 3 เดือน รายงานส่งสำนักงาน กสทช. ทุกไตรมาส	-	-	-	-	-	

ชื่อ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
1.2.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 วัดเฉลี่ยตลอด 24 ชั่วโมง (ทุกช่วงเวลา) เฉลี่ยทุก 3 เดือน รายงานส่งสำนักงาน กสทช. ทุกไตรมาส	-	-	-	-	-	

1.3 คำชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล

ชื่อ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
1.3.1	ร้อยละของเวลารวมที่อุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทางไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือน (network unavailability : cumulative Last Mile Node outage time in a month ratio)	- ไม่เกินร้อยละ 1 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
1.3.2	ค่า Round Trip Time (RTT)	- ใช้เป็นคำชี้วัดอ้างอิงในการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการเป็นรายกรณี หรือกรณีแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน - ไม่ต้องจัดส่งรายงานผลการวัด (รายไตรมาส) ให้สำนักงาน กสทช.						
1.3.3	ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลแบบ FTP (Average speed of FTP transfers)							

รายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการสำหรับยื่นต่อสำนักงาน กสทช.

2. รายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่

ประจำไตรมาสที่3..... พ.ศ.2566

หน่วยงานผู้รับใบอนุญาต บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ใบอนุญาตเลขที่ 3ก/51/003

2.1 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
2.1.1	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (Service activation time)	- สำหรับระบบ Pre-paid ไม่เกิน 3 ชั่วโมง สำหรับร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		- สำหรับระบบ Post-paid ไม่เกิน 5 ชั่วโมงทำการ สำหรับร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.1.2	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ (Billing inaccuracy)	- ไม่เกินร้อยละ 0.3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.1.3	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center)	- ไม่เกิน 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
2.1.4	จำนวนครั้งที่หน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐาน ไม่สามารถให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมงใน 1 เดือนต่อจำนวน Cell ทั้งหมดในทุกสถานีฐาน (network unavailability : number of cell outages continuously over 4 hours in a month)	- ไม่เกิน 10 ครั้ง ต่อ 100 Cell ต่อเดือน (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.1.5	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับ-ส่ง สัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานที่หยุดทำงานสะสมเกินกว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1 เดือน (network unavailability : number of cell outages continuously over 24 hours in a month)	- ไม่เกินร้อยละ 3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.1.6	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกหน่วยรับ-ส่ง สัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่ต้องให้บริการทั้งหมด (network unavailability : cumulative cell outage time in a month)	- ไม่เกินร้อยละ 1 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

2.2 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
2.2.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 น. – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		2. ช่วงเวลา 16.00 น. - 19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน		
2.2.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 น. – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		2. ช่วงเวลา 16.00 น. -19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน		
2.2.3	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 น. - 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่เกินร้อยละ 2	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		2. ช่วงเวลา 16.00 น. - 19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่เกินร้อยละ 2	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน		

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ภูมิภาค	เป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน)	หมายเหตุ
				เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	เฉลี่ย		
2.2.4	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ภาคเหนือ จังหวัด 1 พิษณุโลก 2 ลำปาง 3 เชียงใหม่ โทรเข้ากรุงเทพฯ	- ร้อยละ 90 ของ ข้อมูลที่วัดได้ ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5 (MoS Score)	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		ภาคใต้ จังหวัด 1 นครศรีธรรมราช 2 สุ ราษฎร์ธานี 3 สุราษฎร์ธานี โทรเข้า กรุงเทพฯ		เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		ภาคกลาง จังหวัด 1 กรุงเทพมหานคร 2 กรุงเทพมหานคร 3 กรุงเทพมหานคร โทรเข้ากรุงเทพฯ		เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด 1 ขอนแก่น 2 ศรีสะเกษ 3 นครราชสีมา โทรเข้ากรุงเทพฯ		เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ในพื้นที่เฝ้าระวัง

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ชื่อพื้นที่	เป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน)	หมายเหตุ
				เดือน 7	เดือน 8	เดือน 9	ค่าเฉลี่ย		
2.2.5	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) ในพื้นที่เฝ้าระวัง	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	- ไม่เกินร้อยละ 2	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		ท่าอากาศยานดอนเมือง		เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร)		เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี)		เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกรมย์)		เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)		เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		สถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์ (บางซื่อ)		เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

2.3 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและ สายรอง	เส้นทางในบริเวณพื้นที่ ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่ใฝ่าระวังอื่น ที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.1	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 500 มิลลิวินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		เทคโนโลยี 5G	ชลบุรี	กรุงเทพมหานคร	หมายเหตุ	
		เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ไตรมาส 1 นครราชสีมา ขอนแก่น ไตรมาส 2 สงขลา ภูเก็ต ไตรมาส 3 เขต EEC กทม.และปริมณฑล ไตรมาส 4 เชียงใหม่	
		เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 110 มิลลิวินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและ สายรอง	เส้นทางในบริเวณพื้นที่ ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่ใฝ่ระวางอื่น ที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.2	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูล แบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน
		เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน
		เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน
		เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upoad	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน
		เทคโนโลยี 5G	ชลบุรี	กรุงเทพมหานคร	หมายเหตุ	
		เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	ไตรมาส 1 นครราชสีมา ขอนแก่น ไตรมาส 2 สงขลา ภูเก็ต ไตรมาส 3 เขต EEC กทม.และปริมณฑล ไตรมาส 4 เชียงใหม่	
		เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน		
		เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน		
		เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน		

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่นที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.3	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 750 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 300 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 500 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย			ผลการวัด	
		เทคโนโลยี 5G	ชลบุรี	กรุงเทพมหานคร	หมายเหตุ	
2.3.3	- อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ไตรมาส 1 นครราชสีมา ขอนแก่น ไตรมาส 2 สงขลา ภูเก็ต ไตรมาส 3 เขต EEC กทม.และปริมณฑล ไตรมาส 4 เชียงใหม่	
		เทคโนโลยี 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 500 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		
		เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		
		เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 1.25 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่นที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.4	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 3 นาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 1 นาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
		เทคโนโลยี 5G	ชลบุรี	กรุงเทพมหานคร	หมายเหตุ	
		เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 1 นาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ไตรมาส 1 นครราชสีมา ขอนแก่น ไตรมาส 2 สงขลา ภูเก็ต ไตรมาส 3 เขต EEC กทม.และปริมณฑล ไตรมาส 4 เชียงใหม่	
		เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 25 วินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่นที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.5	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง (Streaming service accessibility)	เทคโนโลยี 3G (Resolution 360p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่ต้องทำการวัด (ผู้รับใบอนุญาตจะทำการวัดและส่งข้อมูลด้วยก็ได้)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ไม่ต้องทำการวัด (ผู้รับใบอนุญาตจะทำการวัดและส่งข้อมูลด้วยก็ได้)
		เทคโนโลยี 4G (Resolution 720p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G	ชลบุรี	กรุงเทพมหานคร	หมายเหตุ	
		เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ไตรมาส 1 นครราชสีมา ขอนแก่น ไตรมาส 2 สงขลา ภูเก็ต ไตรมาส 3 เขต EEC กทม.และปริมณฑล	
		เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ไตรมาส 4 เชียงใหม่	

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่นที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.6	อัตราส่วนจำนวนครั้งการแสดงผลวีดิทัศน์แบบสตรีมมิ่งได้อย่างสมบูรณ์ (Streaming reproduction success ratio)	เทคโนโลยี 3G (Resolution 360p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่ต้องทำการวัด (ผู้รับใบอนุญาตจะทำการวัดและส่งข้อมูลด้วยก็ได้)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ไม่ต้องทำการวัด (ผู้รับใบอนุญาตจะทำการวัดและส่งข้อมูลด้วยก็ได้)
		เทคโนโลยี 4G (Resolution 720p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G	ชลบุรี	กรุงเทพมหานคร	หมายเหตุ	
		เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ไตรมาส 1 นครราชสีมา ขอนแก่น ไตรมาส 2 สงขลา ภูเก็ต ไตรมาส 3 เขต EEC กทม.และปริมณฑล ไตรมาส 4 เชียงใหม่	
		เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		
2.3.11	ค่าอัตราบิดเฉลี่ยของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP (Average FTP Bitrate)	เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่า 20 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		
		เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่า 5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน		