

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ของ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

ตามที่บริษัทฯ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2568 เกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียด ดังนี้

1. หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

(1) รูปแบบและวิธีการของการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

ลักษณะรูปแบบของการเรียกเก็บค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ เป็นบริการเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้งาน สร้างความยืดหยุ่นและความสะดวก พร้อมรองรับแนวโน้มและพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เปลี่ยนไปในปัจจุบัน ทั้งนี้ ยังช่วยส่งเสริมการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยมีลักษณะบริการ ดังนี้

- 1) ผู้ใช้บริการต้องสมัครใช้บริการโดยกรอกข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นในการติดตั้งและข้อมูลในการติดต่อของผู้ใช้บริการ เช่น ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์ในการติดต่อ, เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง เป็นต้น พร้อมทั้งแสดงเอกสารหลักฐานในการสมัครใช้บริการ ดังนี้

1. สำหรับบุคคลธรรมดา

- ลูกค้านไทย : บัตรประจำตัวประชาชน (ID Card)
- ชาวต่างชาติ : สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport)
- แรงงานต่างด้าว MOU : สำเนาบัตรประจำตัวซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (บัตรชมพู)
- กลุ่มชาติพันธุ์ : สำเนาบัตรประจำตัวซึ่งไม่มีสัญชาติไทย

2. สำหรับนิติบุคคล

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม
- สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 90 วัน
- สำเนา ภ.พ. 20
- หนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ (ถ้ามี)

โดยสามารถสมัครได้ตามช่องทางต่างๆ ตามที่บริษัทฯ กำหนด ได้แก่ ศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ, ตัวแทนจำหน่าย, ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ <https://www.ais.co.th/fibre>, ช่องทาง Mobile Application (myAIS App) และ Call center 1175

- 2) ผู้ใช้บริการไม่ต้องลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลาการใช้บริการ แต่ต้องลงนามในคำขอใช้บริการโทรคมนาคมสำหรับเปิดใช้งานบริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้งานหรือยกเลิกบริการได้ตามความต้องการโดยไม่มีข้อผูกมัดใดๆ
- 3) ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าอุปกรณ์เราเตอร์แบบซื้อขาดในวันที่ทำการติดตั้ง ตัวอย่างเช่น มูลค่า 2,900 บาท ซึ่งจะเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ และเป็นอัตราที่รวมสิทธิพิเศษสำหรับค่าเดินสายและค่าติดตั้งที่มีความยาวตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด กรณีหากการเดินสายมีความยาวมากกว่าที่กำหนด จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการอุปกรณ์เสริมภายหลัง เช่น AIS Playbox, Mesh Wifi เป็นต้น ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าอุปกรณ์เสริมเหล่านี้แบบซื้อขาดเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ กรณีมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือมีค่าอุปกรณ์เสริม บริษัทฯ จะแจ้งค่าใช้จ่ายแก่ผู้ให้บริการรับทราบก่อนการชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าว

- 4) ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้า เพื่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ รวมถึงบริการอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการ ทั้งบริการหลักและบริการเสริมต่างๆ เช่น บริการอุปกรณ์ AIS Playbox, Mesh Wifi หรืออุปกรณ์เสริมอื่นๆ
- 5) ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าก่อนเริ่มใช้งานแพ็คเกจหรือบริการเสริมต่างๆ โดยเป็นการชำระค่าบริการแบบเต็มจำนวน เพื่อรับสิทธิในการใช้บริการตามระยะเวลาและความเร็วอินเทอร์เน็ตที่กำหนดของแพ็คเกจ โดยสามารถชำระค่าบริการได้ตามช่องทางต่างๆ ตามที่บริษัทฯ กำหนด ได้แก่ ศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ, ตัวแทนจำหน่าย, ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ <https://www.ais.co.th/fibre>, ช่องทาง Mobile Application (myAIS App)
- 6) ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าได้ตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ยกเว้นกรณีเลขหมายอยู่ในสถานะถูกระงับการให้บริการถาวร
- 7) ผู้ใช้บริการสามารถหยุดการใช้งานบริการชั่วคราวได้สูงสุด 90 วัน หลังจากที่แพ็คเกจหมดอายุ โดยในช่วงเวลาดังกล่าวจะไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เกิดขึ้น หากผู้ใช้บริการต้องการใช้งานต่อ สามารถเลือกชำระค่าบริการเพื่อใช้งานแพ็คเกจได้ตามความต้องการ หากผู้ใช้บริการไม่ได้มีการสมัครรายการส่งเสริมการขายเกิน 90 วัน ให้ถือว่าผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะยกเลิกสัญญาและเลขหมายจะถูกระงับการให้บริการถาวร
- 8) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะกลับมาใช้บริการอีกครั้งหลัง 90 วัน หรือเลขหมายถูกระงับการให้บริการถาวร ณ จุดติดตั้งเดิม สามารถติดต่อศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ พร้อมแสดงเอกสารเพื่อยืนยันตัวตน ซึ่งแสดงความเป็นเจ้าของเลขหมายเดิมที่เคยใช้บริการ ดังนี้:

1. กรณีบุคคลธรรมดา

- บัตรประชาชนตัวจริง หรือเอกสารราชการที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

2. กรณีนิติบุคคล

- สำเนาหนังสือรับรองบริษัทฯ พร้อมลายเซ็นกรรมการผู้มีอำนาจ
- สำเนาหนังสือ ภพ. 20 พร้อมลายเซ็นกรรมการผู้มีอำนาจ
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ตามที่หนังสือรับรองการจดทะเบียนระบุ พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง (โดยบัตรต้องยังไม่หมดอายุ)

กรณีมอบอำนาจ เพิ่มเติมเอกสารดังนี้

- สำเนาหนังสือมอบอำนาจพร้อมลายเซ็นผู้มีอำนาจ (หนังสือมอบอำนาจไม่ต้องติดอากรแสตมป์)
- สำเนาบัตรผู้รับมอบอำนาจพร้อมลายเซ็น

เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการยืนยันตัวตนครบถ้วนและได้รับอนุมัติจากผู้ให้บริการแล้ว จะไม่เสียค่าใช้จ่ายในการขอลับมาใช้งานอีกครั้ง อย่างไรก็ตาม หากมีอุปกรณ์ เช่น อุปกรณ์เราเตอร์ หรือ สายต่างๆ ชำรุด จนไม่สามารถใช้งานได้ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเป็นรายกรณีไป โดยบริษัทฯ จะแจ้งค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมดังกล่าว แก่ผู้ใช้บริการรับทราบก่อนการชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าว

- 9) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบรายละเอียดของแพ็คเกจที่ใช้งานปัจจุบัน และวันที่สิ้นสุดของแพ็คเกจได้ตลอด 24 ชั่วโมงตามช่องทางต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนด ได้แก่ ศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ, ตัวแทนจำหน่าย, ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ <https://www.ais.co.th/fibre>, ช่องทาง Mobile Application (myAIS App) และ Call center 1175 และในระหว่างการใช้งานจะมีระบบช่วยแจ้งเตือน เมื่อแพ็คเกจที่ใช้อยู่กำลังจะสิ้นสุดผ่านทาง Mobile Application
- 10) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ได้ทั้งโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ของบริษัทฯ รวมถึงการใช้บริการข้ามโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ของโครงข่ายคู่สัญญา
- 11) ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ ได้ตามช่องทางต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนด โดยมีรายละเอียดการดำเนินการเพื่อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการตามข้อ (9) แนวทางการดำเนินการกรณีที่มีปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ

- 12) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการยุติการใช้บริการแบบถาวรก่อนที่แพ็คเกจที่ใช้อยู่สิ้นสุด และมีความประสงค์จะขอคืนเงินค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้า ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้โดยมีรายละเอียดการดำเนินการเมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการหรือเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ใช้บริการชำระไว้ข้อ (8) รายละเอียดการดำเนินการเมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการหรือเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ใช้บริการชำระไว้
- 13) กรณีที่บริษัทฯ ประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ บริษัทฯ จะขออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรต่อสำนักงาน กสทช. ล่วงหน้าก่อนพักหรือหยุดให้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคม ข้อ 6 และในกรณีที่บริษัทฯ ประสงค์จะเลิกกิจการ บริษัทฯ จะแจ้งให้ กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ข้อ 12.8

(2) ระยะเวลาของการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

รูปแบบรายการส่งเสริมการขายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่นี้ มีการกำหนดให้ผู้ใช้บริการชำระค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าทั้งหมดแบบเต็มจำนวน ซึ่งอาจเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักหรือรายการส่งเสริมการขายเสริมก็ได้ โดยมีระยะเวลาการใช้บริการตามระยะเวลาแพ็คเกจสูงสุดไม่เกิน 365 วัน เช่น 7 วัน, 15 วัน, 30 วัน, 45 วัน, 60 วัน, 90 วัน, 120 วัน, 180 วัน, 270 วัน หรือ 365 วัน เป็นต้น

(3) รายละเอียดสิทธิประโยชน์หรือส่วนลด

สำหรับรูปแบบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิประโยชน์ ดังนี้

- 1) รูปแบบรายการส่งเสริมการขาย โดยสิทธิประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการจะได้รับ อาทิเช่น สิทธิประโยชน์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในครั้งแรกอย่างน้อย 1 วัน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับแพ็คเกจตามโปรโมชั่นที่กำหนด ทั้งนี้ สิทธิประโยชน์จะเทียบเท่าไม่ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี (MLR) เฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 ธนาคาร คือ ธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารกรุงไทย, ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารไทยพาณิชย์ (ซึ่งคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดีเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 ธนาคาร $\times$ จำนวนค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้า $\times$ ระยะเวลาการใช้บริการ) ตัวอย่างเช่น ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2567 เท่ากับร้อยละ 6.975 ต่อปี¹ หรือร้อยละ 0.58125 ต่อเดือน

ตัวอย่าง การคำนวณสิทธิประโยชน์การใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลา 3 วันแรกที่เปิดใช้บริการ (Freebie Package) เมื่อคำนวณสิทธิประโยชน์ดังกล่าวที่เป็นตัวเงิน ซึ่งคำนวณจากค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้า (บาท) / ระยะเวลาการใช้งานแพ็คเกจ(วัน) * สิทธิประโยชน์การใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยไม่มีค่าใช้จ่าย (วัน) จะได้ข้อมูลดังตาราง

ระยะเวลาการใช้งานแพ็คเกจ	ค่าบริการ (บาท)	สิทธิประโยชน์ (Freebie Package 3 วัน) เมื่อคำนวณเป็นตัวเงิน (บาท)	เปรียบเทียบสิทธิประโยชน์กับมูลค่าของแพ็คเกจ (%)
30 วัน	499	$(499/30*3) = 49.90$	10.0%

ซึ่งสิทธิประโยชน์ดังกล่าว เมื่อคำนวณโดยเปรียบเทียบเป็นตัวเงินพบว่ายังสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดีเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 ธนาคาร คือ ธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารกรุงไทย, ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารไทยพาณิชย์

¹ ที่มา ธนาคารแห่งประเทศไทย <https://www.bot.or.th/th/statistics/interest-rate.html>

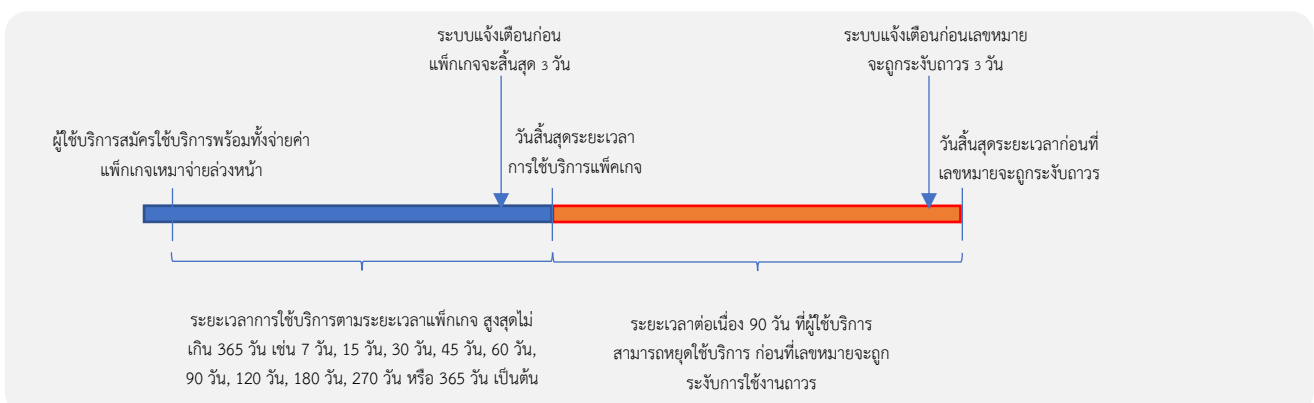
- 2) รายละเอียดการเปรียบเทียบรูปแบบบริการเรียกเก็บค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้ากับบริการเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการของบริษัทฯ สามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

	บริการเรียกเก็บค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้า	บริการเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ
ค่าใช้จ่ายก่อนใช้บริการ	ตัวอย่าง - ค่า Starter Kit 7,300 บาท, รวมค่าซื้ออุปกรณ์เราเตอร์ พร้อมค่าติดตั้งอุปกรณ์และเดินสายภายนอก (รับสิทธิส่วนลดค่า Starter Kit จากราคาปกติ 7,300 บาท เหลือจ่ายเพียง 2,900 บาท)	- ค่าติดตั้งอุปกรณ์และเดินสายภายนอก 4,800 บาท นับแต่รอบบิลแรก (รับสิทธิส่วนลดค่าติดตั้งและเดินสายภายนอก 4,800 บาท เมื่อตกลงใช้บริการต่อเนื่องอย่างน้อย 12 รอบบิล นับแต่วันติดตั้ง) อ้างอิงมาตรฐานสัญญาการให้บริการที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559 เรื่องเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์
สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตครั้งแรก (Freebie Package) โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	รับสิทธิขั้นต่ำ 1 วัน	-
ระยะสัญญา	ไม่มีระยะเวลากำหนดในสัญญา	มีสัญญา 12 เดือน และ 24 เดือน
กรณียกเลิกบริการก่อนครบสัญญา	ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม	ต้องคืนอุปกรณ์ทั้งหมด และมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ โดยคิดค่าใช้จ่ายตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ของสัญญา

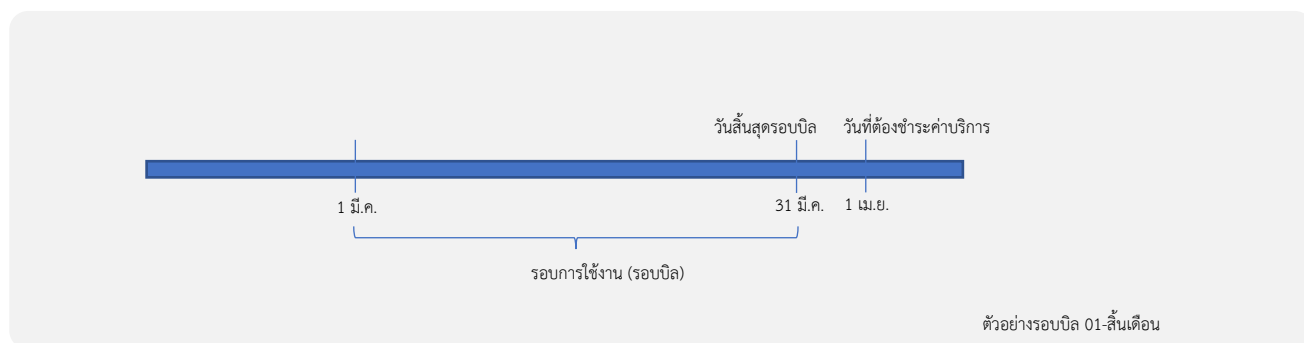
- 3) บริษัทฯ จะแสดงมูลค่าสิทธิประโยชน์ที่ชัดเจนให้แก่ผู้ใช้บริการรับทราบก่อนการให้บริการ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะกำหนดค่าบริการในการชำระค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าก่อนจัดให้มีสิทธิประโยชน์ที่ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากค่าบริการกรณีการชำระค่าบริการภายหลังจากการใช้บริการหรือวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการที่มีการเสนอขายหรือให้บริการในตลาดซึ่งมีปริมาณคุณภาพ มาตรฐาน การให้บริการในลักษณะเดียวกันหรือเทียบเคียงกันได้

(4) รอบระยะเวลาการให้บริการและวันครบกำหนดชำระค่าบริการ

สำหรับรูปแบบการเรียกเก็บค่าบริการค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ผู้ใช้บริการจะมีรอบระยะเวลาการให้บริการและวันครบกำหนดชำระค่าบริการ รวมถึงระยะเวลาที่สามารถหยุดใช้บริการก่อนที่เลขหมายจะถูกระงับบริการถาวร ตัวอย่าง เช่น



สำหรับรอบระยะเวลาการให้บริการและวันครบกำหนดชำระค่าบริการของบริการเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการของบริษัทฯ มีรายละเอียดตามตัวอย่าง



โดยเมื่อทำการเปรียบเทียบรอบระยะเวลาการให้บริการและวันครบกำหนดชำระค่าบริการของค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้ากับบริการเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการของบริษัทฯ สามารถแสดงรายละเอียด ได้ดังนี้

	บริการเรียกเก็บค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้า	บริการเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ
ระยะเวลาใช้งาน	สามารถเลือกตามการใช้งาน เช่น 7 วัน, 15 วัน, หรือสูงสุด 365 วัน เป็นต้น	รายเดือน (30 วัน)
วันครบกำหนดชำระค่าบริการ	ชำระค่าบริการเมื่อต้องการใช้งานก่อนการใช้งานแพ็คเกจ หากต้องการใช้งานอย่างต่อเนื่อง สามารถชำระค่าบริการล่วงหน้าได้ก่อนที่แพ็คเกจปัจจุบันจะสิ้นสุด โดยสามารถกำหนดวันเริ่มต้นของแพ็คเกจใหม่ให้ต่อเนื่องจากแพ็คเกจเดิม ตัวอย่าง แพ็คเกจ 7 วัน ที่สมัครใช้งานในวันที่ 1 เวลา 09:00 น. จะสิ้นสุดในวันที่ 7 เวลา 23:59 น. ผู้ใช้บริการสามารถสมัครแพ็คเกจใหม่ล่วงหน้าในช่วงเวลาใดก็ได้ก่อนที่แพ็คเกจเดิมจะสิ้นสุด โดยกำหนดให้แพ็คเกจใหม่เริ่มใช้งานในวันที่ 8 เวลา 00:00 น. เพื่อให้การใช้งานเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง	ชำระค่าบริการตามวันที่กำหนดในรอบบิลของผู้ใช้บริการ ซึ่งบริษัทฯ กำหนดรอบบิลของผู้ใช้บริการแต่ละราย โดยมีวันเริ่มต้นที่แตกต่างกันตามรอบบิล แบ่งเป็น 8 รอบบิล ได้แก่ วันที่ 01-สิ้นเดือน, วันที่ 04-03, วันที่ 08-07, วันที่ 12-11, วันที่ 16-15, วันที่ 20-19, วันที่ 24-23 และ วันที่ 28-27

ซึ่งรูปแบบการชำระค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าจะมีความยืดหยุ่นและการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ดีกว่า เหมาะสำหรับผู้ใช้บริการที่ต้องการใช้งานตามความต้องการและไม่ต้องการซื้อผูกมัด

(5) รายละเอียดทางเลือกในการชำระค่าบริการล่วงหน้าและภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ โดยมีปริมาณ คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการในลักษณะเดียวกัน พร้อมทั้งระบุช่องทางในการเสนอขาย

รายละเอียดของรูปแบบการเรียกเก็บค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้า และรูปแบบการเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ สามารถสรุปและเปรียบเทียบได้ดังแสดงในตารางด้านล่าง

	บริการเรียกเก็บค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้า	บริการเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ
รูปแบบการชำระค่าบริการ	ชำระค่าบริการก่อนเริ่มใช้งาน	ชำระค่าบริการหลังจากสิ้นสุดรอบการใช้บริการตามรอบบิล
ระยะเวลาการใช้บริการ	เลือกกำหนดระยะเวลาเองได้ เช่น เช่น 7 วัน, 15 วัน, หรือสูงสุด 365 วัน	ใช้บริการเป็นแบบรายเดือนเท่านั้น
ระยะสัญญา	ไม่มีระยะเวลากำหนดในสัญญา	มีสัญญา 12 เดือน หรือ 24 เดือน
ค่าธรรมเนียมและอุปกรณ์	มีค่าอุปกรณ์ พร้อมค่าติดตั้งอุปกรณ์และเดินสายภายนอก	มีค่าอุปกรณ์, ค่าแรกเข้า, ค่าเดินสายและค่าติดตั้งแยกกัน ทั้งนี้มีโปรโมชั่นตามแต่ละแพ็คเกจ
กรณียกเลิกบริการก่อนครบสัญญา	ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม	ต้องคืนอุปกรณ์ทั้งหมด และมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ โดยคิดค่าใช้จ่ายตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ของสัญญา
ปริมาณ คุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการ	ทั้งสองรูปแบบมีปริมาณ คุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการในลักษณะเดียวกัน เพื่อให้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ใช้บริการตามความต้องการใช้งาน	

บริษัทฯ ได้จัดให้มีทางเลือกในการชำระค่าบริการทั้ง 2 รูปแบบ เพื่อตอบสนองความต้องการและความสะดวกของผู้ใช้บริการ โดยยังคงรักษาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่เท่าเทียมกันในทุกรูปแบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด

สำหรับช่องทางในการเสนอขายบริการ ทั้งแบบการชำระค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าและภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถรับบริการได้ตามช่องทางต่างๆ ตามที่บริษัทฯ กำหนด ได้แก่ ศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ, ตัวแทนจำหน่าย, ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ <https://www.ais.co.th/fibre>, ช่องทาง Mobile Application (myAIS App) และ Call center 1175

(6) เงื่อนไขในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระค่าบริการ

ผู้ใช้บริการที่ต้องการเปลี่ยนรูปแบบของบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางบริการต่างๆ ตามที่บริษัทฯ กำหนด ได้แก่ ศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ, ตัวแทนจำหน่าย, ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ <https://www.ais.co.th/fibre>, ช่องทาง Mobile Application (myAIS App) และ Call center 1175 และช่องทางอื่นๆ ที่บริษัทฯ จัดให้มีต่อไป โดยการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระค่าบริการ ยกตัวอย่าง

- ในกรณีที่ผู้ใช้บริการที่มีรูปแบบการเก็บค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้ามีความประสงค์จะเปลี่ยนไปใช้รูปแบบการเก็บค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ สามารถแจ้งบริษัทฯ ผ่านช่องทางศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ และ Call center 1175 ได้ทันทีโดยไม่มีเงื่อนไข ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องสมัครใช้บริการใหม่ตามรูปแบบการชำระค่าบริการที่ต้องการ พร้อมยกเลิกบริการในรูปแบบเดิม ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ ยังไม่สิ้นสุดรอบระยะเวลาการใช้บริการของบริการเดิม สามารถขอคืนเงินได้ตามรายละเอียดเมื่อสัญญาเลิกกัน ข้อ (8)
- ในกรณีที่ผู้ใช้บริการที่มีรูปแบบการเก็บค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ มีความประสงค์จะเปลี่ยนไปใช้รูปแบบการเก็บค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าจะต้องทำการยกเลิกบริการเดิมก่อนและสมัครบริการใหม่ที่มีรูปแบบการชำระค่าบริการตามที่ต้องการ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถแจ้งบริษัทฯ ผ่านช่องทางศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ และ Call center 1175 ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการคืนอุปกรณ์ตามเงื่อนไขในสัญญาฉบับเดิมและชำระค่าบริการที่ค้างค้างทั้งหมดก่อนจึงสามารถเปลี่ยนรูปแบบการชำระค่าบริการตามที่ต้องการได้

(7) รายละเอียดการดำเนินการกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใดนอกเหนือจากค่าบริการ (ถ้ามี)

สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่แบบชำระค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าซึ่งไม่มีการผูกมัดด้วยสัญญาระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าอุปกรณ์เราเตอร์แบบซื้อขาดในวันที่ทำการติดตั้ง ตัวอย่างเช่น มูลค่า 2,900 บาท ซึ่งจะเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ และเป็นอัตราที่รวมสิทธิพิเศษสำหรับค่าเดินสายและค่าติดตั้งที่มีความยาวตามเงื่อนไขของบริษัทฯ กำหนดกรณีหากการเดินสายมีความยาวมากกว่าที่กำหนด จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยชำระผ่าน QR code ในวันที่ทำการติดตั้ง ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการเริ่มต้นการใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการอุปกรณ์เสริมภายหลัง เช่น AIS Playbox, Mesh Wifi เป็นต้น ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าอุปกรณ์เสริมเหล่านี้แบบซื้อขาดเช่นเดียวกัน

บริษัทฯ จะระบุรายละเอียดและจำนวนเงินของค่าใช้จ่ายทั้งหมดไว้อย่างชัดเจนและชี้แจงวัตถุประสงค์ของค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเพื่อประกอบการตัดสินใจ ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่ได้เรียกเก็บเงินประกัน หรือเงินอื่นที่มีลักษณะเช่นเดียวกับเงินประกันเพื่อใช้บริการโทรคมนาคม

(8) รายละเอียดการดำเนินการเมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการหรือเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ให้บริการชำระไว้

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีความประสงค์ขอยกเลิกการใช้บริการแบบถาวร ก่อนครบระยะเวลาใช้บริการของรายการส่งเสริมการขาย ผู้ให้บริการจะคำนวณคืนค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าตามสัดส่วนระยะเวลาคงเหลือทั้งหมดที่ผู้ให้บริการยังไม่ได้ใช้บริการ หักด้วยสิทธิประโยชน์ที่ผู้ให้บริการได้รับตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการ เนื่องจากผู้ให้บริการประสงค์ยกเลิกการใช้บริการก่อนครบระยะเวลาใช้บริการของรายการส่งเสริมการขาย โดยบริษัทฯ จะดำเนินการพิจารณาทำการคืนเงินค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าตามสัดส่วนระยะเวลาคงเหลือ ที่ชำระไว้ล่วงหน้าพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม ให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทฯ ยืนยันได้ว่าเป็นผู้ให้บริการที่แท้จริง

ผู้ให้บริการต้องแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกการใช้บริการและขอคืนเงินผ่านช่องทางศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ ศูนย์บริการ 1175 (ติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง) โดยผู้ให้บริการต้องแสดงหลักฐาน อาทิ สำเนาบัตรประชาชนพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง, สำเนาหน้าบัญชีออมทรัพย์ หรือหน้าบัญชีกระแสรายวัน และบริษัทฯ ได้ตรวจสอบหลักฐานเรียบร้อยแล้วว่าเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ตกลงใช้บริการตามสัญญาบริการ และบริษัทฯ จะพิจารณาแจ้งให้ผู้ให้บริการได้รับทราบตามช่องทางติดต่อที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ วิธีการคืนเงินค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าบริษัทฯ จะคืนตามช่องทางที่ผู้ให้บริการได้ชำระเข้ามา หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ

ตัวอย่าง วิธีการคำนวณการคืนเงินค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้า เช่น ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการรายการส่งเสริมการขายที่มีการเรียกเก็บค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้า 499 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยคิดเป็นมูลค่า 533.93 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ระยะเวลาใช้บริการ 30 วัน (ค่าใช้บริการเฉลี่ยวันละ 17.80 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และได้รับสิทธิประโยชน์การใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลา 3 วันแรกที่เปิดใช้บริการ (Freebie Package) ซึ่งคิดเป็นมูลค่า 53.40 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้งานไปแล้ว 20 วัน และต้องการยกเลิกการใช้บริการก่อนครบระยะเวลาใช้บริการของรายการส่งเสริมการขาย บริษัทฯ จะคืนเงินค่าบริการที่ได้เรียกเก็บมาล่วงหน้า จำนวน $124.53 \text{ บาท} (533.93 - (17.80 \times 20) - 53.40 = 124.53)$

ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการไม่ต้องคืนสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ได้รับจากผู้ให้บริการ

- (1) ผู้ให้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ต้องเป็นการร้องเรียนการใช้บริการโดยสุจริตและเหตุดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ให้บริการ
- (2) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของเงื่อนไขในการใช้บริการ
- (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในการใช้บริการหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

(9) แนวทางการดำเนินการกรณีที่มีปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ

กรณีที่มีปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ บริษัทฯ จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับบริการโทรคมนาคมระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ รวมถึงประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง

ผู้ใช้บริการสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ หากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของบริษัทฯ ได้ ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2559 โดยมีช่องทางติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ ดังนี้

- 1) ทางโทรศัพท์ Call Center 1175 (ติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือ 02-029-5000 (โทรฟรีจากหมายเลขของผู้ให้บริการ) เวลาทำการ เวลา 09.00 น. - 17.00 น. (วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์)
- 2) ทางเว็บไซต์ (Website) : www.ais.co.th/fibre
- 3) ทางจดหมาย (mail) : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ 414 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

วิธีการดำเนินการของบริษัทฯ เมื่อบริษัทฯ ได้รับข้อร้องเรียนผ่านจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ข้างต้น บริษัทฯ จะติดต่อผู้ใช้บริการแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบภายในเวลา 7 วันนับถัดจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และบริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในเวลา 30 วัน

(10) แนวทางในการดำเนินการเพื่อเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ

บริษัทฯ จะดำเนินการเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าผ่านความเห็นชอบจาก กสทช. เป็นการทั่วไปผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบผ่านช่องทางการนำเสนอรายการส่งเสริมการขาย ช่องทางหลักของบริษัทฯ ได้แก่ ศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ, ศูนย์บริการ Call Center 1175, ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ <https://www.ais.co.th/fibre> โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าแพ็คเกจเหมาจ่ายล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อย 30 วันนับแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป

(11) รายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)