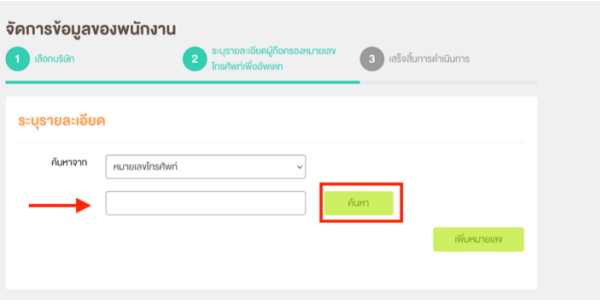


คำถามที่พบบ่อย	
ถาม	ตอบ
จะเริ่มมีการระงับบริการโมบายแบงก์กิ้งตั้งแต่วันที่เท่าไร	ธนาคารจะเริ่มทยอยระงับบริการโมบายแบงก์กิ้งประมาณเดือนมิถุนายน 2568 (ขึ้นอยู่กับดำเนินการของแต่ละธนาคาร)
กรณีดำเนินการผ่านธนาคาร แต่ยังไม่ถูกระงับบริการโมบายแบงก์กิ้ง ลูกค้าควรดำเนินการอย่างไร	เนื่องจากแต่ละธนาคารจะมีรายละเอียดการให้บริการที่แตกต่างกันไป ทั้งนี้แนะนำให้ลูกค้าติดต่อธนาคารที่ท่านใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง เพื่อตรวจสอบและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
กรณีถูกระงับบริการโมบายแบงก์กิ้ง เนื่องจากได้รับการแจ้งเตือน แต่ไม่เคยกรอกข้อมูลผ่าน AIS eBusiness Portal หรือดำเนินการผ่านธนาคาร ต้องทำอย่างไร	ลูกค้าสามารถติดต่อธนาคาร พร้อมนำเอกสารด้านล่างเพื่อนำไปแจ้งชื่อผู้ใช้งานเลขหมาย ที่เป็นชื่อเดียวกับบัญชีธนาคารที่ใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง - เอกสารหนังสือรับรองจากบริษัทที่มีข้อความระบุให้ชัดเจน - ชื่อพนักงาน - หมายเลขโทรศัพท์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขผูกโมบายแบงก์กิ้ง - และ - เอกสารใบกำกับภาษี / ใบเสร็จที่มีการระบุชื่อบริษัทผู้ให้บริการอย่างชัดเจน **เอกสารทุกฉบับต้องเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องโดยกรรมการที่มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี) ทำลายมือชื่อ**
หลังจากวันที่ 30 เมษายน 2568 ลูกค้ายังสามารถใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งได้ตามปกติอยู่หรือไม่	แบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1: กลุ่มที่ได้รับการแจ้งเตือนผ่านแอปธนาคาร ยังคงใช้งานได้จนกว่าผลการตรวจสอบของธนาคารจะแล้วเสร็จ โดยกรอบเวลาที่ธนาคารแจ้งไว้เบื้องต้น จะเริ่มทยอยระงับในเดือนมิถุนายน 2568 เป็นต้นไป กลุ่มที่ 2: กลุ่มที่ไม่ได้รับการแจ้งเตือนผ่านแอปธนาคาร ยังคงใช้งานได้ตามปกติ
กรณีดำเนินการกรอกข้อมูลใน AIS eBusiness Portal หรือ ดำเนินการผ่านธนาคารแล้ว แต่ถูกระงับใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง ต้องทำอย่างไร	- กรณีเป็นกลุ่มที่ได้รับการแจ้งเตือนผ่านแอปธนาคาร และกรอกข้อมูลใน AIS eBusiness Portal ก่อนวันที่ 30 เมษายน 2568 จะไม่ถูกระงับใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง - กรณีดำเนินการผ่านธนาคารแล้วยังถูกระงับใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (สำหรับขั้นตอนการกลับมาเปิดใช้บริการ รอการสื่อสารจากธนาคาร)

หากต้องการดำเนินการอัปเดตข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน หมายเลขโทรศัพท์เพื่อให้ตรงตามบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง ผ่าน AIS eBusiness Portal หลังวันที่ 30 เมษายน 2568 ยังสามารถดำเนินการได้หรือไม่	สำหรับลูกค้าที่ดำเนินการหลังวันที่ 30 เมษายน 2568 สามารถดำเนินการเพิ่มข้อมูลไว้ก่อนได้ แต่ข้อมูลจะถูกอัป เดทในรอบที่มีการตรวจสอบครั้งถัดไป
หากต้องการเปิดบัญชีโมบายแบงก์กิ้งใหม่ จะต้อง ดำเนินการอย่างไร	สามารถติดต่อธนาคารที่ท่านต้องการใช้บริการโมบายแบงก์ กิ้ง ทั้งนี้การเปิดบริการจะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร
เห็นข้อความจากการแถลงข่าวแนวทางการดำเนินการ เรื่อง เจ้าของเบอร์โทรศัพท์มือถือกับเจ้าของบัญชีโม บายแบงก์กิ้ง มีรายละเอียดอย่างไรบ้างสำหรับลูกค้า นิติบุคคล	เอไอเอสสนับสนุนมาตรการป้องกันอาชญากรรมทาง เทคโนโลยี สำหรับลูกค้าเอไอเอสนิติบุคคล และลูกค้า ต่างชาติที่จดทะเบียนหมายเลขในนามนิติบุคคล สามารถ เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียน ในนามนิติบุคคลได้ผ่านช่องทาง AIS eBusiness Portal เพื่อให้ตรงตามบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง (เฉพาะผู้ที่ได้รับการแจ้ง เตือนผ่านแอปธนาคาร)
ช่วยยกตัวอย่างเพิ่มเติมของลูกค้านิติบุคคลที่ต้อง ดำเนินการ	กรณีที่เบอร์โทรศัพท์มือถือลงทะเบียนในนามนิติบุคคลและ ให้พนักงานในองค์กรใช้งาน ตัวอย่างเช่น ลูกค้านิติบุคคลจด ทะเบียนในนาม บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด แต่ชื่อผู้ใช้งาน หมายเลขโทรศัพท์ และ บัญชีโมบายแบงก์ กิ้ง คือ นางสาว อุ่นใจ ใจอุ่น ถ้าเป็นลักษณะนี้ ต้อง ดำเนินการอัปเดตชื่อผู้ใช้งานหมายเลข เพื่อให้ตรงตามบัญชี โมบายแบงก์กิ้ง
มีขั้นตอนอย่างไร ในการดำเนินการผ่านช่องทาง eBusiness Portal และ ลูกค้าต่างชาติต้องใช้เอกสาร อะไรประกอบ	ขั้นตอนการดำเนินการสำหรับผู้ดูแลองค์กร มีดังนี้ 1. เข้าเว็บไซต์ eBusiness Portal 2. เลือกเมนู “บริการ” และเลือก “จัดการข้อมูลของพนักงาน” 3. เลือกบริษัทที่ต้องการทำรายการ 4. กดปุ่ม “เพิ่มหมายเลข” และ ระบุรายละเอียดผู้ใช้งาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเหตุ สำหรับลูกค้าชาวต่างชาติที่ใช้ Passport ต้อง กรอกเลขที่ Passport ที่ใช้ในการสมัครบริการโมบายแบงก์ กิ้ง เท่านั้น
หากยังไม่ได้สมัครบริการ eBusiness Portal ต้อง ดำเนินการอย่างไร	หากยังไม่ได้สมัครบริการ AIS eBusiness Portal ผู้ดูแลองค์กร สามารถสมัครบริการได้ที่ https://www.ais.th/business/digital-eservices/eservices/ebusiness-portal จากนั้นทำตามขั้นตอน เพื่อเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลข โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล

เมื่อดำเนินการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลผ่านช่องทาง AIS eBusiness Portal จะใช้เวลากี่วัน ข้อมูลจึงจะมีการอัปเดต	ทางหน่วยงานของรัฐจะมีการส่งข้อมูลกลับมาให้ เอไอเอสตรวจสอบข้อมูล ที่ลูกค้ามีการกรอกเข้ามาใน AIS eBusiness Portal ในช่วงหลังวันที่ 30 เมษายน 2568
สามารถเพิ่ม, ลด, แก้ไขข้อมูลผู้ให้บริการผ่านระบบ AIS eBusiness Portal ได้จนถึงเมื่อไหร่	สามารถดำเนินการได้ ถึงวันที่ 30 เมษายน 2568 สำหรับวิธีการ Query ข้อมูลเพื่อตรวจสอบรายละเอียดที่อัปเดตในระบบ AIS eBusiness Portal แล้ว  1. เข้าไปที่ บริการ > Menu จัดการข้อมูลพนักงาน 2. จากนั้นกรอกข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ > กดค้นหา 3. หากต้องการแก้ไขหมายเลขให้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลได้เลย จากนั้นกดปุ่มก็เพิ่มหมายเลข 4. หากเป็นการ Upload โดยใช้ Excel File ให้ update ข้อมูลจากนั้น upload ข้อมูลเข้าไปใหม่
ถ้าต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จดทะเบียนในนามเดียวกันกับชื่อบัญชีธนาคารต้องดำเนินการอย่างไร	แนะนำติดต่อธนาคารที่ท่านใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง
ต้องดำเนินการภายในเมื่อไหร่ หากไม่ได้ดำเนินการภายในวันที่กำหนด จะส่งผลอย่างไร	สำหรับลูกค้าที่ได้รับการแจ้งเตือนจาก App ธนาคาร กรุณาดำเนินการอัปเดตข้อมูลให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 30 เมษายน 2568 มิฉะนั้นอาจถูกระงับบริการโมบายแบงก์กิ้งได้
ถ้าบริษัท ไม่อนุญาต ให้นำหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ในนามนิติบุคคล ไปใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง สามารถทำอย่างไรได้บ้าง	ติดต่อธนาคาร เพื่อแจ้งเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ใช้บริการ Mobile Banking เป็นหมายเลขอื่น ที่ชื่อผู้จดทะเบียน เป็นชื่อเดียวกันกับชื่อเจ้าของบัญชีธนาคาร
หากต้องการเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้องทำอย่างไร	• ลูกค้าระบบรายเดือน (Postpaid) สามารถนำเอกสาร <u>โอนเปลี่ยนเจ้าของ</u> มาติดต่อ AIS Shop, Telewiz, AIS Buddy Exclusive เพื่อเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ • ลูกค้าระบบเติมเงิน (Prepaid) สามารถนำบัตรประชาชน หรือเอกสารประกอบ (กรณีนิติบุคคล) เพื่อแสดงตนมาติดต่อที่ AIS Shop, Telewiz, AIS Buddy และตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ เพื่อเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ

หากมีพนักงานใหม่ ถือครอง หรือ ใช้หมายเลขที่จดทะเบียนในนามในองค์กร ควรต้องดำเนินการอย่างไร	ผู้ใช้งานหมายเลขที่จดทะเบียนในนามองค์กร สามารถติดต่อให้ผู้ดูแลองค์กรดำเนินการเพิ่มข้อมูล ผู้ใช้งานหมายเลขเคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล ผ่านบริการ AIS eBusiness Portal
ถ้าไม่ได้รับการแจ้งเตือนจากแอปธนาคาร ต้องดำเนินการอะไรด้วยหรือไม่	สำหรับลูกค้าที่ยังไม่ได้รับการแจ้งเตือน สามารถดำเนินการไว้ก่อนได้ เพื่อเตรียมพร้อมก่อนการประกาศในครั้งถัดไป
หากไปดำเนินการเพิ่มชื่อผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ชื่อผู้ใช้งานให้ตรงกับชื่อบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง จะมีผลทำให้สิทธิเซเรนด/ คะแนนเอไอเอสพอยท์หมดไปด้วยหรือไม่	หากเปลี่ยนเพื่อให้ตรงกับชื่อบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง สิทธิดังกล่าวจะยังคงอยู่
กรณีลูกค้านิติบุคคลสมัครบริการ eBusiness Portal ประเภทธุรกรรมทั่วไปไว้ แต่ไม่สามารถใช้งานเมนู “จัดการข้อมูลของพนักงาน” ต้องทำอย่างไร	เนื่องจากลูกค้านิติบุคคลสมัครบริการ eBusiness Portal ประเภทธุรกรรมทั่วไปไว้ แต่ไม่ได้สมัครบริการ “กำหนดสิทธิผู้ใช้งาน Corporate eService” จึงทำให้ไม่ได้รับสิทธิในการเข้าถึงเมนู “บริการ” และ “จัดการข้อมูลของพนักงาน” หากผู้ดูแลองค์กรมีความประสงค์ขอเพิ่มสิทธิในระบบ eBusiness Portal ด้วย Username เดิมที่สมัครใช้บริการสำหรับการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล เพื่อให้ตรงตามบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง กรุณาจัดเตรียมเอกสาร (ฉบับจริง) เพื่อจัดส่งให้กับเจ้าหน้าที่เอไอเอส ที่ดูแลองค์กรของท่าน เพื่อให้เปิดสิทธิการใช้งานเมนู • เอกสารดำเนินการ คลิกที่นี่ • กรอกแบบฟอร์มคำขอสมัคร/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการใช้ eBusiness Portal ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคลิกที่นี่