

แนวปฏิบัติการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
(ตามมติ กสทช. ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568)

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. คำนิยาม.....	3
2. หลักการและเหตุผล	4
3. เอกสารหลักฐานการลงทะเบียน.....	4
4. การพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคล และวิธีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	5
5. ข้อกำหนดการใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometrics Technology) สำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคล	6
6. การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	7
7. หน้าที่ของผู้ให้บริการ	8

1. คำนิยาม

“แนวปฏิบัติ”	หมายถึง แนวปฏิบัติการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
“ผู้ให้บริการ”	หมายถึง ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544
“ผู้ใช้บริการ”	หมายถึง ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า และลักษณะที่เรียกเก็บเงินภายหลังจากการใช้บริการ ที่ขอเปิดซิมใหม่และให้หมายความรวมถึงผู้ใช้บริการที่แจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนซิมการ์ดใหม่หรือเปิดซิมเพิ่มเติมโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เดิมที่ใช้บริการอยู่กับผู้ให้บริการรายเดิม
“จุดให้บริการ”	หมายถึง ศูนย์ให้บริการหรือสำนักงานบริการลูกค้าของผู้ให้บริการที่ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการ หรือศูนย์ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากผู้ให้บริการเพื่อให้บริการจัดจำหน่ายสินค้า ทำการตลาด ตลอดจนแสดงสัญลักษณ์ทางการค้าของผู้ให้บริการนั้น ๆ แต่เพียงผู้เดียวหรือตัวแทนผู้ให้บริการ หรือจุดให้บริการที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ดำเนินการลงทะเบียนผู้ใช้บริการและพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลผู้ใช้บริการแทนผู้ให้บริการ
“ผู้ลงทะเบียน”	หมายถึง ผู้ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
“ผู้ครอบครอง”	หมายถึง ผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ใช้ซิมการ์ดที่ได้รับความยินยอมจากผู้ลงทะเบียนที่เป็นนิติบุคคลให้ได้รับสิทธิใช้และคุ้มครองซิมการ์ด
“คณะกรรมการ”	หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
“สำนักงาน”	หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2. หลักการและเหตุผล

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่ของ จุดให้บริการและผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการลงทะเบียน ตรวจสอบเอกสาร พิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการ ด้วยความรอบคอบ เคร่งครัด รัดกุม ให้เป็นไปตามมาตรฐานกระบวนการลงทะเบียนและ พิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการตามที่คณะกรรมการกำหนด (ข้อ 7) ประกอบกับข้อ 8 กำหนดว่า เมื่อจุดให้บริการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ตามข้อ 4 และข้อ 5 แล้ว และมีการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการตามข้อ 7 แล้ว ผู้ให้บริการจึงจะสามารถ จัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการและเปิดให้บริการกับผู้ใช้นั้นได้ จึงเป็นการสมควรในการกำหนดแนวปฏิบัติ เรื่อง การลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างถูกต้องและครบถ้วน อันจะช่วยสนับสนุนการรักษาสิทธิผู้ใช้บริการ การรักษาความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะ ความปลอดภัยใน สังคม และเพื่อกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการส่งเสริม การดำเนินการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเหมาะสม

3. เอกสารหลักฐานการลงทะเบียน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การใช้เอกสารหลักฐานการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งมีความน่าเชื่อถือ และสามารถสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถนำมาใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตนของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการและจุดให้บริการ จะต้องใช้เอกสารฉบับจริงของผู้ใช้บริการสำหรับนำไปใช้ในการลงทะเบียน ผู้ใช้บริการ โดยจะต้องเป็นเอกสารที่ยังไม่หมดอายุจากผู้บริการ ณ จุดให้บริการ ดังนี้

3.1 กรณียุคคลธรรมดา

3.1.1 กรณียุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

1) บัตรประจำตัวประชาชน หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัว ประชาชนฉบับจริงตามที่สำนักงานกำหนด

2) ในกรณีเป็นพระภิกษุ ให้สามารถใช้บัตรประจำตัวพระภิกษุซึ่งเป็นบัตร Smart Card หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวพระภิกษุฉบับจริงตามที่สำนักงานกำหนด

3.1.2 กรณียุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย

1) หนังสือเดินทาง (Passport) ฉบับจริงตามที่สำนักงานกำหนด

แนวปฏิบัติการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ตามมติ กสทช. ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568)

2) หนังสือหรือเอกสารอื่นใด โดยจะต้องเป็นหนังสือหรือเอกสารที่สามารถจัดเก็บหรือสืบค้นข้อมูลตัวบุคคลได้และต้องเป็นเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หรือรัฐบาลต่างประเทศที่มีความสัมพันธ์กับประเทศไทย หรือองค์กรสากลที่เกี่ยวข้อง หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนหนังสือเดินทาง ทั้งนี้ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องควบคุมจำนวนการลงทะเบียนของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กรณีบุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย ให้มีจำนวนไม่เกิน 3 เลขหมายต่อหนึ่งผู้ให้บริการ

3.2 กรณีนิติบุคคล

3.2.1 เอกสารรับรองสภาพการเป็นนิติบุคคล

3.2.2 กรณีไม่มอบอำนาจ ใช้เอกสารแสดงตนของผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ตามข้อ 3.1 โดยอนุโลมหนังสือรับรองนิติบุคคล

3.2.3 กรณีมอบอำนาจจะต้องนำหนังสือมอบอำนาจฉบับจริง หรือหลักฐานการมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและเอกสารประกอบ ดังนี้

1) เอกสารแสดงตนของผู้มอบอำนาจหรือสำเนาเอกสารดังกล่าว โดยใช้เอกสารตามข้อ 3.1 โดยอนุโลม

2) เอกสารแสดงตนของผู้รับมอบอำนาจ โดยใช้เอกสารตามข้อ 3.1 โดยอนุโลม

4. การพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคล และวิธีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้มีรูปแบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคล และการลงทะเบียนผู้ใช้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่เพื่อให้การลงทะเบียนตรงกับผู้ใช้บริการและป้องกันไม่ให้เกิดการปลอมแปลง แอบอ้าง หรือลักลอบ นำบัตรประจำตัวของผู้อื่นมาแอบอ้างลงทะเบียนเพื่อเปิดใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยผู้ให้บริการจะต้องพัฒนาระบบให้มีความเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงช่วยให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการผ่านช่องทางที่หลากหลายขึ้นและผ่านนวัตกรรมใหม่ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและเข้าถึงบริการได้ด้วย แต่ยังคงรักษามาตรฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการให้เป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือ

4.1 ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องสร้างและออกแบบระบบตรวจสอบอัตลักษณ์ให้มีมาตรฐานที่สามารถตรวจสอบอัตลักษณ์บุคคล โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลที่บรรจุในเอกสารที่ยื่นลงทะเบียนตามข้อ 3. ว่าเป็นบุคคลเดียวกันได้ เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนบุคคลที่ถูกต้อง และนำเสนอระบบให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปปฏิบัติใช้จริง โดยวิธีอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นอย่างน้อย ดังนี้

แนวปฏิบัติการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ตามมติ กสทช. ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568)

4.1.1 การตรวจสอบด้วยลายนิ้วมือ (Fingerprint)

โดยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการว่าข้อมูลที่บรรจุอยู่ในเอกสารในข้อ 3. ของผู้ใช้บริการ เมื่อเทียบกับข้อมูลการอ่านลายนิ้วมือของผู้ใช้บริการแล้วมีความถูกต้องตรงกัน จึงจะสามารถลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการและเปิดใช้งานซิมการ์ดเพื่อให้บริการกับผู้ใช้บริการนั้นได้

4.1.2 การตรวจสอบด้วยใบหน้า (Face Recognition)

โดยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการว่าข้อมูลที่บรรจุอยู่ในเอกสารในข้อ 3. ของผู้ใช้บริการเมื่อเทียบกับภาพถ่ายใบหน้าจากการถ่ายภาพจริงของผู้ใช้บริการ ณ จุดที่มีการลงทะเบียน มีความถูกต้องตรงกัน จึงจะสามารถลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการและเปิดใช้งานซิมการ์ดเพื่อให้บริการกับผู้ใช้บริการนั้นได้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มเปราะบาง และไม่สามารถทำการลงทะเบียนซิมการ์ดด้วยวิธีการดังกล่าวได้ ให้ผู้ให้บริการจัดเตรียมช่องทางและวิธีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่เหมาะสมเพื่อรองรับผู้ที่อยู่ในกลุ่มเหล่านี้ด้วย

4.1.3 การตรวจสอบอัตลักษณ์ในรูปแบบอื่น ๆ ที่เป็นมาตรฐานสากล

ในกรณีที่ผู้ให้บริการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการด้วยระบบตรวจสอบอัตลักษณ์ที่นอกเหนือจากวิธีในข้อ 4.1.1 และ 4.1.2 ผู้ให้บริการจะต้องเลือกใช้ระบบที่เป็นมาตรฐานสากล

4.2 ในการสร้างและออกแบบระบบตรวจสอบอัตลักษณ์ตามข้อ 4.1 ผู้ให้บริการควรพิจารณาให้ระบบสามารถรองรับการตรวจสอบอัตลักษณ์ของผู้ใช้บริการที่อาจมีข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านการมองเห็น ด้านการเคลื่อนไหว เพื่อให้ผู้บริกรดังกล่าวเลือกวิธีการแสดงตัวตนประกอบการตรวจสอบ อัตลักษณ์ได้อย่างเหมาะสมกับข้อจำกัดของตน

4.3 ในกรณีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนไม่สามารถดำเนินการทางเทคนิคได้สำเร็จตามข้อ 4.1 ให้มาดำเนินการลงทะเบียนที่ศูนย์บริการเท่านั้น เว้นแต่จะดำเนินการตามวิธีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน โดยจะต้องนำเสนอระบบ วิธีการ ขั้นตอน ให้สำนักงานพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปปฏิบัติใช้จริง

5. ข้อกำหนดการใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometrics Technology) สำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ผู้ให้บริการที่ดำเนินการตามข้อ 4.1 จะต้องดำเนินการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามข้อกำหนดการใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometrics Technology) สำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลตามที่สำนักงานกำหนด

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการตรวจสอบอัตลักษณ์บุคคลตามข้อกำหนดของสำนักงาน โดยอ้างอิงมาตรฐาน และข้อเสนอแนะของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งต้องดำเนินการพัฒนาระบบให้สอดคล้อง ในกรณีที่ข้อกำหนดของสำนักงานมีการปรับปรุง

แนวปฏิบัติการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ตามมติ กสทช. ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568)

6. การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การจัดเก็บประเภทข้อมูลผู้ใช้บริการเป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือ ปลอดภัย และรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

6.1 การรวบรวมข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนและเอกสารแสดงตนอื่น ๆ

6.1.1 ผ่านเครื่องอ่านบัตรประชาชน (Smart Card Reader) และเอกสารแสดงตนอื่น ๆ หรือผ่านอุปกรณ์ใด ๆ ที่สามารถเทียบเคียงกับ Smart Card Reader

(1) ให้ผู้ให้บริการจัดหาและติดตั้งระบบการรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านเครื่องอ่านบัตรประชาชน (Smart Card Reader) หรือบัตรประจำตัวอื่น ๆ หรือผ่านอุปกรณ์ใด ๆ ที่สามารถเทียบเคียงกับ Smart Card Reader ที่มีความสามารถอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตนอื่น ๆ ตามข้อ 3. จากฉบับจริง

(2) กรณีบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย จุดให้บริการจะต้องรวบรวมข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงผ่านเครื่องอ่านบัตรประชาชนหรือ ผ่านอุปกรณ์ใด ๆ หรือระบบใด ๆ ที่สามารถเทียบเคียงกับเครื่องอ่านบัตรประชาชน เช่น การใช้ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (Face Verification Service) ในการเปรียบเทียบภาพใบหน้าของบุคคลกับฐานข้อมูลชีวมิติของหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงตามที่สำนักงานกำหนดอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ รูปภาพเจ้าของบัตรประจำตัวประชาชน (ขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรประจำตัวประชาชน) และให้จัดส่งข้อมูลดังกล่าวต่อไปยังระบบของผู้ให้บริการทันที โดยมีให้มีการจัดเก็บข้อมูลไว้ที่จุดให้บริการ และให้ถือว่าเป็นการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการตามข้อ 9 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่

(3) กรณีบุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย

ให้นำวิธีการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการตามข้อ 6.1.1 (2) มาใช้โดยอนุโลม

(4) กรณีนิติบุคคล

ให้จัดเก็บข้อมูลของผู้ที่มีอำนาจ หรือผู้รับมอบอำนาจที่กระทำการแทนในกรณีมอบอำนาจ โดยนำวิธีการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการตามข้อ 6.1.1 (1) และ (2) มาใช้โดยอนุโลม รวมถึงจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องตามข้อ 3.2 และเอกสารอื่น ๆ ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร

(5) นอกจากข้อมูลตามข้อ (2) (3) หรือ (4) แล้วแต่กรณีแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ อย่างน้อยประกอบด้วย วันที่ลงทะเบียน ชื่อและสถานที่ตั้งของจุดให้บริการ

แนวปฏิบัติการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ตามมติ กสทช. ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568)

และเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งาน เพื่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์เป็นไปตามข้อ 9 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

6.1.2 รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้โปรแกรมประยุกต์ (Software Application)

ในกรณีที่ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลในรูปแบบตามข้อ 6.1.1 จุดให้บริการอาจใช้วิธีรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เทียบเคียงกับการรวบรวมข้อมูลตามข้อ 6.1.1 ได้ โดยวิธีนั้นจะต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานก่อนนำไปปฏิบัติใช้จริง

6.2 การรวบรวมข้อมูลจากข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตนอื่น ๆ (Digital ID)

จุดให้บริการและผู้ให้บริการสามารถรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่น ๆ (Digital ID) โดยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจะต้องเป็นข้อมูลที่ได้จากบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่น ๆ ตามรูปแบบและวิธีการที่สำนักงานกำหนด

เมื่อดำเนินการรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการจาก Digital ID ตามวรรคแรกแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามข้อ 6.1.1 (5) เพื่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์เป็นไปตามข้อ 9 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

6.3 เมื่อผู้ให้บริการได้รับข้อมูลจากจุดให้บริการแล้ว ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ดำเนินการลงทะเบียน และผู้ให้บริการได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการเรียบร้อยแล้ว โดยเมื่อได้เปิดใช้งานซิมการ์ดแล้ว ให้ผู้ให้บริการจัดส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการเริ่มใช้งาน

7. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้งานเลขหมาย และการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการให้เป็นไปตามเงื่อนไขฉบับนี้ และสอดคล้องตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ผู้ให้บริการมีหน้าที่ ดังนี้

7.1 จะต้องจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยจะต้องมีระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลที่มีความสามารถอย่างน้อย ดังนี้

7.1.1 จำแนกประเภทการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าและลักษณะที่เรียกเก็บเงินภายหลังจากการใช้บริการ

7.1.2 จำแนกผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

แนวปฏิบัติการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ตามมติ กสทช. ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568)

- 7.1.3 จำแนกผู้ใช้บริการที่มีสัญชาติไทยและที่ไม่มีสัญชาติไทย
- 7.1.4 จำแนกผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ลงทะเบียน และบุคคลผู้ครอบครองเลขหมาย ในกรณีผู้ใช้บริการ เป็นนิติบุคคลและมีการระบุผู้ครอบครองเลขหมาย
- 7.1.5 จำแนกผู้ใช้บริการตามแต่ละช่องทางและวิธีการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคล รวมถึงวิธีการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ
- 7.2 ควบคุมการจัดเก็บข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการรายใหม่ ที่ได้มีการรวบรวมตามขั้นตอนที่กำหนดในแนวปฏิบัติฉบับนี้ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎระเบียบของ กสทช. รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 7.3 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขในการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการตามแนวปฏิบัติฉบับนี้ เพื่อให้ความร่วมมือ และสร้างความตระหนักรู้ในการรักษาสีทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ
- 7.4 จัดให้มีวิธีการที่สำนักงานจะเข้าตรวจสอบการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการได้โดยง่าย เป็นไปตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 7.5 มีการตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนและการยืนยันตัวบุคคล จำนวนการถือครองเลขหมาย และการใช้งานเลขหมายของผู้ใช้บริการให้เป็นปัจจุบัน
- 7.6 กรณีการลงทะเบียนเพื่อซื้อซิมการ์ดผ่านช่องทางออนไลน์ โดยผู้ลงทะเบียนจะได้รับซิมการ์ด ภายหลัง ผู้ให้บริการจะต้องมีการบริหารจัดการให้แน่ใจว่าผู้เปิดใช้งานซิมการ์ดเป็นบุคคลเดียวกับผู้ลงทะเบียน ที่ผ่านการระบุและตรวจสอบตัวตนด้วยเทคโนโลยีชีวมิติแล้ว ก่อนดำเนินการเปิดใช้งาน (Activated) ซิมการ์ด นั้นต่อไป