

โครงการ AIS Points สำหรับลูกค้า AIS SME ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล

เป็นโครงการที่มอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้านิติบุคคลขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ในการสะสม Points จากยอดชำระค่าใช้บริการทุก 25 บาท (ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ของแต่ละหมายเลข เพื่อนำมาแลกรับสิทธิพิเศษต่างๆ

กลุ่มเป้าหมาย : ลูกค้า AIS Mobile ระบบรายเดือน (Postpaid) และลูกค้า AIS Fibre3 ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ที่ใช้บริการ eBusiness Portal

คำนิยาม

ลูกค้า AIS SME หมายถึง ผู้ประกอบการกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีเอกสารหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้แก่ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล, ห้างหุ้นส่วนจำกัด และ บริษัทจำกัด รายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

ประเภทกิจการ	กลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก (S)				กลุ่มธุรกิจขนาดกลาง (M)	
	วิสาหกิจขนาดย่อม				วิสาหกิจขนาดกลาง	
	วิสาหกิจรายย่อย		วิสาหกิจขนาดย่อม			
	รายได้ต่อปี (ล้านบาท)	การจ้างงาน (คน)	รายได้ต่อปี (ล้านบาท)	การจ้างงาน (คน)	รายได้ต่อปี (ล้านบาท)	การจ้างงาน (คน)
การผลิต	ไม่เกิน 1.8	ไม่เกิน 5	ไม่เกิน 100	ไม่เกิน 50	เกิน 100 - 300	เกิน 50 - 200
การบริการ, การค้าส่ง, การค้าปลีก	ไม่เกิน 1.8	ไม่เกิน 6	ไม่เกิน 50	ไม่เกิน 30	เกิน 50 - 300	เกิน 30 - 100

หมายเหตุ :

- จำนวนการจ้างงานให้พิจารณาจากหลักฐานแสดงจำนวนการจ้างงานที่ได้จัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- จำนวนรายได้ให้พิจารณาจากรายได้รวมที่ระบุไว้ในงบการเงินที่ได้จัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายว่าด้วยการบัญชีกำหนด หรือเอกสารบัญชีแสดงรายได้
- ในกรณีที่กิจการมีจำนวนการจ้างงานที่เข้าลักษณะของวิสาหกิจประเภทหนึ่ง แต่มีรายได้ที่เข้าลักษณะของวิสาหกิจอีกประเภทหนึ่ง ให้ถือรายได้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณา
- วิสาหกิจรายย่อยเป็นส่วนหนึ่งของวิสาหกิจขนาดย่อม

ยกเว้น : ลูกค้า AIS SME ดังต่อไปนี้ ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้

- เป็นบริษัทที่ซื้อสินค้าและบริการของ AWN เพื่อนำไปใช้หรือให้บริการต่อในเชิงพาณิชย์ (ไม่ได้ใช้ภายในกิจการของบริษัทเอง)
- เป็นบริษัทในเครือของลูกค้าองค์กร (Corporate customer)
- เป็นบริษัทที่ได้รับการเปลี่ยน customer profile จาก AIS SME เป็น ลูกค้าองค์กร (Corporate customer) เพื่อให้ได้รับ service treatment เหมือนกับลูกค้าองค์กร

คำนิยาม

ลูกค้าองค์กร (Corporate customer) หมายถึง ผู้ประกอบการที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ (L)

ประเภทกิจการ	กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ (L)	
	รายได้ต่อปี (ล้านบาท)	การจ้างงาน (คน)
การผลิต	เกิน 300	เกิน 200
การบริการ, การค้าส่ง, การค้าปลีก	เกิน 300	เกิน 100

ระยะเวลาโครงการ :

- ระยะเวลาการสมัคร : ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม – 31 ธันวาคม 2569
- ระยะเวลาการสะสม Points (เริ่มคำนวณ Points หลังสมัครเข้าร่วมโครงการเรียบร้อยแล้ว)
- จำนวน Points ที่ได้รับในไตรมาสใดจะหมดอายุ ณ สิ้นไตรมาสในอีก 2 ปีถัดไป เช่น Points ที่เกิดจากการชำระค่าใช้บริการในไตรมาสที่ 3 ของปี 2569 จะหมดอายุ 30 กันยายน 2571, Points ที่เกิดจากการชำระค่าใช้บริการในไตรมาสที่ 4 ของปี 2569 จะหมดอายุ 31 ธันวาคม 2571, Points ที่หมดอายุลงแล้วจะไม่สามารถใช้แลกสิทธิพิเศษใดๆ ได้ และจะถูกหักออกจากระบบทุกสิ้นไตรมาสนั้นๆ (31 มีนาคม, 30 มิถุนายน, 30 กันยายน, 31 ธันวาคม) ทันที

เงื่อนไขการรับสิทธิ์:

1. ลูกค้า AIS SME ต้องทำรายการสมัครเข้าร่วมโครงการ AIS Points ก่อนจึงจะสามารถรับสิทธิ์ตามโครงการได้
2. Points จะถูกคำนวณจากยอดชำระค่าใช้บริการของ AIS Mobile ระบบรายเดือน (Postpaid) และ AIS Fibre3 ทุกๆ 25 บาท ทั้งนี้ ตามรายละเอียดวิธีการคำนวณด้านล่าง
3. ลูกค้า AIS Mobile ระบบรายเดือน (Postpaid) และลูกค้า AIS Fibre3 จะได้รับ Points เมื่อชำระค่าใช้บริการเต็มจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในใบแจ้งค่าบริการ โดยจะได้รับ Points ภายใน 1 วันทำการถัดไป
4. ตรวจสอบจำนวน Points
5. สะสม โดยกด *550# โทรออก (ฟรี) หรือบนแอปพลิเคชัน myAIS

วิธีการสมัครเข้าร่วมโครงการ AIS Points

- ช่องทางการสมัคร : eBusiness Portal
 - ผู้สมัครต้องเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำธุรกรรมทั่วไปในช่องทาง eBusiness Portal เท่านั้น หากลูกค้า AIS SME ยังไม่ได้สมัครใช้บริการ eBusiness Portal จะต้องสมัครใช้บริการ eBusiness Portal และแต่งตั้งตัวแทนผู้รับมอบอำนาจให้ทำธุรกรรมทั่วไป ผ่านช่องทาง eBusiness Portal ให้เรียบร้อยก่อน
 - ขั้นตอนการสมัคร
 - ผู้สมัครต้องระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งอยู่ภายใต้ เลขที่บัญชีลูกค้า (BA No.) จำนวน 1 เลขหมาย (เพื่อใช้ในการรับ SMS แจ้งผลการสมัคร)
 - เมื่อสมัครเรียบร้อยแล้ว ทุกเลขหมายภายใต้เลขที่ผู้จดทะเบียน CA No. ที่สมัคร (เฉพาะเลขหมายที่ใช้บริการ AIS Mobile (ระบบรายเดือน (Postpaid) และ AIS Fibre3) จะเข้าร่วมโครงการโดยอัตโนมัติ
- หมายเหตุ :
- เลขที่ผู้จดทะเบียน หมายถึง CA no. (Customer account number)
 - เลขที่บัญชีลูกค้า หมายถึง BA No. (Billing account number)

วิธีการคำนวณ Points

- หลังจากที่มีสมัครเข้าร่วมโครงการแล้ว เมื่อมีการชำระค่าใช้บริการในนาม AIS SME อย่างเต็มจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในใบแจ้งค่าบริการเรียบร้อยแล้ว ระบบจะคำนวณ Points แยกตามรายเลขหมาย ภายใน 1 วันทำการถัดไป
- ลูกค้าจะได้รับ Points ในระดับเลขหมาย

สูตรคำนวณ

- ค่าใช้บริการ = (AIS Mobile และ/หรือ AIS Fibre3) * Vat 7%
 - ค่าใช้บริการ AIS Mobile = ค่าบริการโทรออก+ค่าบริการรับ-ส่งข้อความ+ค่าบริการ IR (บริการข้ามแดนอัตโนมัติ : โทรออกหรือรับสายโทรเข้า)+ค่าบริการ IDD (บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศแบบโทรโดยตรง) – ส่วนลดท้ายบิล (ถ้ามี)
 - ค่าใช้บริการ AIS Fibre3 = ค่าธรรมเนียมรายเดือน – ส่วนลด

หมายเหตุ : ค่าใช้บริการของ Product ประเภท Solution, ค่าติดตั้ง AIS Fibre3 และ กล่อง Playbox, ค่าสินค้า เช่น ค่าซิม, ค่าซื้อโทรศัพท์มือถือ หรือค่าสินค้าและบริการที่ AIS เรียกเก็บแทน (DCB) โดยเรียกเก็บผ่านบิล AIS หรือตัดยอดที่เลขหมายเติมเงิน เช่น ซื้อสินค้าบริการผ่าน Google Play Store, App Store, Netflix, VIU, บริการ AIS Care+, AIS Mobile Care หรือการเติมเงินเกมผ่านที่เว็บ GAME ON (<https://gameon.ais.co.th>) จะไม่นำมารวมคำนวณ Points

- Points = ค่าใช้บริการ ÷ 25 (ปัดเศษลง)

วิธีการตรวจสอบ Points :

- myAIS App. : แสดงจำนวน Points ในหน้าแรก หลังจากล็อกอินเข้าใช้งาน
- USSD : กด *550# โทรออก (ฟรี) ยกเว้น เลขหมายที่เป็น AIS Fibre3

ประเภทสิทธิพิเศษ : สามารถแลกสิทธิพิเศษ เช่น แลกรับสินค้าหรือบริการ หรือแลกเปลี่ยนส่วนลดในการซื้อสินค้าและบริการของร้านค้าที่ร่วมรายการได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด ยกเว้น ของรางวัลหมดแพ็คเกจไอเอส เช่น แลกค่าโทร, ค่าเน็ต, วันใช้งานจาก AIS, แพ็คเกจ AIS Fibre3/AIS PLAY และในส่วนของการประกันภัย เป็นต้น

ช่องทางในการตรวจสอบประเภทสิทธิพิเศษ

- myAIS App.
- Website : www.ais.co.th/points

วิธีการนำ Points ไปแลกสิทธิพิเศษ

ช่องทางการแลกสิทธิพิเศษ

- myAIS App. : เลือกเมนู "สิทธิพิเศษ" ด้านล่าง และไปที่แถบ "เอไอเอส พอยท์" จากนั้นเลือกสิทธิพิเศษที่ต้องการแลก Points
- QR Code: สแกน QR Code ณ จุดขายของร้านค้าที่ร่วมโครงการ
- USSD : กด *550*xxxx# โทรออก (ฟรี) (กรุณาตรวจสอบหมายเลข USSD ณ จุดขายของร้านค้าที่ร่วมโครงการ)

การแลกสิทธิพิเศษ

สามารถแลกสิทธิพิเศษในการซื้อสินค้าและบริการของร้านค้าที่ร่วมรายการได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด ยกเว้น หมวดแพ็คเกจเอไอเอส เช่น แลกค่าโทร, ค่าเน็ต, วันใช้งานจาก AIS, แพ็คเกจ AIS Fibre3/AIS PLAY และในส่วนของการประกันภัย เป็นต้น

- เลขหมายที่เป็น AIS Fibre3 แลกสิทธิพิเศษได้ผ่านช่องทาง myAIS App. เพียงช่องทางเดียว
- เลขหมายที่จะทำการแลก Points จะต้องมิสถานะการใช้งานปกติเท่านั้น (Active)

หมายเหตุ :

1. เมื่อลูกค้ายืนยันการทำการแลก Points เพื่อแลกสิทธิพิเศษแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกหรือเพิกถอนรายการนั้นได้
2. การกดแลก Points ลูกค้าต้องกดรับสิทธิ์ ณ จุดบริการหน้าร้านค้าที่ร่วมรายการ ไม่สามารถรับสิทธิ์ได้จากการแสดงภาพที่บันทึกสิทธิ์บนหน้าจอโทรศัพท์
3. สิทธิพิเศษประเภทแลกสิทธิ์ลุ้นรับของรางวัล (กิจกรรมจับรางวัลชิงโชคต่างๆ) กับเอไอเอส ผู้ใช้หมายเลขที่ได้รับรางวัลจะต้องมีเอกสารรับรอง หรือหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทฯ ให้ผู้ใช้หมายเลขเป็นผู้รับของรางวัลแทน
4. ลูกค้าไม่สามารถขอโอนหรือสลับ Points กับหมายเลขอื่นได้ทุกกรณี
5. เพื่อให้ลูกค้าได้รับสิทธิประโยชน์จากโครงการ AIS Points อย่างเต็มที่ โปรดตรวจสอบวันหมดอายุของ Points ทางแอปพลิเคชัน myAIS และใช้สิทธิ ก่อนที่ Points จะหมดอายุลง
6. Points ที่สะสมไว้ในแต่ละหมายเลขจะสิ้นสุดทันทีจากกรณีดังนี้
 - มีการโอนเปลี่ยนเจ้าของ (Change owner) เป็นนิติบุคคลอื่น หรือเป็นบุคคลธรรมดา
 - มีการปรับเปลี่ยนประเภท/ประเภทย่อยของลูกค้า (Change customer category/Customer sub category)
 - มีการยกเลิกการใช้บริการหมายเลขนั้น
7. บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า AIS SME ที่สมัครเข้าร่วมโครงการให้แก่กลุ่มบริษัท เอไอเอส พันธมิตรทางธุรกิจ หรือหน่วยงานของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์ในการมอบสิทธิพิเศษในโครงการ AIS Points และใช้งานแอปพลิเคชัน myAIS หรือเว็บไซต์อื่นใด ซึ่งบริหารและจัดการโดยบริษัท การจัดทำรายงาน การจัดทำฐานข้อมูล และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่ใช้บังคับกับบริษัท พันธมิตรทางธุรกิจ หรือหน่วยงานของรัฐ โดยบริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า AIS SME ที่สมัครเข้าร่วมโครงการตามระยะเวลาที่ลูกค้ามีนิติสัมพันธ์กับบริษัทหรือตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า AIS SME ไปยังบริษัทในกลุ่ม หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ หรือมีนิติสัมพันธ์ตามกฎหมาย รวมทั้งแพลตฟอร์มของคลาวด์ (Cloud) เพื่อประโยชน์ในการได้รับสิทธิพิเศษในโครงการ AIS Points หรือประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้จะได้รับความคุ้มครองตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ลูกค้า AIS SME สามารถขอใช้สิทธิของตนภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และนโยบายที่กำหนดไว้ในขณะนี้ หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต ตลอดจนหลักเกณฑ์ตามที่บริษัทประกาศกำหนด
8. หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขโครงการ AIS Points นี้ บริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าบนเว็บไซต์